

**DATOS GENERALES**

<b>DEPENDENCIA:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JAL.
<b>SUBDIRECCIÓN:</b>	DIRECCION
<b>AREA FUNCIONAL:</b>	CENTROS Y PROGRAMAS ASISTENCIALES
<b>NOMBRE Y PUESTO DEL COMISIONADO:</b>	BRENDA ROXANA JOYA JOYA - PROF. ESPECIALIZADO TRABAJADORA SOCIAL

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA COMISIÓN EFECTUADA:**  
 ASISTIR A CAPACITACION PARA APLICACION DE LA CONTRALORIA SOCIAL Y REVISION DE EXPEDIENTES DEL PROGRAMA "APOYOS ASISTENCIALES A PERSONA EN SITUACION PRIORITARIA".

PUERTO VALLARTA, JALISCO; A JUEVES 20 DE JUNIO DEL 2024.

<b>RECIBÍ DE:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JAL.
<b>LA CANTIDAD DE DE:</b>	\$ 1,892.00
<b>CANTIDAD CON LETRA:</b>	UN MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y DOS 00/100 PESOS MEXICANOS
<b>POR CONCEPTO DE VIÁTICOS Y DEMAS GASTOS DEVENGADOS</b>	
<b>EN LA CIUDAD DE:</b>	GUADALAJARA, JALISCO

**GASTOS DE PASAJES, VIÁTICOS Y DEMÁS**

FECHA (S)	20/06/2024							TOTAL
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	
<b>CONCEPTO</b>								
DESAYUNO				\$ 109.00				\$ 109.00
CÓMIDA				\$ 196.00				\$ 196.00
CENA				\$ 109.00				\$ 109.00
HOSPEDAJE								\$ -
PASAJE				\$ 1,478.00				\$ 1,478.00
TRANSP. INT								\$ -
SERV. TELEF								\$ -
LAVANDERIA								\$ -
<b>SUMAS</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,892.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,892.00

**GASTOS DE TRANSPORTACIÓN**

VEHÍCULO	MARCA	TIPO	MODELO	NO. DE PLACAS	CILINDROS

**POBLACIONES DE LA COMISIÓN**

POBLACIÓN	DISTANCIA KMS	CANTIDAD LITROS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	PEAJES
<b>TOTAL</b>				\$	\$ -

  
 LIC. BRENDA ROXANA JOYA JOYA  
 COMISIONADO

  
 MTR. JORGE ARMANDO ESCOBELL FERNANDEZ  
 DIRECTOR GENERAL

  
 LIC. CESAR MAN VENEGAS ARCEO  
 JEFE INMEDIATO

  
 C. SILVIA RADILLA LAGUNAS  
 ENCARGADA DE DESPACHO DE LA  
 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

D00305



**ANEXO 2. OFICIO DE COMISIÓN AL INTERIOR DEL ESTADO O INTERIOR DE LA REPUBLICA**

No. de Oficio: 092

Puerto Vallarta, Jalisco; 18 de Junio del año 2024

**L.T.S. Brenda Roxana Joya Joya**

Presente:

Se le comisiona para asistir a la **CAPACITACIÓN de CONTRALORIA del Proyecto 10.**

La salida será en autobús, saliendo de Puerto Vallarta a la Cd. de Guadalajara Jal. el día Jueves 20 de Junio del 2024, a las 2:45 am y regresando a la Cd. de Puerto Vallarta el mismo Jueves 20 de Junio del 2024 al término de la comisión.

La agenda a cubrir atiende de 09:00 am a 01:00 pm, en virtud de que el objeto del viaje es participar en la Capacitación de Contraloría Social de los apoyos asistenciales que se otorgan a través del Proyecto 10. Revisión de Expedientes.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo y en espera de que se cumpla satisfactoriamente la comisión, quedo de usted.

**ATENTAMENTE**

**Psic. César Iván Venegas Arceo**  
Subdirector de Centros y Programas  
Del Sistema DIF Municipal.  
QUIEN ASIGNA LA COMISION



**Mtro. Jorge Armando Escobell Fernández**

Director General Del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)  
Del Municipio de Puerto Vallarta.  
QUIEN AUTORIZA LA COMISION

**ANEXO 4. INFORME PERSONAL DE RESULTADOS**

NOMBRE DEL COMISIONADO:	Brenda Roxana Joya Joya						
CARGO:	Prof. Especializado Trabajadora Social						
MOTIVO DEL VIAJE:	Capacitación de Contraloría de Proyecto 10. Y Revisión de expedientes						
FECHA (S): Martes 23 de Abril del 2024							
AGENDA DIARIA:	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
				Salida de Puerto Vallarta a las 3:45 am llegada a Guadalajara a las 7: 15 am Llegada a DIF JAL. 8:00 am Capacitación de 9:00 am a 1:00 pm Salida de Guadalajara a Puerto Vallarta a las 4:00 pm. Hrs.			
DESTINO:	SISTEMA DIF JALISCO						
OBJETIVO:	Participar en la Capacitación de Contraloría Social de los apoyos asistenciales que se otorgan a través del Proyecto 10.						
CONTRIBUCIÓN A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS:	Estrategia de Apoyos asistenciales a personas en situación Prioritaria.						
INFORME DE RESULTADOS:	Verificar que se esté cubriendo con el recurso de manera correcta.						
SEGUIMIENTO ESPERADO:	El objetivo es otorgar apoyos y servicios asistenciales a familias o personas que presenten una o más carencias sociales del estado de Jalisco. Una de las acciones transversales es, la coordinación con los Sistema DIF Municipales. Con recurso para DIF Municipal de Puerto Vallarta, Jalisco de \$150,000.00						
COSTO TOTAL \$1,892.00. (Mil Ochocientos Noventa y Dos Pesos 00/100MN)							
DESGLOSE:							
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
DESAYUNO		\$109.00					
COMIDA		\$196.00					
CENA		109.00					
HOSPEDAJE							
PASAJE		\$1478.00					
TRANSP. INT							
SERV. TELEFONICO							
LAVANDERÍA							
GASOLINA							
PEAJES							
<b>TOTAL:</b>		<b>\$1892.00</b>					

  
BRENDA ROXANA JOYA JOYA  
COMISIONADO

  
LIC. CESÁR IVÁN VENEGAS ARCEO  
ASIGNA COMISIÓN



Vallarta, Jalisco, a 20 del mes de Junio del año 2024.

Asunto: ANTICIPO DE VIÁTICOS

## PAGARÉ

BUENO POR \$1,892.00


Recibí del SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO por conducto de la Subdirección Administrativa, la cantidad de (Un Mil Ochocientos Noventa y Dos Pesos 00/100 M.N.) Por concepto de: VIÁTICOS A COMPROBAR, por Alimentos, Transporte Interno en la ciudad y Transporte terrestre redondo a la ciudad de Guadalajara, Jalisco por CAPACITACION PARA APLICACION DE LA CONTRALORIA SOCIAL Y REVISION DE EXPEDIENTES DEL PROGRAMA "APOYOS ASISTENCIALES A PERSONA EN SITUACION PRIORITARIA".

Misma que será utilizada para cubrir los gastos con motivo de la comisión del suscrito según oficio de comisión 092 / 2024, el cual se anexa y forma parte integral al presente para los fines legales que corresponda.


Comprometiéndome a presentar la comprobación ante la Subdirección Administrativa, a más tardar el TERCER DÍA HÁBIL de la fecha de terminación de la comisión y en apego a las disposiciones emitidas en el MANUAL PARA LA COMPROBACIÓN DEL GASTO DE LOS VIÁTICOS A CARGO DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO.

Así mismo bajo protesta de decir verdad confirmo que la cuenta para recibir el depósito por la cantidad señalada en el presente es: en cuenta No. 5579100231806744 del Banco SANTANDER.

Recibí:

  
Lic. Brenda Roxana Joya Joya  
Comisionado

Autoriza:

  
C. SILVIA RADILLA LAGUNAS  
Encargada de Despacho de la  
Subdirección Administrativa



Fecha y hora de consulta

19/06/2024 2:38:13 PM

Contrato

00776327

Nombre del Cliente

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL FAM MPIO PUERT

BBVA Net Cash - Pagos Interbancarios

### Operación autorizada

Transferencia en proceso de validación y aplicación.

#### Datos del firmante

Usuario: ADMIN1

Poder: 100%

#### Datos de la operación

Tipo de operación: Pago Interbancario

Descripción: PAGO VIATICOS

Importe de la operación: 1,892.00 MXP

Cuenta de retiro: 0110269166

Cuenta de depósito:

Divisa de la cuenta: MXP

Divisa de la cuenta: MXP

Titular de la cuenta: SISTEMA PARA EL DESA RROLLO INTEGRAL FAM MPIO PUERTO VALLARTA

Titular de la cuenta: BRENDA ROXANA JOYA JOYA

Nombre banco destino: SANTANDER

Fecha valor: 17/06/2024

Fecha de creación: 17/06/2024

Fecha de aplicación: 19/06/2024

Concepto de pago: PAGO VIATICOS A GDL 20 JUN CAPACITACION

Referencia numérica:

Instrumento de seguridad: ASD 6552068987

Hora de captura en el canal: 14:37:50

#### Datos de confirmación de la transferencia

Folio interbancario: 0000954935

Clave de rastreo: 002601002406190000954935

Folio de firma: 0021353313

Folio único: 1401202406191437500077187173

#### Estado operación

Porcentaje Firmado: 100%

Estado: Operado

#### Detalle de firmas

Acción	Usuario	Porcentaje aportado	Fecha
CREO	CONTA1	--- %	17/06/2024
FIRMO	CONTA1	50 %	17/06/2024
FIRMO	ADMIN1	100 %	19/06/2024

# Requisición

## 3070000237

<b>PROYECTO:</b> GENERAL	<b>SOLICITANTE:</b> LAURA SONIA VELEZ OROPEZA	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b> Trabajo Social
<b>PARTIDA:</b> 3751 - Viáticos en el país		<b>ESTATUS:</b> Entregada

### Materiales

Nº.	Artículo	Cantidad	U.M.	UNIDAD SERVICIO	TOTAL
1	TRANSPORTE TERRESTRE	1			\$1892.00
2	ALIMENTOS (VIÁTICOS)	1			

### Autorizan

JOSE ALFREDO BAZAN HERNANDEZ  
SERVIDOR PÚBLICO

OBSERVACIONES: VIÁTICOS DE BRENDA ROMANA JOYA JOYA A LA CIUDAD DE GUADALAJARA A CAPACITACION DE CONTRALORIA DE PROYECTO 10 Y REVISION DE EXPEDIENTES SISTEMA DIF JALISCO



OMNIBUS DE TEQUILA  
Dr. R. Michel 275 Int. 8, Col. QUINTA VELARDE C.P 44430, GUADALAJARA, JALISCO México,  
14100901065  
RFC: OTE011022GE4  
Reg Fiscal: 601 General Ley de Personas Morales  
44430 Guadalajara

FACTURA  
141887  
FECHA DE EMISIÓN  
2024-06-24 15:40:31  
FECHA DE CERTIFICACIÓN  
2024-06-24 15:40:31  
LUGAR DE EXPEDICIÓN  
44430 Guadalajara  
TIPO DE COMPROBANTE  
I

Receptor del Comprobante Fiscal

RFC: **SDI850412B24**

Razón Social: **SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO**

Reg Fiscal: **Personas Morales con Fines no Lucrativos**

Uso CFDI: **G03 - GASTOS EN GENERAL**  
C.P: **48325**

Folio Fiscal

415a0ba6-3ea1-4039-b692-33562073f030

No. Serie Certificado SAT

00001000000506002815

No. de Serie del CSD

RT

1 E-54 Viaje	<b>9898647</b>	<b>Brenda Roxana Joya Joya</b> PUERTO VALLARTA - ZAPOPAN	\$670.69	\$107.31	\$670.69
1 E-54 Viaje	<b>9898648</b>	<b>Brenda Roxana Joya Joya</b> ZAPOPAN - PUERTO VALLARTA	\$603.45	\$96.55	\$603.45

Forma de pago:

28 Tarjeta de debito

Método de pago:

PUE Pago en una sola exhibición

Condiciones de pago:

Importe con letra:

Totales	
Subtotal	\$1274.14
I.V.A.	\$203.86
Total	\$1478.00
<b>Total</b>	<b>\$1478.00</b>

Cadena original del complemento del certificación digital del SAT

ZsMSC5xRFwB5+fQIngh2/vJdDb+5QRbjYsUPolFqD4GHYKY7zrz48djQ3Odo9Dke1yXQ3/bxAQm5Witw5490aHEUWMkbz7QXSTOpDjIKLvPcSpQ2TPWxaOI8r1hvFkam1/Eorn7av1/BgHkQ9kZCKPCNel1  
WOWxleAAOeY2v596L+yHo5fKfBm7rT6ZmiBgsYM48J/WZenIso/ISkOptxrBgcqo2n4p8+SKeD+K9HEsk+O2soNqDAmMI2ss9hd8ASh05snq3OaNeixt5pBvpPax5Q6ORrH0PbAk3+jkdFyeAVzHPpe5EDB  
3OK7ygCQxFCjjsGYg5GN0cndZZK4D/Cw==



Sello digital CFDI

fPDQEpQzk9oT5ja5YrEPHZOs6PoQxKC+NZ09Hcm1TzqwyxMmur8wal6PG6cPY1tOUBNaPR9dvPSIDbMyThITUTeWGY1gQXZHkNjUMRfnkH/wiczUc24PFx0eEVh/oift3uv  
zzWW201IEkfyFhP5FydGitrGUIAMsOdwd50Ey+dclSFjMLp5QDcKc8EL1UisQ+gMPW67C73gkAUUh71BFSCGs8YfOm7RyNVENpzY4duFop47DEEym3aZhKKXfKUt5o8  
MddKaQ4A4KzyS23E+UvN4GjIqkdrjyamX6ULcDMu9HmtzPAs3S7cdoiKKI6MLcNxKqplB2rHxOJ7YIwYw==

Sello del SAT

ZsMSC5xRFwB5+fQIngh2/vJdDb+5QRbjYsUPolFqD4GHYKY7zrz48djQ3Odo9Dke1yXQ3/bxAQm5Witw5490aHEUWMkbz7QXSTOpDjIKLvPcSpQ2TPWxaOI8r1hvFkam1/  
Eorn7av1/BgHkQ9kZCKPCNel1WOWxleAAOeY2v596L+yHo5fKfBm7rT6ZmiBgsYM48J/WZenIso/ISkOptxrBgcqo2n4p8+SKeD+K9HEsk+O2soNqDAmMI2ss9hd8ASh05  
snq3OaNeixt5pBvpPax5Q6ORrH0PbAk3+jkdFyeAVzHPpe5EDB3OK7ygCQxFCjjsGYg5GN0cndZZK4D/Cw==

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cfdi:Comprobante CondicionesDePago="1" TipoCambio="1" Descuento="0.00" MetodoPago="PUE" FormaPago="28" LugarExpedicion="44430" Exportacion="01"
TipoDeComprobante="I" Total="1478.00" Moneda="MXN" SubTotal="1274.14" NoCertificado="00001000000506002815"
Certificado="MIIF/DCCA+SgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDYwMDI4MTUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQOQDBdBVVRPUkEi
Sello="fPDQEpQzk9oTSja5YrEPHZOs6PoQxKC+NZ09Hcm1TzqwyxMmur8wal6PG6cPY1tOUBNaPR9dvPSIDbMyThITUTeWGy1gQXZHkNIJUMRfnkH/wlczi
Fecha="2024-06-24T15:40:31" Folio="141887" Serie="RT" Version="4.0" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/cfd/4
http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/4/cfdv40.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/4">
  <cfdi:Emisor RegimenFiscal="601" Nombre="OMNIBUS DE TEQUILA" Rfc="OTE011022GE4"/>
  <cfdi:Receptor Nombre="SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA, JALISCO"
Rfc="SDI850412B24" UsoCFDI="G03" RegimenFiscalReceptor="603" DomicilioFiscalReceptor="48325"/>
  - <cfdi:Conceptos>
    - <cfdi:Concepto Descuento="0.00" Unidad="SERVICIO DE VIAJE" ObjetoImp="02" Importe="1274.14" ValorUnitario="1274.14" Descripcion="Venta
Boletos" ClaveUnidad="E54" Cantidad="1" ClaveProdServ="78111802">
      - <cfdi:Impuestos>
        - <cfdi:Traslados>
          <cfdi:Traslado Importe="203.86" TasaOCuota="0.160000" TipoFactor="Tasa" Impuesto="002" Base="1274.14"/>
          <cfdi:Traslados>
            <cfdi:Impuestos>
              </cfdi:Concepto>
            </cfdi:Conceptos>
          - <cfdi:Impuestos TotalImpuestosTrasladados="203.86">
            - <cfdi:Traslados>
              <cfdi:Traslado Importe="203.86" TasaOCuota="0.160000" TipoFactor="Tasa" Impuesto="002" Base="1274.14"/>
            </cfdi:Traslados>
          </cfdi:Impuestos>
        - <cfdi:Complemento>
          <tfd:TimbreFiscalDigital Version="1.1" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital
http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/TimbreFiscalDigital/TimbreFiscalDigitalv11.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
instance" xmlns:tfd="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital"
SelloSAT="ZsMSC5xRFwB5+fQIngh2/vJDDb+5QRbjYSUPoIFqD4GHYKY7zrz48djQ3Odo9Dke1yXQ3/bxAQm5Witw5490aHEUWMkbz7QXSTOf
NoCertificadoSAT="00001000000509846663"
SelloCFDI="fPDQEpQzk9oTSja5YrEPHZOs6PoQxKC+NZ09Hcm1TzqwyxMmur8wal6PG6cPY1tOUBNaPR9dvPSIDbMyThITUTeWGy1gQXZHkNI
RfcProvCertif="LSO1306189R5" FechaTimbrado="2024-06-24T15:40:32" UUID="415a0ba6-3ea1-4039-b692-33562073f030"/>
        </cfdi:Complemento>
      </cfdi:Comprobante>

```



# VENTA WEB



VPW8PTXN

Fecha Reservación: 19 Jun 2024, 07:01 PM  
No. de Afiliación: 1021679

Tarjeta: \*\*\*\*6744 (005012)  
Pago Tarjeta: \$1,478.00  
Pago en efectivo: \$0.00

Tarjeta Viajero: ---  
Pago Viajero: \$0.00  
Total pagado: \$1,478.00

## PUERTO VALLARTA - ZAPOPAN

20 Jun 2024, 03:45 AM

Nombre	Estatus	Asiento	Boleto Digital	Folio Impreso	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Tarifa	Pagado
Brenda Roxana Joya Joya	E-TCK	17	9898647	---	19/06/24	19/06/25	Adulto	\$778.00
<b>SUBTOTAL</b>								<b>\$778.00</b>

## ZAPOPAN - PUERTO VALLARTA

ABIERTO

Nombre	Estatus	Asiento	Boleto Digital	Folio Impreso	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Tarifa	Pagado
Brenda Roxana Joya Joya	E-TCK	---	9898648	---	19/06/24	19/06/25	Adulto	\$700.00
<b>SUBTOTAL</b>								<b>\$700.00</b>

<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$1,274.14</b>
<b>IVA</b>	<b>\$203.86</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,478.00</b>

## LISTADO DE PAGOS

Fecha	Agente	Concepto	Método de Pago	Pagado
19 Jun 2024, 19:10	Vallarta Web	Venta Boletos	TARJETA ****6744	\$1,478.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$1,478.00</b>



**Call Center**  
callcenter@vallartaplus.com

(33) 3 111 8778

Whatsapp 331 526 6794

RECUERDA QUE POR DISPOSICIÓN DEL SAT LAS FACTURAS DEBEN REALIZARSE EL MISMO MES EN QUE SE REALIZA EL PAGO

- INAPAM, INSEN, Plan Venerable DIF ó Discapacitados deberán mostrar su credencial vigente al abordar; en caso de no hacerlo se le cobrará la diferencia a tarifa Adulto taquilla.
- Estudiantes y Maestros tendrán que presentar su credencial original vigente, expedida por una institución educativa mexicana, para poder recoger sus boletos y abordar el Autobus; en caso de no hacerlo se le cobrará la diferencia a tarifa Adulto taquilla.
- Para Estudiantes y Maestros su boleto será válido para viajar únicamente en la fecha y hora indicados, no aplica cambio de nombre, ni vigencia de un año.
- MENOR. Aplica de 3 a 12 años.
- INFANTES. Aplica de 0 a 2 años, sin costo.
- Si usted va cambiar de terminal de abordaje tiene que realizar el cambio correspondiente en taquilla ó call center, nuestro sistema libera el asiento si usted no aborda el autobús.
- Cuando sus boletos tienen el estatus de PEND sus reservaciones y no constituyen un boleto. La reservación ó apartado de asientos se respetaran siempre y cuando haya sido pagada con más de 15 minutos antes de la salida de su autobús. En todas las reservaciones no pagadas el precio ó costo a pagar será vigente al momento del pago de la reservación y la cantidad que aparece en la columna de costo es únicamente una referencia sobre el costo que tenía el boleto al momento de hacer la reservación.

### CONDICIONES DE USO

- Los boletos comprados y con reservación de horario, se respetarán hasta 5 minutos antes de la salida del autobús.
- Después de los tiempos indicados, la empresa se reserva el derecho de usar el lugar asignado para otra persona, pero el usuario podrá usar su boleto para cualquier otro horario con cupo disponible. (Excepto Estudiantes y Maestro).
- Los boletos tiene 1 año de vigencia a partir de su expedición, por lo cuál podrá utilizar durante ese período cualquier boleto sin usar o comprado con fecha fija ó fecha abierta.
- Los boletos comprados con fecha abierta se podrán utilizar con previa reservación ó sujeto a disponibilidad de lugares al presentarse en la terminal.
- La empresa no se hace responsable de objetos olvidados en autobuses ó terminales.
- CAMBIOS POR TIPO DE TARIFA: Cuando compras un boleto con descuento de Menor, PCD, ISSFAM Estudiante, INAPAM, maestro y no presentaste al momento de abordar tu credencial vigente o en un boleto de Menor no comprobaste que tienes 12 años o menos, podrás realizar en taquilla el cambio de tipo de boleto pagando la diferencia a tarifa adulto, siempre y cuando el boleto a canjear esté vigente para la fecha que deseas hacer tu viaje.
- CAMBIOS DE FECHA Y HORA: "Vallarta Plus" durante la vigencia de su boleto Adulto otorga cambios de fecha y hora ilimitados sin costo, siempre y cuando tu boleto no se haya utilizado y esté vigente. Los boletos comprados en promociones se les cobrará para los cambios nivelación de tarifa, a la tarifa vigente en la nueva fecha de viaje y pueden llevar costo por cambio, sólo serán válidos si están vigentes. En el boleto se indica el inicio y fin de vigencia, y esta será la aplicable sobre cualquier otra información. Los boletos de estudiante y maestro son válidos para viajar únicamente en la fecha y hora indicada.
- CAMBIO DE NOMBRE: El cambio de nombre solo se puede realizar con un boleto vigente. Se realizará en taquilla o sucursal oficial, presentándose el titular del boleto con una identificación oficial, haciendo el pago del monto de cambio e indicar el nombre de la persona a la cual quedará el boleto, pagar la cuota vigente que aplique para cambio de nombre. Por ningún motivo podrá abordar el autobús con un boleto a nombre de otra persona. Aplica solo para tarifa adulto y menor, el cambio de tarifa aplica costo, el cual se indicará al momento del mismo. En el cambio de Nombre se conservará la misma vigencia del boleto original, la cual indica el inicio y fin de la vigencia en el boleto.
- CAMBIO DE ORIGEN O DESTINO: Se podrá hacer cambio de origen ó destino sin cambio de ruta, aplicaran cargos si el costo es mayor, en caso de ser menor el costo no aplican devoluciones. (No se podrá cambiar de origen y destino juntos, esto se consideraría un cambio de ruta). El "Cliente" tendrá que abordar en la terminal que indica su boleto, si el "Cliente" se presenta en otra terminal diferente a la que indica su boleto no podrá abordar el autobús al menos de que realice el cambio de origen en taquilla o call center y estará sujeto a disponibilidad de asiento, en caso de no encontrar disponibilidad en el horario de su boleto se le ofrecerá opciones de disponibilidad para su viaje siempre y cuando el boleto tenga vigencia a la fecha en la que desea realizar su viaje.
- CANCELACIÓN Y EXTRAÍO DE BOLETO: Los boletos no son reembolsables y en caso de cancelación de su viaje podrá ser utilizado durante la fecha de vigencia de su reservación. No nos hacemos responsables por robo de boletos ó extravió de su boleto, deberás comprar un nuevo boleto para poder viajar. Cuando se cuenta con un E-TICKET (boleto electrónico) y no se ha canjeado por un boleto OK (Boleto Físico), se puede recuperar con el número de reservación, número celular, correo electrónico "Cliente" o en caso de pertenecer a nuestro programa de Viajero Frecuente con el Número de tarjeta. A petición del "Cliente" se reembolsará el boleto únicamente cuando nuestra salida de origen tenga un retraso mayor a dos horas, el "Cliente" tenga el boleto físico o electrónico y el "Cliente solicite la devolución del dinero en efectivo. (No aplica en casos donde existan factores externos, como manifestaciones, obra públicas, trafico, choques externos, etc).

*J. E. O. J.*