

PROYECTO 21	CONTROL Y SEGUIMIENTO A BENEFICIARIOS
OBJETIVO	Establecer el mecanismo de contacto y fuente de información permanente que permita el logro de relaciones de acercamiento, seguimiento y detección de casos de éxito entre los beneficiarios y/o usuarios de los servicios, programas y centros asistenciales del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco, con el fin de obtener retroalimentación del quehacer asistencial, que permita determinar el impacto en la calidad de vida en los usuarios asistenciales de los diferentes programas y centros.
JUSTIFICACIÓN	Con el inicio de la administración 2021 – 2024 en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco, y el diagnóstico aplicado, se pudo determinar la inexistencia de herramientas de seguimiento de los beneficiados de los servicios, programas o centros asistenciales del organismo, lo que impide verificar el real impacto que el organismo logra, no solo en la calidad de vida de los beneficiados, sino en la sociedad Vallartense, de tal forma que se pueda informar a la ciudadanía que sus impuestos han sido aplicados correctamente.
BENEFICIARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - DIF Nacional - DIF Jalisco - Niñas, niños y adolescentes Vallartenses - Mujeres y Hombres Vallartenses con una vulnerabilidad social detectada. - La sociedad vallartense en General
RESPONSABLE DEL PROYECTO	<ul style="list-style-type: none"> - Subdirección de Programas y Centros Asistenciales. - Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. Coordinación de Trabajo Social.
ÁREAS INVOLUCRADAS	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección General - Subdirección Administrativa y de Servicios Generales - Subdirección de Comunicación Social y Relaciones Públicas - Subdirección de Planeación y Evaluación Institucional
IMPACTO	<ul style="list-style-type: none"> - Local - Estatal - Nacional
LINEAS DE ACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo al proceso de seguimiento al beneficiario. - Seguimiento y valoración del impacto en el bienestar del beneficiario. - Satisfacción de los beneficiarios con los servicios recibidos.
INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> - Crear y operar el proceso de seguimiento al beneficiario - Crear los instrumentos y herramientas para el control, seguimiento y valoración del impacto en el bienestar del beneficiario. - Diseñar y aplicar de encuesta de satisfacción de beneficiarios
METAS	<ul style="list-style-type: none"> - # de procesos de seguimiento al beneficiario autorizado. - % de atención al proceso de seguimiento al beneficiario. - % de necesidades de instrumentos o herramientas para el control de beneficiarios, creadas para la ejecución del proceso de seguimiento al beneficiario.



- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- % de necesidades de instrumentos o herramientas para el seguimiento de beneficiarios, creadas para la ejecución del proceso de seguimiento al beneficiario- % de necesidades de instrumentos o herramientas para la valoración de casos de éxito de beneficiarios, creadas para la ejecución del proceso de seguimiento al beneficiario- # de modelos de encuesta de satisfacción de beneficiarios.- % de satisfacción de beneficiarios. |
|--|---|

