

## SOLICITUD DE ACUERDO SDIFPVJ.S.O.01/2022/A02

SE AUTORIZA EL CUADRO DE INDICADORES BÁSICOS DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO; 2021-2024

**PARTIDA DE ORIGEN:** NO REQUIERE PRESUPUESTO ADICIONAL

**FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** PRESUPUESTO 2022

**MONTO SOLICITADO PARA APLICACIÓN:** EL AUTORIZADO PARA CADA EJERCICIO PRESUPUESTAL REFENTE.

**JUSTIFICACIÓN:** CONTAR CON UN CUADRO DE INDICADORES BÁSICOS INSTITUCIONALIZADOS QUE PERMITAN EL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS DURANTE LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN.

**FECHA DE APLICACIÓN:** INMEDIATA

  
C. MARÍA DE JESÚS LÓPEZ DELGADO  
Presidenta Patronato y  
Sistema DIF Municipal

  
LIC. LUIS ALBERTO MICHEL RODRÍGUEZ  
Presidente Municipal de Puerto Vallarta

  
L.C.P. MANUEL DE JESÚS PALAFOX  
CARRILLO  
Tesorero Municipal H. Ayuntamiento

  
LIC. FELIPE DE JESÚS ROCHA REYES  
Secretario General H. Ayuntamiento

DR. JAIME ÁLVAREZ ZAYAS  
Director de la Región Sanitaria No. VIII

  
MTRA. MARÍA ELENA CURIEL PRECIADO  
Regidora Comisionada

  
DR. SALVADOR FLORES NAVARRO  
Representante de los Servicios Médicos  
Municipales

  
LIC. SARA BELÉN DEL RÍO SILVA  
Representante de Instituciones dedicadas a  
la Asistencia Social

  
MTRO. CESÁREO TORRES CEJA  
Representante de Educación Pública

LIC. JUAN PABLO MARTÍNEZ  
Representantes de Instituciones Privadas



INDICADORES INSTITUCIONALES BÁSICOS	PERIODO OCTUBRE 2021 - SEPTIEMBRE 2022	
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>INTEGRACIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>
ATENCIÓN A LA DEMANDA		
COBERTURA EN EL MUNICIPIO		
EFICIENCIA EN LA COBERTURA		
CRECIMIENTO DEL PADRÓN DE CENTROS ASISTENCIALES		
CRECIMIENTO DEL PADRÓN DE PROGRAMAS ASISTENCIALES		
CRECIMIENTO DEL PADRÓN SERVICIOS		
ABANDONO DE BENEFICIOS		
CAPACIDAD DE ATENCIÓN		
SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
<b>COLABORADORES</b>	<b>INTEGRACIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>
COLABORADORES		
JUBILADOS		
BENEFICIARIOS POR COLABORADOR		
COLABORADORES EN CAPACITACIÓN		
SATISFACCIÓN DEL COLABORADOR		
<b>VINCULACIÓN</b>	<b>INTEGRACIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>
CONVENIOS ACTIVOS		
CRECIMIENTO EN LA CAPTACIÓN DE DONACIONES		
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>INTEGRACIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>
COSTO POR BENEFICIARIO		
COSTO POR BENEFICIO		
AUDITORÍAS INTERNAS		

INSTRUCTIVO

INDICADORES INSTITUCIONALES BÁSICOS

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	OBSERVACIONES	UNIDAD
<b>BENEFICIARIOS</b>			
Atención a la demanda	Apoyos reales otorgados	Considerar todos los apoyos otorgados por parte del DIF al cierre del periodo. Dividirlo entre el total solicitudes de apoyos o atención solicitados. El resultado multiplicarlo por 100.	%
	Solicitudes de apoyo o atención recibidas		
Cobertura en el municipio	Tctal de personas atendidas en el DIF Municipal	Considerar a todas las personas que recibieron al menos una atención, asesoría, canalización, apoyo o servicio por parte del DIF Municipal y dividirlo entre el total de población en el municipio reportado por INEGI. Dividilo entre 100	%
	Tctal de habitantes en el municipio		
Eficiencia en la cobertura	Tctal de personas que recibieron algún apoyo o beneficio del DIF	Considerar a todas las personas que recibieron al menos una atención, asesoría, canalización, apoyo o servicio por parte del DIF Municipal y dividirlo entre el total de población declarada como vulnerable en el municipio. Dividilo entre 100.	%
	Total de personas vulnerables en el Municipio		
Crecimiento del padrón de centros asistenciales	Beneficiarios inscritos en los asistenciales (actual)	Considerar a todos las personas inscritas en los centros asistenciales del DIF al cierre del periodo actual. Dividilo entre el total de personas inscritas en los centros asistenciales del DIF al cierre del periodo anterior. Al resultado restarle 1 y multiplicarlo por 100.	%
	Beneficiarios inscritos en los programas asistenciales (periodo anterior)		
Crecimiento del padrón de servicios	Beneficiarios recibiendo al menos un servicio por parte del DIF (actual)	Considerar a todos las personas que recibieron al menos un servicio por parte del DIF al cierre del periodo actual. Dividilo entre el total de personas que recibieron al menos un servicio por parte del DIF al cierre del periodo anterior. Al resultado restarle 1 y multiplicarlo por 100.	%
	Beneficiarios inscritos en los centros asistenciales (periodo anterior)		
Abandono de beneficios	Personas que dejaron de recibir beneficios del programas y/o centros asistenciales del DIF	Totalidad de las personas que abandonaron o dejaron de recibir un beneficio en programas o centros asistenciales del DIF en el periodo entre el total de personas inscritas en centros y programas en el periodo por 100.	%
	Tctal de personas inscritas en los programas y/o centro asistenciales del DIF		
Capacidad de atención	Tctal de personas atendidas en programas y centros asistenciales	El total de alumnos con baja temporal y dividirlo entre la totalidad de los Alumnos matriculados y multiplicado por cien INCLUYENDO LOS ALUMNOS QUE SE DIERON DE BAJA TEMPORAL POR REGLAMENTO	%
	Tctal de la capacidad de personas atendidas en programas y centros asistenciales		
Satisfacción del usuario	Calificación obtenida en la encuesta de satisfacción aplicada	Total de la calificación obtenida en las encuestas de satisfacción al usuario aplicada en el periodo.	#

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

INSTRUCTIVO

INDICADORES INSTITUCIONALES BASICOS

NCMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	OBSERVACIONES	UNIDAD
<b>COLABORADORES</b>			
Colaboradores	Tctal de colaboradores	Considerar al total de colaboradores (operativos, administrativos, directivos), ya sean de confianza o de base que prestan sus servicios al organismo	#
Jubilados	Tctal de jubilados	Considerar al total de colaboradores que por su estatus se encuentran jubilados por el organismo.	#
Beneficiarios por colaborador	Tctal de beneficiarios de servicios, centros y programas asistenciales del DIF Municipal	Considerar a todas las personas que recibieron al menos una atención, asesoría, canalización, apoyo o servicio por parte del DIF Municipal y dividirlo entre el total de colaboradores no directivos	#
	Tctal de colaboradores no directivos		
Colaboradores en capacitación	Tctal de colaboradores que recibieron capacitación institucional	Considerar a todos los colaboradores que durante el periodo recibieron alguna capacitación institucional, con valor curricular, y dividirlo entre el total de colaboradores del DIF Municipal, multiplicarlo por 100	%
	Tctal de colaboradores		
Satisfacción del colaborador	Resultado de la encuesta de satisfacción	Total de la calificación obtenida en las encuestas de satisfacción aplicada en el periodo.	#











INSTRUCTIVO

INDICADORES INSTITUCIONALES BÁSICOS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	VINCULACIÓN	OBSERVACIONES	UNIDAD
Convenios activos	Tctal de convenios vigente y en operación Tctal de convenio firmados	x100	Total de convenios interinstitucionales (gobierno - sociedad) que al cierre del periodo se encuentran vigentes y en operación, dividido entre el total de convenios firmados y multiplicarlo por 100	%
Crecimiento en captación de donaciones	Tctal de donaciones recibidas (actual) Donaciones recibidas en el periodo anterior (periodo anterior)	$(-1) \times \frac{100}{100}$	Considerar a todos la sumatoria de las donaciones (traducidas en dinero) recibidas en el periodo al cierre del periodo actual. Dividirlo entre el total de la sumatoria de las donaciones (traducidas en dinero) recibidas en el periodo anterior. Al resultado restarle 1 y multiplicarlo por 100.	%

Handwritten signatures in blue ink:

- Top left: *[Signature]*
- Middle left: *[Signature]*
- Middle right: *[Signature]*
- Bottom left: *[Signature]*
- Bottom right: *[Signature]*

INSTRUCTIVO

INDICADORES INSTITUCIONALES BASICOS

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	ADMINISTRACION	OBSERVACIONES	UNIDAD
Costo por beneficiario	Tctal de presupuesto ejecutado en el periodo		Considerar el total de presupuesto obtenido por todas las fuentes de financiamiento (federal, estatal, municipal e ingresos propios y dividirlo entre el total de personas que durante el periodo obtuvieron algun tipo de beneficio por parte del organismo.	\$
	Tctal de beneficiarios de servicios, centros y programas asistenciales del DIF Municipal			
Costo por beneficio	Tctal de presupuesto ejecutado en el periodo		Considerar el total de presupuesto obtenido por todas las fuentes de financiamiento (federal, estatal, municipal e ingresos propios y dividirlo entre el total de beneficios que durante el periodo se otorgan por parte del organismo.	\$
	Tctal de beneficios (servicios, asesorías, atenciones, canalizaciones, becas, despensas, apoyos, etc.) otorgados por el DIF Municipal			
Auditorías internas	Tctal de áreas auditadas por el OIC		Considerar el total de áreas a las que se les aplicó una auditoría interna por parte del órgano de control y cerraron observaciones satisfactorias y dividirlo contra el total de áreas sujetas a una auditoría interna por parte del OIC. Dividirlo por cien	%
	Tctal de áreas auditables por el OIC	x100		









