



INFORME ANUAL
DE ACTIVIDADES

Construyendo
con amor y unidad

C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta



DIF

Puerto Vallarta
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



UNIENDO
CORAZONES

C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema DIF Municipal

L.A.E. LUIS ALBERTO MICHEL RODRÍGUEZ

Presidente Municipal de Puerto Vallarta

LIC. FELIPE DE JESÚS ROCHA REYES

Secretario General del H. Ayuntamiento

L.C.P. MANUEL DE JESÚS PALAFOX CARRILLO

Tesorero Municipal del H. Ayuntamiento

MTRA. MARÍA ELENA CURIEL PRECIADO

Regidora Comisionada de Educación, Ciencias y Tecnología

LIC. SARA BELÉN DEL RIO SILVA

Representante de Instituciones Privadas dedicadas a la
Asistencia Social

LIC. JUAN PABLO MARTÍNEZ

Representante de Instituciones Privadas

DR. JAIME ÁLVAREZ ZAYAS

Director de la Región Sanitaria No. VIII

DR. SALVADOR FLORES NAVARRO

Representante de los Servicios Médicos Municipales

LIC. JOSÉ ROBERTO RAMOS VÁZQUEZ

Director General del Sistema DIF Municipal y Secretario
Ejecutivo del Patronato DIF



INFORME ANUAL
DE ACTIVIDADES

Construyendo
con **amor y unidad**

C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

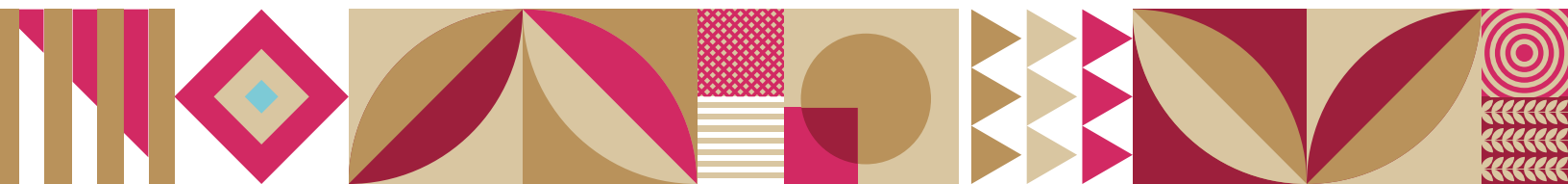
Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta

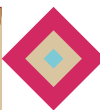
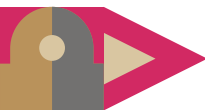




C P MARIA DE JESUS LOPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta





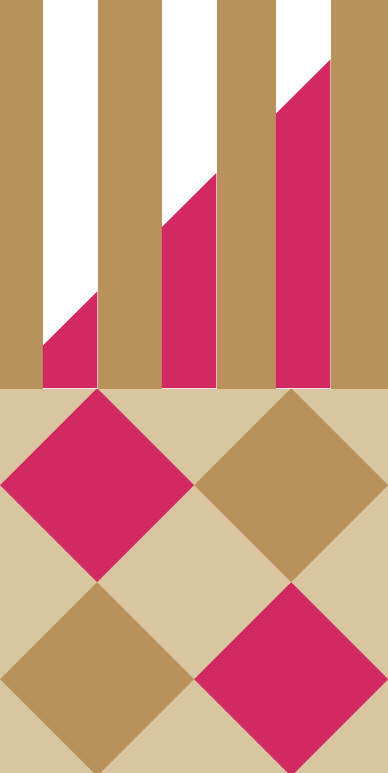
A dos años de haber aceptado con mucho honor el encabezar un proyecto tan noble como lo es estar al frente del Sistema DIF de Puerto Vallarta, quiero compartirles mi agradecimiento a cada una de las personas que han sido pieza clave para avanzar y consolidar la mejora en la atención, servicios y programas brindados a través de la institución asistencial.

Mi familia es mi motor, mi impulso para levantarme cada día con la motivación y la convicción de transformar la asistencia social; esto no sería posible sin el respaldo de mi querido esposo, el Presidente Municipal Luis Alberto Michel Rodríguez, conocido con mucho cariño como “el Profe” Michel, quien me ha guiado con su liderazgo, integridad y amor, muchas gracias por tanto apoyo para seguir construyendo juntos un mejor y bello puerto Vallarta. Por supuesto a mis hijos e hijas que tanto amo, mis nietos y mis padres que me cuidan y guían desde el cielo.

Seguimos avanzando, con el respaldo y confianza que nos brinda el pueblo vallartense, estamos trabajando firmemente en el bienestar de niñas, niños, mujeres, adultos mayores y todos los sectores vulnerables.

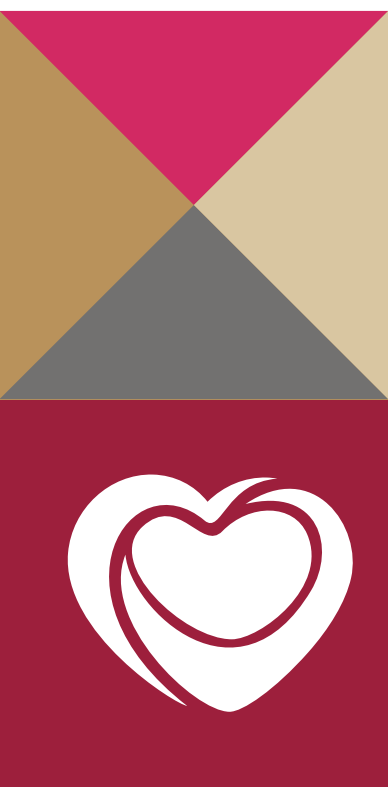
Cada día, en cada servicio y atención que brindamos estamos trabajando con el corazón, con un equipo multidisciplinario conformado por mujeres y hombres comprometidos con la asistencia social, siendo una verdadera ¡familia DIF!

María de Jesús López Delgado



20

INFORME ANUAL
DE ACTIVIDADES



ÍNDICE

EJE 1: Apoyo a sectores vulnerables 09

- Atención a personas en situación de calle
- Unidad Violeta
- 1ra mesa de trabajo del Consejo Municipal para el 'Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia'
- Unidad de Atención a la Violencia Familiar -UAVIFAM-
- Reinserción Social
- Programa para el fortalecimiento de las familias LGBTTTIQ+
- Proyecto del Modelo de Educación Dual
- Delegación de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (PPNNA)
- Albergue "Vida Nueva"
- Coordinación de Protección a la Infancia (CPI)

EJE 2: Acciones de Corazón 25

- Regalos de Corazón
- Safari Aventuras
- Cenas Navideñas
- Becas Padrino

EJE 3: Asistencialismo 31

- DIF Contigo
- Trabajo Social
- Albergues y atención a damnificados - Huracán "Lidia"

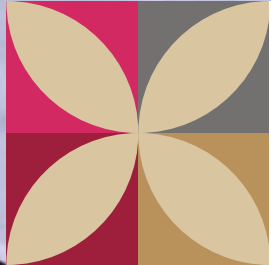
EJE 4: Atenciones de calidad 37

- Unidad Regional de Rehabilitación (URR)
- Programa de Atención Integral para personas con Discapacidad (PAID)
- Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
- Casa de Día para el Adulto Mayor
- Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI's)
- Grupo Indígenas
- Superación integral de la mujer y su familia (SIMF)
- Escuela Comunitaria Activa para Padres de Familia (ECAPAF)
- Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)
- Desarrollo Comunitario
- Asistencia Alimentaria
- Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) "La montaña"
- Donaciones
- Profesionalización
- Administrativo
- Coordinación jurídica
- Órgano Interno de Control





DIF
Para Tala
UNEDU



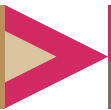
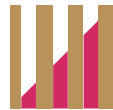


Apoyo a sectores vulnerables



C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta



Atención a personas en situación de calle

Bajo la encomienda de la Presidenta del Sistema DIF de Puerto Vallarta, María de Jesús López Delgado, por atender a sectores vulnerables, a través del programa de “Apoyo a personas en situación de calle”, en el que, conjuntamente con autoridades municipales y organismos estatales, avanzamos para integrar un padrón de personas en esta vulnerabilidad, a través de recorridos interinstitucionales en zonas identificadas buscando sobre todo su reinserción familiar y social. A través de este programa en lo que va del año **logramos integrar al padrón a 89 personas**, a las que se apoyó con diversos servicios que consisten en gestiones gubernamentales, compra de boletos de transporte para ser reubicados en sus núcleos familiares, raciones de comidas, vestido y medicamento.

Esto, se inició a fines de atender finalmente la problemática que existe, buscando disminuir el índice de personas en situación de calle y contar con un censo actualizado; así como seguir trabajando en un proyecto integral en coordinación con las distintas instancias con la finalidad de brindar mejores condiciones de vida y garantizar sus derechos a las personas en calidad de indigencia.



Atención a las mujeres Unidad Violeta

Brindar atención legal, psicológica, canalización, apoyo asistencial, entre otros servicios en bienestar de las familias víctimas indirectas de feminicidio o desaparecidos, así como de niños, niñas y adolescentes que han tenido la pérdida de algún familiar o cualquier persona que atraviese un duelo, esto, como parte de

las acciones en la regeneración del tejido social que implementa la Presidenta de DIF Vallarta, María de Jesús López Delgado.

Se generó un convenio de colaboración entre el Sistema DIF de Puerto Vallarta y la Secretaría Estatal de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) para la creación de la **Unidad Violeta en el municipio**.

Además del área Metropolitana de Guadalajara, DIF Puerto Vallarta es el primer organismo en el Estado donde se cuenta con el modelo de capacitación a funcionarios profesionales en psicología para la atención de este sector, haciendo un trabajo multidisciplinario con la Unidad de Atención a la Violencia Familiar -UAVIFAM- del organismo asistencial.



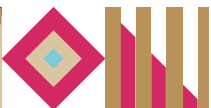
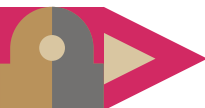


Tra mesa de trabajo del Consejo Municipal para el 'Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia'

Con la finalidad de dar atención a los sectores más vulnerables para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres, se llevó a cabo la primera mesa de trabajo del Consejo Municipal para el 'Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia', brindando por parte del Sistema DIF de Puerto Vallarta que preside María de Jesús López Delgado, la estructuración técnica y metodológica para la implementación de políticas públicas en beneficio de las mujeres.

El Director del DIF, Roberto Ramos Vázquez, externó durante la reunión la importancia de la conformación de este Consejo Municipal, para trabajar desde la prevención y erradicación de la problemática en el municipio. "Agradezco la presencia de cada uno de ustedes para trabajar de la mano por las niñas, adolescentes y mujeres de Puerto Vallarta que sufren violencia, apoyados de los colectivos a quienes reitero el compromiso que tiene nuestra presidenta Chuyita López y el organismo por sus causas".

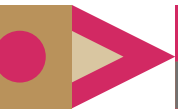
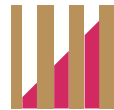




Ciclo de conferencias “Voces con Valor” a favor de la mujer

Atendiendo una agenda de trabajo a favor de las mujeres y como parte de las actividades realizadas en el marco del Día Internacional de la Mujer, se llevó a cabo con éxito el ciclo de conferencias “Voces con Valor” con la participación de dos destacadas ponentes que compartieron un mensaje de unidad, una vida libre de violencia y la generación de políticas públicas con equidad de género.





Apoyo a las mujeres en la prevención de violencia #25N

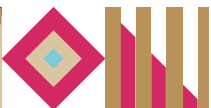
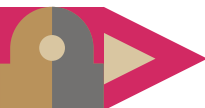
En el marco del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer, el 25 de noviembre se realizó la conmemoración llevando a cabo la charla “creando espacios con perspectiva de género +: enfoque en derechos humanos y sus interacciones con el género” impartida por la Mtra. Emma Lizeth Noriega Garza.

A través de la institución, se hizo un llamado al trabajo entre hombres y mujeres en la equidad de género, en fomentar una educación de respeto en los más jóvenes para que el día de mañana se tenga una sociedad libre de violencia, que las mujeres puedan vivir con tranquilidad y libertad.



Unidad de Atención a la Violencia Familiar -UAVIFAM-

Con el objetivo de disminuir los índices de violencia en las familias y fomentar el respeto y unión, a través UAVIFAM, continuamos ofreciendo pláticas de prevención en instancias públicas y privadas del sector empresarial y educativo, capacitaciones y talleres, asesoría legal, apoyo psicológico, y canalización a distintas



instancias, atendiendo a mujeres y hombres que han sufrido violencia de algún tipo, **brindando 818 atenciones a receptores y generadores de violencia.**

Este año entre las atenciones que brindamos se encuentran: visitas domiciliarias de seguimiento, visitas domiciliarias en atención a reportes, gestiones de apoyos para traslado, canalizaciones, consejerías. Apoyos legales, orientaciones psicológicas, acompañamientos al Centro de Justicia para la Mujer, terapias grupales e intervenciones en momentos de crisis.

Durante el mes de noviembre, en el marco del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer, se llevó a cabo la campaña de concientización con 16 días de activismo, en los que se realizó la colocación de distintivos naranja, una campaña informativa en medios informativos y redes sociales oficiales de la institución, así como la difusión de un testimonial en video, dónde narra la atención recibida y la mejora de su situación a través de -UAVIFAM-, destacando como actividades principales la participación de la Mtra. Emma Noriega, quien nos compartió la charla “creando espacios con perspectiva de género +: Enfoque de derechos humanos y sus interacciones con el género” y el conversatorio de ‘prevención contra la violencia’, fomentando la sensibilización.

Como invitadas especiales, estuvieron presentes: Sandra Rubí Huerta Gómez y Maricela de la Rosa López integrantes del colectivo “Familias Unidas en contra de los Femicidios”.



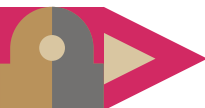


Reinserción Social

El programa “Mente Libre”, basado en terapia cognitivo conductual y atención plena (mindfulness) incide en la reducción de comportamientos automáticos (que a menudo se expresan de manera violenta y en conductas de riesgo) en jóvenes vulnerables, y en el aumento de las habilidades cognitivas para disminuir la violencia en los jóvenes.

El perfil de los jóvenes que atiende el programa es el siguiente: tener entre 15 y 32 años; estar bajo los siguientes supuestos legales: libertad anticipada, suspensión condicional del proceso, y/o cualquier otro sustitutivo legal en libertad. Problemas de alcoholismo, drogas, comportamiento, bajo control de sus impulsos o incluso no haber tenido problemas legales. Participar en el grupo terapéutico. Se logró tener casos de éxito de jóvenes que a través de estas atenciones lograron mejorar su situación, tener mayor control, estabilidad y reintegrarse a la vida social y productiva.





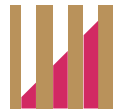
Programa para el fortalecimiento de las familias LGBTTTIQ+

El “Programa para el fortalecimiento a las familias de la diversidad LGBTTTIQ+” en Puerto Vallarta, cuya implementación emprendió el Sistema DIF Municipal, otorga capacitación y formación, al menos una vez al mes, en temas que coadyuven en la inclusión familiar, visibilidad, aceptación y reconocimiento social de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores identificados LGBTTTIQ+.

Con ello, se busca fortalecer la gestión del Sistema DIF ante las autoridades competentes del municipio, hacia la creación del órgano de representación municipal para la generación e implementación de políticas públicas que privilegien el respeto y la tolerancia hacia todas las personas, la no discriminación y el sí a la inclusión de todos los sectores sociales, para seguir uniendo corazones con un verdadero desarrollo integral de las familias.

El objetivo es minimizar una posible vulnerabilidad biopsicosocial en razón de su identidad de género o preferencia sexual, coadyuvando en su inclusión familiar, visibilidad, aceptación y reconocimiento social en el municipio; ello, apegado al Código de Asistencia Social para el Estado de Jalisco, además la participación de las familias desarrollando el municipio programas públicos relacionados con la vida familiar.





Entre las acciones que DIF Vallarta se propuso realizar, se cuenta con una oferta de programas y centros asistenciales pertinente a las necesidades de las familias vallartenses; se establece un marco institucional de impacto en la sociedad Vallartense; con ello, se minimiza el impacto de las dificultades socioafectivas familiares por las que pueden atravesar a fin de prevenir situaciones de vulnerabilidad y exclusión.

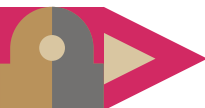
El programa sensibiliza y refuerza la formación de la familia DIF, a través del programa de Atención Integral a Adultos Mayores (C.A.I.A.M) implementando charlas relacionadas con la diversidad sexual en la vejez; derribando estigmas y mitos, rumbo al envejecimiento incluyente; el cuidado de adultos mayores LGBT+TQ+, como estrategia de inclusión. Con el mismo propósito, se prepara a todo el personal adscrito al C.A.I.A.M. con pláticas sobre Derechos Humanos sobre el tema.

Proyecto del Modelo de Educación Dual

El Sistema DIF de Puerto Vallarta, ha sido la institución pionera en la implementación del 'Modelo de educación dual' en el municipio, en donde estudiantes de nivel bachillerato adoptan este modelo alemán; durante el quinto y sexto semestre reciben formación teórica en el plantel alternada con prácticas en el organismo asistencial, permitiendo profesionalizarse en su especialidad y sensibilizarse con espíritu de servicio.

Como parte del proyecto, se llevó a cabo la firma de convenio para que iniciara este modelo con alumnos de la preparatoria CBTIS 68.





En el proyecto del modelo dual en el DIF Vallarta participan diez alumnos quienes acuden de martes a viernes a las instalaciones de la institución de 9 de la mañana a 3 de la tarde para conocer cómo funciona el gobierno en la asistencia social.

Las actividades que realizarán los estudiantes del modelo dual en el DIF van de acuerdo con su plan de estudios para contribuir a su formación académica y profesional.

Niñez

Delegación de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes (PPNNA)

Cuando hablamos de atención integral, no podemos dejar de lado los apoyos psicológicos, legales y asistenciales que tenemos. En la Procuraduría de Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes brindamos atenciones a más de 3 mil 958 usuarios durante este año de actividades, entre las que se encuentran: asesorías jurídicas, expedientes nuevos juzgados, expedientes de situación jurídica, expedientes de seguridad ciudadana.

Logramos la reintegración de 41 pequeños con sus familias, Además se asignaron 5 infantes a familias de acogida y 2 más se integraron a familias de pre-adopción. Como parte de la atención, además se destinaron a 55 niños y niñas en resguardo en distintas casas hogares del Estado.

Abrimos casos de posible abuso sexual infantil y brindamos atenciones psicológicas en este tema. Realizamos pláticas preventivas sobre abuso sexual infantil a padres de familia de pequeños que estudian preescolar y primaria, así como a jóvenes universitarios.





Albergue “Vida Nueva”

Enfocados en ofrecer un sano desarrollo y coadyuvar en la garantía de los derechos de nuestros niños resguardados, en el Albergue “Vida Nueva” brindamos atención de calidad a 11 infantes masculinos.

Con la suma de esfuerzos de la iniciativa privada, logramos renovar espacios del albergue tales como los baños y regaderas, dignificando el área para uso de los niños con mejores instalaciones de acuerdo a sus necesidades.

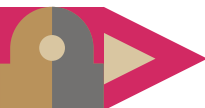
Además, gracias a la colaboración del hotel Sunscape, se reforestó el área verde del albergue para que los infantes tengan un espacio arbolado en donde realizar actividades. Al finalizar se realizó una convivencia con el personal del hotel y los albergados.



Coordinación de Protección a la Infancia (CPI)

En atención a la niñez vallartense, brindamos espacios seguros, de aprendizaje y atendiendo sus derechos, por ello, contamos con programas y servicios como:

Programas de prevención de embarazo y adicciones, por medio de acciones informativas, talleres y atenciones, en la Coordinación de Protección a la Infancia, atendemos estas problemáticas para coadyuvar en la erradicación de uso de drogas y reducir el índice de embarazos no planificados en adolescentes.



“Di NO al trabajo infantil”

DIF de Puerto Vallarta a través de la Coordinación de Protección a la Infancia (CPI) y sus diferentes programas, así como la Dirección de Inspección y Reglamentos Municipales y la Comisaría de Seguridad Ciudadana, trabajan en la estrategia para coadyuvar en la garantía de los derechos de la niñez vallartense.

Con el propósito de erradicar el trabajo infantil, dimos inicio a la campaña de concientización y prevención ‘Di NO al trabajo infantil’, siendo la prevención, atención, seguimiento y capacitación, las cuatro etapas de la estrategia conjunta entre el organismo, la sociedad y las cámaras empresariales, donde además se dan a conocer los programas asistenciales para apoyar a las y los infantes.





Además de la actividad informativa, como parte de las acciones desde el inicio de la administración, se continuarán los recorridos en la zona romántica, hotelera y Versalles, para identificar a las víctimas de trabajo infantil así como a las personas adultas responsables de las y los infantes para poder brindarles atención y eliminar esta práctica.

La etapa de capacitación involucra a las cámaras empresariales ya que a través de estas organizaciones se sensibilizará a los trabajadores, prestadores de servicios turísticos y de atención al turista, para que detecten y reporten el trabajo infantil y la mendicidad.

Ferias Informativas

A través de las ferias informativas 14 mil 425 usuarios entre niños, niñas y adolescentes para la prevención de trabajo infantil, embarazo no planificado, abuso sexual, entre otras.

Reunión con empresarios sobre prevención del Abuso Sexual Infantil y Explotación Sexual infantil

En conjunto con la Asociación de Empresarios de Puerto Vallarta y Bahía de Banderas (AEBBA) y el Observatorio Integral Turístico (OIT), integramos la Mesa de Trabajo sobre la Prevención del Trabajo Infantil, en la que se estableció desarrollar una agenda colaborativa que incluya la Prevención al Abuso Sexual Infantil y a la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.

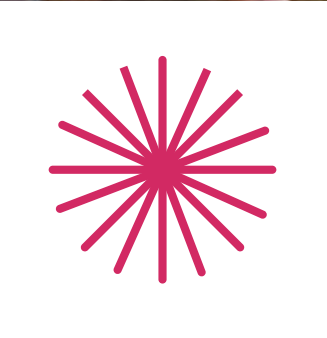
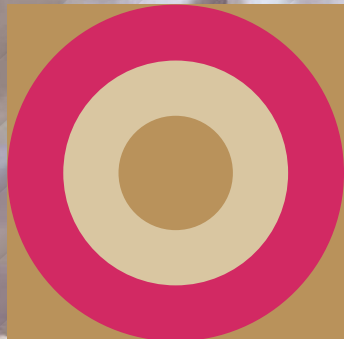
Esto es considerado como un primer logro, señaló la iniciativa privada, debido a la respuesta positiva del Patronato del DIF a las dos iniciativas presentadas formalmente por AEBBA–OIT en conjunto con Coparmex Puerto Vallarta; con las que se incorporaron al Estatuto Orgánico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Puerto Vallarta en la prevención, la explotación sexual y comercial de las niñas, niños y adolescentes en el contexto del turismo, en su Artículo 67.

DIF
Puerto Vallarta
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



UNIENDO
CORAZONES







Acciones de Corazón



C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta



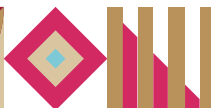
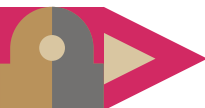
Regalos de Corazón

Con gran diversión y alegría, miles de pequeños disfrutaron de sus juguetes con motivo del día de reyes a través de la campaña anual “Regalos de Corazón”, entregando más de 10 mil juguetes en conjunto con el “juguetón” 2023 de la empresa TV Azteca.

Los obsequios se entregaron del 04 al 06 de enero para festejarles a niños y niñas el día de “reyes magos” beneficiando además con apoyo alimenticio como pollo para preparar, vegetales, fruta, pan y despensas a familias en situación vulnerable de distintas colonias del municipio con la coordinación de la Dirección de Desarrollo Social.

Se acudió a cerca de treinta colonias y zonas rurales como: La Desembocada, Colorado, Nuevo Ranchito, Puerta del Cielo, Ojo de Agua, Magisterio, Progreso I y II, Bosques del Medio, Lomas de San Nicolás, Volcanes, Brisas, Laguna del Valle, Salitrillo, Los Mangos, Boca de Tomatlán, Nogalito, Mismaloya, entre otras.





Safari Aventuras

Con un magno festejo, El DIF Municipal celebró a niños y niñas con “Safari Aventuras” al que asistieron más de 20 mil personas entre niños, niñas, papás y mamás que disfrutaron de actividades y juegos, además de regalos y muchas sorpresas en la Unidad Deportiva La Lija, donde se sumaron empresas e instancias gubernamentales para hacer posible la celebración.

El alcalde Municipal Luis Alberto Michel y la Presidenta del organismo asistencial María de Jesús López, felicitaron a todos los niños y niñas por el 30 de abril. Previamente se llevó la diversión y regalos a las delegaciones de Las palmas, Ixtapa y Las juntas, así como a las agencias de Mojoneras y Mismaloya en coordinación con el Consejo Municipal del Deporte (COMUDE), el Instituto Vallartense de Cultura Y SEAPAL Vallarta.





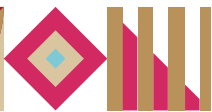
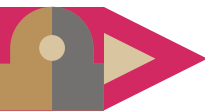
Cenas Navideñas

Con la finalidad de que familias vallartenses que se encuentran en situación vulnerable, pudieran disfrutar de una cena en navidad, con la colaboración de personas que se unieron de corazón, se distribuyeron más de 2 mil pollos para preparar así como vegetales y pan, en zonas identificadas.

Durante los días del 20 al 24 de diciembre, las autoridades del DIF Municipal acudieron a puntos específicos y poblados de la zona rural.

El apoyo se destinó a las familias beneficiadas de la colonia Campo Verde, Mojoneras, Cañadas, Coapinole, Lomas del Coapinole, El Mangal, Lomas del Calvario, la Delegación de Ixtapa, Las Palmas y Tebelchía, entre otras zonas.





Becas Padrino

En beneficio de la educación de niñas, niños y adolescentes, se hizo entrega del apoyo correspondiente al programa 'Becas Padrino' a estudiantes de nivel básico con vulnerabilidad, esto a través del altruismo de la Fundación Alas de Águila A.C principal benefactor. Beneficiamos a 43 estudiantes con alto promedio escolar, entregando un kit de útiles escolares, calzado escolar y deportivo a cada niño y niña beneficiada.







Asistencialismo



C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta

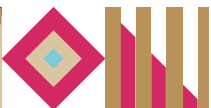
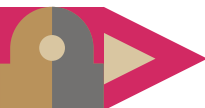


DIF Contigo

Con el objetivo de llevar los servicios, programas y apoyos sociales a las colonias de Puerto Vallarta, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia que preside María de Jesús López Delgado, iniciará las jornadas de “DIF Contigo”, brindando atención a la ciudadanía en general en conjunto con el gobierno municipal.

La presidenta María de Jesús López, extendió la invitación a aprovechar las diversas actividades y servicios gratuitos para niños, niñas, madres solteras, adultos mayores, personas con discapacidad y familias en general que requieran un apoyo asistencial de las instituciones.





Se ofrecerán diversos servicios como nutrición, corte de cabello, asistencia alimentaria, ludoteca, psicología, asesoría legal, talleres de oficios y manualidades, talleres de superación para las mujeres, trabajo social, así como cupones para esterilización de mascotas, y la atención de los programas de DIF.

Con un equipo de profesionales en distintas áreas, acudimos a 11 colonias con situación de vulnerabilidad, llevando servicios desde corte de cabello, nutrición, asistencia alimentaria hasta asesoría legal y atención a la violencia familiar.

Trabajo Social

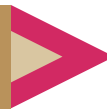


Trabajo Social, representa una de las áreas más importantes del organismo, hemos brindado más de 5 mil 410 atenciones en este año.

Ofreciendo 5,617 despensas alimenticias, raciones alimenticias, implementos para infantes y recién nacidos como: pañales, leche, medicamento; boletos transporte foráneo, insumos médicos, oficios descuento para estudio médico, análisis químicos, becas y apoyos para servicios internos como los otorgados en la Unidad Regional de Rehabilitación, con paquetes de higiene personal, ropa usada, suplementos alimenticios



El subprograma “Otros apoyos de Atención Social” perteneciente al programa “Apoyos Asistenciales a Personas en Situación Prioritaria”, alias “Proyecto 10/2023”, cuenta con recurso económico de \$150, 000.00, beneficiando a un total de 32 usuarios con apoyos tales como pañal para adulto, material de curación, sondas, enseres domésticos e insumos de higiene para la salud.

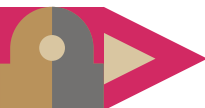


Albergues y atención a damnificados - Huracán "Lidia"

En tiempo y forma, el Sistema DIF Municipal de Puerto Vallarta que encabeza María de Jesús López Delgado, activó con éxito cuatro refugios temporales ubicados estratégicamente para prevenir la pérdida de vidas humanas y resguardar la integridad de la población durante el paso del huracán Lidia categoría 4 por la bahía.

Con capacidad, profesionalismo y sentido humano, el personal del organismo, atendió integralmente a 119 personas que llegaron por sí solas o canalizadas por personal de Protección Civil Municipal y Estatal, provenientes de El Colorado, Ixtapa, Bucerías, Joyas del Pedregal, Coapinole, San Esteban, La Floresta, Aralias y 5 de Diciembre, entre otras colonias y delegaciones.

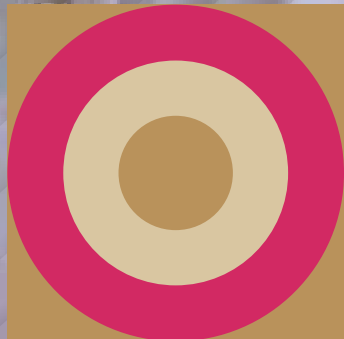
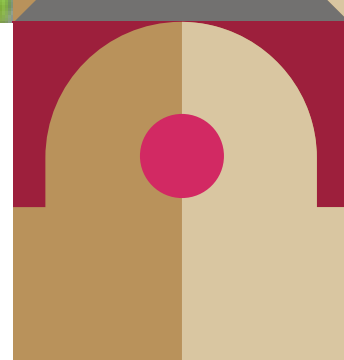




Los vecinos de las colonias La Playita y San Esteban, en la Delegación Pitillal, así como de Mismaloya, que resultaron damnificados por el huracán Lidia, recibieron víveres y artículos de primera necesidad.

Se entregaron más de 300 apoyos humanitarios consistentes en despensas, a las que se adicionaron galones de agua purificada, jugos, fruta, pan, artículos de higiene personal, blancos como sábanas, cobijas y toallas de ducha, además de alimento para mascotas.





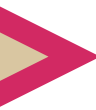
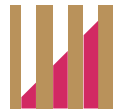


Atenciones de calidad



C.P. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO

Presidenta del Patronato del Sistema
DIF de Puerto Vallarta



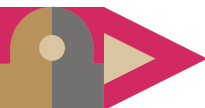
Unidad Regional de Rehabilitación (URR)

Con más de 18 mil 657 atenciones este año, la Unidad Regional de Rehabilitación ha sido testigo de las transformaciones en la vida de miles de personas de toda la región que con esfuerzo, dedicación y compromiso de ellos y de los terapeutas, han podido mejorar sus condiciones motrices y conductas cognitivas, así como sus capacidades.

Además de continuar con los Tamizajes Auditivos, realizando 76 atenciones, examen con el cual se puede detectar de manera temprana algún problema de audición y en caso de ser necesario iniciar a tiempo con un tratamiento en el que beneficiarán a decenas de pequeños, ya que este servicio sólo se tiene en el hospital Regional o clínicas privadas.

Es así, como en la URR fue posible brindar atenciones en terapia física, terapia de lenguaje, Mecanoterapia, Electroterapia, hidroterapia y la Cámara de Estimulación Multisensorial. Ofreciendo también apoyos en psicología, consultas y becas o descuentos derivadas del área de Trabajo Social, para personas que no contaban con recursos para hacer el pago mínimo de los servicios de rehabilitación. En colaboración con trabajo social.





Programa de Atención Integral para personas con Discapacidad (PAID)

A través de PAID forjamos lazos con la fundación Alas de Águila, World Access Project y gente comprometida para otorgar a las personas con discapacidad el aparato ortopédico y/o silla de ruedas que requieren para facilitar un poco más su vida.

Este año entregamos 1 mil 479 aparatos ortopédicos entre los que se encuentran sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y auditivos.

Asimismo, continuamos con un taller para hacer reparaciones y adaptar el ortopédico a la medida de las necesidades de la persona, logrando que tenga una mayor facilidad al hacer uso de su aparato y previniendo alguna alteración postural.



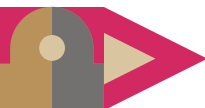


También, hemos realizado más de 955 atenciones durante las clases de lengua de señas mexicanas, así como pláticas informativas para generar conciencia en la ciudadanía de la importancia de respetar, cuidar y generar espacios adecuados para las personas con discapacidad.

Se asistió a dos eventos de Surfeando sonrisas con actividades de para surf, surf adaptado para personas con discapacidad, beneficiando a 25 personas con discapacidad.

En colaboración con la empresa Rexton, se brindó el servicio de audiometrías gratuitas y aparatos auditivos a bajo costo para personas en situación vulnerable, beneficiando a 142 personas.





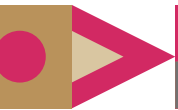
Adultos mayores

Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)

Atendimos la dignificación del servicio a los asilados del Centro de Atención Integral para el Adulto Mayor -CAIAM-, donde además de las atenciones, las autoridades de este organismo, compartieron momentos especiales con empresas, agrupaciones e instancias que les llevaron actividades de convivencia, alimentos, regalos y donaciones de productos necesarios para su estancia y bienestar.

Actualmente contamos con 21 asilados que son atendidos con calidez y profesionalismo por la familia DIF y que en este año recibieron 1 mil 260 servicios como alimentación, atenciones de enfermería, atenciones médicas, orientaciones nutricionales, sesiones de rehabilitación física, consultas psicológicas, servicios de lavandería y acciones de Trabajo Social.





Casa de Día para el Adulto Mayor

Este año, nuestros 640 adultos mayores realizaron sus actividades dentro del programa “Casa de Día”, el cual busca contribuir a elevar la calidad de vida de la población adulta mayor de 60 años de edad en Puerto Vallarta, que ayude a resolver las necesidades socio-económicas, psicológicas, ocupacionales, de vivienda y biomédicas de esa población, mediante acciones de prevención, promoción, asistencia y rehabilitación, teniendo como protagonistas a la comunidad y el propio adulto mayor.

Toma de protesta comités

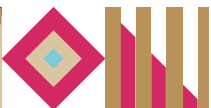
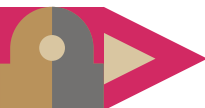
Llevamos a cabo la toma de protesta de las mesas directivas a los 28 clubes de la tercera edad del programa ‘Casa de Día’ con el objetivo de seguir trabajando en beneficio de este sector.



Celebración de aniversario clubes

Brindamos espacios integrales en donde los adultos mayores realizan actividades grupales y de sana convivencia, ofreciéndoles cursos, talleres, dinámicas y apoyos asistenciales como parte de la integración en la vida social e inclusión. Una de las actividades más representativas, es celebración de los aniversarios en los 28 clubes ubicados en diversas colonias y zonas rurales del municipio, en dónde además, se corona a una de las integrantes como reina del grupo.





Semana deportiva y cultural

Con una serie de actividades artísticas, culturales y deportivas, llevamos a cabo la inauguración oficial de la “Semana Cultural y Deportiva de los Adultos Mayores 2023” realizando juegos deportivos con la participación de los usuarios del programa “Casa de Día” en la activación física y competencias. Acciones que tiene como objetivo fomentar la unidad, integración y alegría.

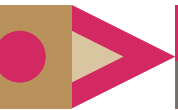


Embajadora de los adultos mayores

Una de las acciones más representativas del programa es el certamen “Embajadora de los Adultos Mayores” de Puerto Vallarta, en la que participan candidatas que fueron seleccionadas como reinas de sus clubes durante todo el año. A través de un jurado, se elige a la ganadora de acuerdo a las distintas etapas del concurso. Este año, nuestra embajadora fue la señora Juana Santana Ruelas, digna representante.

Además fuimos sede del certamen regional en el que nuestra embajadora Municipal se coronó como la Tra Vocera de los Adultos Mayores 2023.





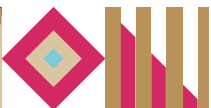
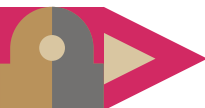
Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI's)

Sabemos que la niñez es lo más importante, por ellos, a través de nuestros CADI's, se busca fortalecer las buenas prácticas de crianza y mejorar el desarrollo integral de infantes vallartenses con la implementación de estrategias que permiten potenciar más efectivamente las dimensiones de su desarrollo a través educación inicial y preescolar a niñas y niños desde seis meses a 4 años de edad, hijos de madres solas, padres solos trabajadores, madres adolescentes, jefes de familia, madres estudiantes y madres o padres que carecen de libertad y otra situación que se presente de vulnerabilidad, otorgándoles este año servicios de atención médica, psicológica, ración alimenticia, espacio de resguardo y protección a 216 becarios, así como orientación a los padres.

Clausura ciclo escolar

Con un alegre evento, se llevó a cabo la ceremonia de graduación de niños y niñas becarios del Sistema DIF Municipal que concluyeron su educación inicial de los Centros Asistenciales para el Desarrollo Infantil, donde los pequeños interpretaron y bailaron algunas melodías como despedida a cada uno de sus CADI's al que asistieron durante algunos años. Acto encabezado por la Presidenta del Sistema DIF de Puerto Vallarta María de Jesús López Delgado.



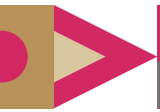
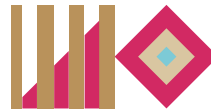


Festivales de primavera

Como parte de las actividades de nuestros CADI´s, reactivamos los festivales de primavera en la que los pequeños participaron de forma entusiasta con vestimentas coloridas y alegres acordes a la temporada, presentando bailables y canciones con la participación de las educadoras, actividad a la que asistieron los padres de familia.

Nuestra misión es y será dotar de “herramientas” indispensables para el sano desarrollo de la niñez vallartense. Por ello, a través de nuestros –CADI´s- fomentamos la prevención de la violencia y abuso a través de programas como Blindy, así como promover la buena alimentación con el “Club de la salud” impartido por nuestras educadoras y personal técnico a los becarios.





Grupo Indígenas

Este año realizamos 436 apoyos a familias indígenas a través de los servicios de psicología, canalizaciones a otras instancias, información sobre sus derechos como pueblos indígenas, despensas, descuentos en transporte, traducción del lenguaje, entre otros.

Acudimos a diferentes planteles educativos para promover y preservar las lenguas indígenas donde se les habló de las 14 etnias que radican en Puerto Vallarta y se les enseñaron algunas palabras en Tzotzil, Náhuatl y Triqui.

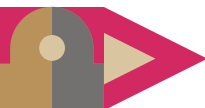


Superación integral de la mujer y su familia (SIMF)

En atención a la superación integral de la mujer y su familia, en DIF brindamos cursos de superación y formación con talleres y charlas para que las mujeres de distintas colonias aprendan una actividad que les genere ingresos, así como atender además el tema emocional y espiritual, beneficiando a 62 usuarias.

Para llevar a cabo las actividades, se hizo entrega de kits de manualidades obtenidos con recursos de la **Fundación Alas de Águila A.C**





Escuela Comunitaria Activa para Padres de Familia (ECAPAF)

Escuela Comunitaria Activa para Padres de Familia, tiene el objetivo de proporcionar a los padres “herramientas” y estrategias que faciliten la comunicación, comprensión, autoestima, disciplina, límites, prevención de adicciones, inteligencia emocional, que los encamine a la creación de un proyecto familiar con base en los valores.

Brindamos más de **1 mil 986 atenciones** a padres de familia de planteles educativos, colaboradores de hotelería y empresas privadas, así como usuarios de los programas de la institución, con charlas informativas y talleres con una duración de 20 horas donde algunos comparten sus experiencias como padres, entregándoles al finalizar un reconocimiento.



Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)

Conscientes de la importancia de la salud mental y emocional de los vallartenses, principalmente en los últimos años que generaron situaciones difíciles, en el Sistema DIF se cuenta con un Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF) en el que se han otorgado más de mil terapias en este año.





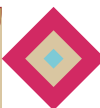
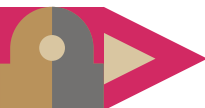
Ante la necesidad de contar con un espacio más adecuado y confortable para las personas que toman sus sesiones de at las oficinas del CAETF fueron trasladadas este año a las oficinas centrales del organismo donde se mejoró la atención a usuarios.

Con atención psicológica ayudamos a los usuarios a mejorar su autoestima, ansiedad, unir familias, afrontar el duelo por alguna pérdida de un ser querido, controlar su estrés, depresión, o superar una crisis emocional, incluso atender a personas con trastornos alimenticios.

Desarrollo Comunitario

A través del Programa Desarrollo Comunitario se brindó apoyo, capacitación y herramientas a 121 personas de comunidades de alto grado de marginación como lo son: El Ranchito, El Cantón, El Zancudo, Rancho Nácar y Tebelchía, donde recibieron el curso de “galletas finas y conservación de alimentos” por parte del taller de repostería y de “faldas, holanes y escarolas” por el taller de corte y confección. Estas capacitaciones permitirán a las usuarias poner en práctica lo aprendido y con ello emprender para mejorar la economía de sus hogares.





Asistencia Alimentaria

Procuramos el bienestar de personas en situación vulnerable que requerían apoyo alimenticio mediante los programas de **Asistencia Alimentaria**, entregando más de **4 mil 490 despensas** a beneficiarios de **“PAAP”**, así como 203 familias a través de **“Primeros Mil Días de Vida”** con **2 mil 436 despensas y 560 mil 610 raciones** de alimento en **Desayunos Escolares**.



Cocinas Me Nutre

En atención a una mejor alimentación para niñas y niños que cursan el preescolar o primaria en Puerto Vallarta, se hizo entrega del proyecto **“Cocinas MENUTRE”** por parte del Sistema DIF Municipal en coordinación con DIF Jalisco.

En esta ocasión, se equiparon dos cocinas, se reequipó la escuela Francisco I M de Tebelchia con un total de 67 alumnos Beneficiados y al Jardín de niños “José Figueroa”, en la colonia 12 de Octubre.





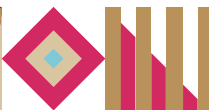
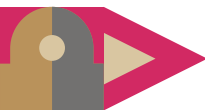
Cada escuela beneficiada recibió el equipamiento completo como parte de la entrega de utensilios y mobiliario de cocinas para fortalecer el Programa de 'Desayunos Escolares', lo que garantiza que gracias al compromiso de los padres de familia, los infantes reciban todos los días un desayuno caliente.



Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) "La montaña"

A través del Centro de Desarrollo Comunitario "La Montaña" se capacitaron a 605 vallartenses hombres, mujeres, niñas y niños. 125 sesiones de los cursos: Terapeuta SPA, velas y jabones, manualidades, piñatas, bombonera artística, reparación de celulares, repostería, aplicación de uñas, diplomado aplicación de uñas, regularización escolar, dibujo, inglés, ballet.



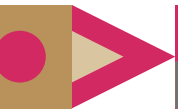
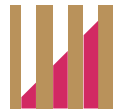


Donaciones

Gracias a la transparencia con la que se ha trabajado desde el primer día de esta administración, este año logramos hacer equipo y crear alianzas con empresas socialmente responsables, que se sumaron con donaciones diversas para llevar a cabo campaña de altruismo y apoyo a sectores vulnerables, externando un agradecimiento a:

Aeropuerto, Hospiten, hospital CMQ Premier, Marina Vallarta, México Latte, Notaría 10, Cristalería del Pacífico, Reglamentos, Instituto Mayra Ramírez, Hotel Velas Vallarta, Tequila Sauza, Hotel Península, Crown Paradise, Dirección de Reglamentos Municipales, Delegación del Pitillal, Registro Civil, Club Rotary, Pollos Mela, Protección Civil y Bomberos, Repostería los Chatos, Restaurante River Café, entre otros.





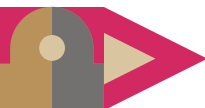
Profesionalización

Este año incrementamos la capacitación y dignificamos el servicio con la profesionalización de los colaboradores de la familia DIF.

Con temas como: comunicación efectiva, gestión eficiente de la información pública, financiera, patrimonial y administrativa, ética en la administración pública, la integridad en el servicio público, taller de modelo de atención integral, entre otros temas que coadyuvan en la mejora de la atención a los usuarios.

Siendo además una institución ejemplar en transparencia con más de 750 resoluciones solicitadas, obteniendo asimismo, una calificación de 100 ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI) como parte del dictamen de vigilancia de la verificación 2022.





Administrativo

Durante el ejercicio 2022 se operó eficaz y eficientemente la plantilla autorizada para el Sistema, para el ejercicio 2023 fue necesaria una reestructura y compactación de la plantilla respecto de los puestos directivos, derivados de un menor presupuesto por no haber prosperado en los ejercicios 2021-2022, la gestión de ampliación de subsidio municipal y el impacto de ello en 2023.

Se dio continuidad a la estrategia de regularización del capítulo 1000 respecto de la homologación de sueldos y salarios y la retabulación de algunos de los puestos que para su ejercicio requieren nivel licenciatura y/o especialización, se actualizó con vigencia de dos años el cuadro de prestaciones socioeconómicas de este organismo público asistencial, firmando el nuevo contrato colectivo de trabajo. Con motivo de la compactación de estructura en puestos directivos cuyo origen es el nulo crecimiento de subsidio municipal para el ejercicio 2023, se realizaron modificaciones al Estatuto Orgánico y Organigrama institucional, y si bien se están trabajando la totalidad de los programas establecidos en el Plan Institucional de Desarrollo 2021-2024, se requiere el fortalecimiento de la plantilla y organigrama para el alcance de metas contenidas en dicho plan.

Durante el periodo que se informa se continuó con el fortalecimiento de una cultura laboral digna, respetando la normatividad vigente y las condiciones generales de trabajo para el total de los colaboradores del Sistema, generando esquemas laborales y fortaleciendo los equipos de trabajo en concordancia a la naturaleza asistencial de este organismo y preparando los perfiles a través de la capacitación continua.



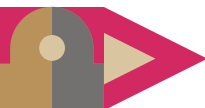


Coordinación jurídica

Se actualizaron los siguientes nueve marcos normativos y reglamentos con el objetivo de seguir mejorando la función interna del organismo:

- Estatuto Orgánico del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
- Plan Institucional de Desarrollo 2021 – 2024
- Reglamento Interno del Patronato del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
- Manual de Viáticos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
- Manual de Viáticos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
- Reglamento de Fondo Revolvente del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
- Reglamento de Cobro de Cuotas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Puerto Vallarta, Jalisco
- Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Del Municipio De Puerto Vallarta, Jalisco.
- Reglamento Interno del Centro de Convivencia Familiar Supervisada del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Puerto Vallarta, Jalisco.
- Pláticas prematrimoniales.





Asimismo se realizaron este año un total de veintidós convenios firmados con diversas instancias públicas y privadas como; dependencias gubernamentales, instituciones educativas, organismos y áreas a fines de mejorar la atención a los usuarios de los diferentes programas.

También se ofreció el servicio de pláticas prematrimoniales para parejas que decidieron formalizar su relación sentimental en unión legal a través del matrimonio civil, brindando así 53 charlas a 3 mil 274 personas, con temas como: regulación jurídica, definición del matrimonio, fines y características del matrimonio, derechos y obligaciones, acuerdos patrimoniales y económicos.

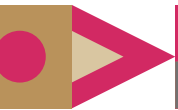
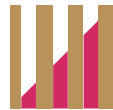
Órgano Interno de Control

Se crea, desarrolla y formaliza el Sistema Institucional de Control Interno (SICI) y se realiza la actualización del Cuadro de Indicadores Básicos del Sistema DIF Municipal agregando el indicador: Cumplimiento del Control Interno

Se realizó una sesión de trabajo denominada “introducción – inducción del Sistema Institucional del Control Interno del Sistema DIF Municipal”, dirigida a los integrantes de la Alta Dirección, a través de la cual se presentó el SICI.

Se llevó a cabo, por parte de la titular de este Órgano Interno de Control, el curso teórico-práctico denominado “Sistema Institucional de Control Interno” y tuvo como objetivo dotar a los participantes de los conocimientos para identificar los propósitos del Marco Integrado de Control Interno del Sector Público (MICI), obteniendo así el nombramiento oficial de enlaces de control interno 20 personas que acreditaron el curso.





Instalación del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) Creación de los Lineamientos de Operación del Comité de Control y Desempeño Institucional

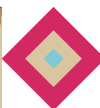
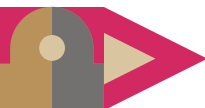
Se aplicó el primer Diagnóstico de cumplimiento del control interno al 100% de los procesos sustantivos y adjetivos del organismo

Las personas servidoras públicas adscritas al OIC tomaron el curso impartido por parte de la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato (ASEG), sobre el tema de Marco Integrado de Control Interno para el sector público orientado a la mejora continua de procesos por el personal que integra el OIC.

Se estableció el primer Plan Anual de Trabajo del Órgano Interno de Control en lo que va de su existencia institucional.

Se estableció el primer Programa Anual de Capacitación del Órgano Interno de Control, el cual prevé no solo la capacitación para el equipo que integra el OIC, sino también para las personas servidoras públicas adscritas al organismo en vigila.





Se logró consolidar una alianza estratégica con la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato el fin de brindar capacitación al equipo de trabajo.

Como parte de los trabajos de desarrollo administrativo, se avanzó en la formalización de los procedimientos que en responsabilidad de este OIC se tienen respecto del macro proceso GRCT - Gestión de la Rendición de Cuentas, se avanzó en la formalización de los procedimientos del OIC.

Asimismo, se tuvo participación en los colegiados a los que pertenecemos con el 100% de asistencia.

Se logró la vinculación con la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Jalisco para la firma del compromiso de Agenda Regulatoria 2022 – 2023.

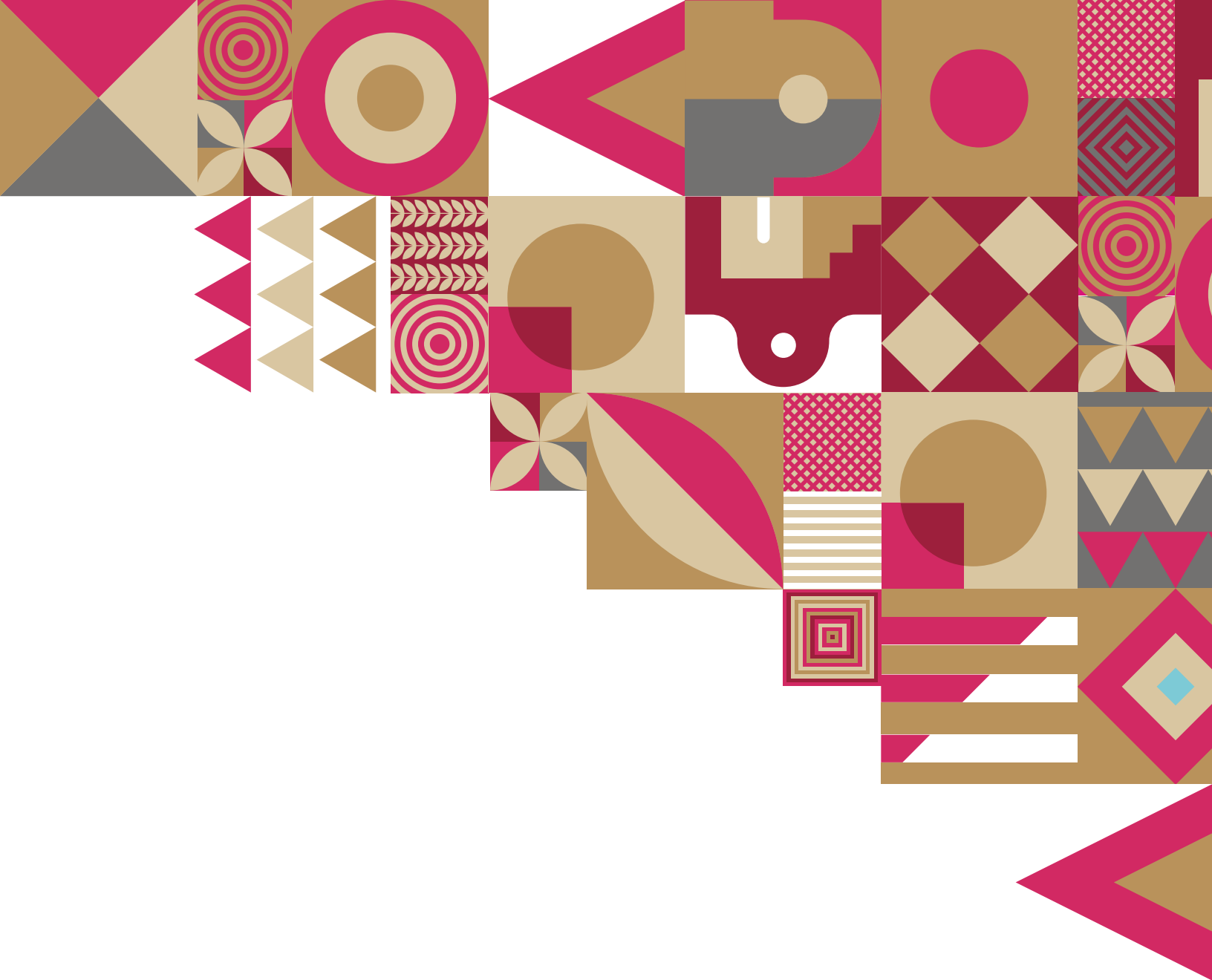
Se dio inicio por primera vez en el la vida jurídica de esta Unidad Administrativa el Procedimiento de verificación de la evolución patrimonial aplicándose a 10 personas servidoras públicas del organismo.

Se estableció un sistema abierto de quejas y denuncias y su difusión institucional, a través del cual tanto las personas servidora públicas adscritas al organismo como usuarios, pueden presentar la denuncia de hechos que presuman constitutivos de faltas administrativas, por 3 diferentes vías (correo electrónico, página web (oic.difpuertovallarta.gob.mx/denuncia) o presentando escrito ante oficialía de partes del Sistema DIF).

Se creó por parte de esta Unidad Administrativa el documento informativo tríptico “¿Qué es el Órgano Interno de Control?” Con el que se sensibilizó al 58% del personal sobre las funciones, atribuciones y quehacer de este OIC.

Se logró alianza estratégica con la Secretaría de la Función Pública para que a través de su Sistema de Capacitación Virtual para los Servidores Públicos (SICAVISP), se ofertara capacitación para las personas servidoras públicas de este organismo, en materia de ética, integridad y control interno

Mediante Acuerdo OIC-ACU/12/23, se emitió el Código de Ética e Integridad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.



DIF
Puerto Vallarta
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024


UNIENDO
CORAZONES