

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Centro de Convivencia Familiar (CCF)
2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Centro de Convivencia Familiar (CCF)
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2 Desarrollo Social
Función	2.6 - Protección Social
Sub-función	2.6.3 Familia e hijos
ODS	ODS 16 por acceso a justicia, reducción de violencia e instituciones eficaces.
Alineación con objetivos superiores del PND	2 Desarrollo con bienestar y humanismo
Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo 2.1: Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos superiores del PED	Eje 2 Jalisco crece para todas y todos;
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.7 Hacia el desarrollo de todas y todos
Alineación con objetivos superiores del PMD	Objetivo 2. Impulsar un modelo de ciudad comprometido con la equidad, la justicia distributiva, la inclusión, el bienestar integral de poblaciones en situación de vulnerabilidad y grupos prioritarios.municipal.
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Estrategia 2.5. Garantizar la asistencia social en todo el municipio mediante servicios, centros, programas y acciones orientadas al bienestar de las familias y de los grupos prioritarios o en situación de vulnerabilidad, desde un enfoque de derechos y corresponsabilidad.




MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Centro de Convivencia Familiar (CCF)
2026

INDICADORES											
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Numerador	Denominador	Frecuencia	Unidad	Metas	Medios de verificación
F i n	Contribuir a preservar el interés superior de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad familiar mediante convivencias familiares supervisadas o asistidas, realizadas en condiciones profesionales, dignas y seguras.	Porcentaje de NNA con convivencia familiar realizada sin incidencias de riesgo	Mide la proporción de niñas, niños y adolescentes atendidos por mandato jurisdiccional cuyas convivencias se desarrollaron sin incidentes que comprometan su seguridad, integridad o bienestar.	Eficacia	Estratégico	(Número de NNA con convivencia concluida sin incidencia de riesgo / Número total de NNA atendidos por convivencia familiar) x 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%
											Informe anual del CCF; expedientes internos; bitácoras de convivencia; informes remitidos a juzgados; constancias de incidencias.
											Las autoridades jurisdiccionales remiten mandatos claros y oportunos; las partes acuden al Centro; se conserva disponibilidad de espacio seguro y personal profesional.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Centro de Convivencia Familiar (CCF)

Componente 1	Propósito	Niñas, niños y adolescentes con mandato de autoridad jurisdiccional cuentan con un espacio neutral, digno y seguro para desarrollar convivencias con progenitores o familiares, fortaleciendo los vínculos paterno-filiales y reduciendo riesgos durante la interacción.	Porcentaje de convivencias ordenadas gestionadas conforme a mandato jurisdiccional	Mide el cumplimiento operativo del Centro respecto de las convivencias ordenadas por autoridad jurisdiccional, considerando las realizadas o formalmente gestionadas mediante programación, reprogramación u oficio de imposibilidad cuando no existe espacio disponible.	Eficacia	Estratégico	2026	(Número de convivencias realizadas o formalmente gestionadas / Número de convivencias ordenadas por autoridad jurisdiccional con expediente admitido) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Oficios de juzgado; agenda del Centro; expedientes internos; oficios de respuesta; registros de convivencia y reprogramación.	Las órdenes judiciales contienen datos completos; los progenitores reciben notificaciones; existe disponibilidad razonable de horarios y espacios.
		Convivencias supervisadas ordenadas por autoridad jurisdiccional organizadas y realizadas en condiciones de orden, tolerancia, respeto y armonía.	Porcentaje de convivencias supervisadas realizadas conforme a programación	Mide la proporción de convivencias supervisadas programadas que fueron efectivamente realizadas y documentadas en bitácora o expediente.	Eficacia	Gestión		(Número de convivencias supervisadas realizadas y documentadas / Número de convivencias supervisadas programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Agenda mensual; bitácora de convivencia; lista de asistencia; expediente interno; informe de supervisión.	Las personas convocadas asisten; no se presentan riesgos que impidan la convivencia; el Centro conserva horarios disponibles.
		Convivencias asistidas con acompañamiento profesional interdisciplinario proporcionadas a familias con antecedentes o indicadores de riesgo.	Porcentaje de convivencias asistidas con acompañamiento profesional documentado	Mide la proporción de convivencias asistidas en las que el personal profesional brindó acompañamiento, observación activa y registro de retroalimentación.	Calidad	Gestión		(Número de convivencias asistidas con acompañamiento profesional documentado / Número de convivencias asistidas realizadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Notas de intervención psicológica o profesional; bitácora; expediente interno; informes al juzgado.	Se cuenta con personal profesional disponible; las partes aceptan la intervención; existen condiciones seguras para la asistencia.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Centro de Convivencia Familiar (CCF)

Componente 3	Expedientes, bitácoras, constancias e informes de convivencia integrados y remitidos a la autoridad jurisdiccional.	Porcentaje de expedientes con informe o constancia remitida al juzgado	Mide la proporción de expedientes con convivencia realizada, inasistencia o incidencia que cuentan con informe o constancia enviada a la autoridad jurisdiccional.	Eficacia	Gestión	2026 (Número de expedientes con informe o constancia remitida al juzgado / Número de expedientes con convivencia realizada, inasistencia o incidencia) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Expediente interno; informes remitidos; oficios de envío; acuses; bitácora de asistencia e inasistencia.	Se cuenta con datos completos para emitir informes; el juzgado recibe y acusa; se mantiene control documental.
	Recibir, registrar y analizar los oficios de autoridad jurisdiccional que ordenan convivencias supervisadas o asistidas.	Porcentaje de oficios judiciales registrados y analizados en plazo	Mide la proporción de oficios recibidos que fueron registrados, revisados e integrados al control del Centro dentro del plazo administrativo definido.	Eficiencia	Gestión	(Número de oficios registrados y analizados en plazo / Número total de oficios judiciales recibidos) x 100	95%	100%	mensual	Mensual	95%	Libro o sistema de registro; sello de recepción; expediente interno; oficio judicial.	Los oficios se reciben por canales institucionales; contienen datos mínimos del expediente y participantes.
	Programar días y horas disponibles para la convivencia, notificando a la autoridad la programación o la imposibilidad justificada por falta de espacio.	Porcentaje de solicitudes con agenda confirmada o respuesta formal	Mide la proporción de solicitudes de convivencia que cuentan con programación formal o con oficio de imposibilidad debidamente fundado y comunicado.	Eficacia	Gestión	(Número de solicitudes con agenda confirmada u oficio de imposibilidad / Número total de solicitudes de convivencia recibidas) x 100	95%	100%	mensual	Mensual	95%	Agenda del Centro; oficios de respuesta al juzgado; control de espacios; expediente interno.	Existe información suficiente para programar; el juzgado y las partes responden a la propuesta de horarios.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Centro de Convivencia Familiar (CCF)

Actividad 1.3	Impartir inducción a progenitores o familiares sobre reglas del Centro, comportamiento adecuado y condiciones de convivencia segura.	Porcentaje de participantes con inducción y reglas firmadas	Mide la proporción de progenitores o familiares convocados que recibieron inducción y dejaron constancia de conocimiento de las reglas del Centro.	Calidad	Gestión	2026 (Número de participantes con inducción y reglas firmadas / Número total de participantes admitidos a convivencia) x 100	95%	100%	mensual	Mensual	95%	Formato de inducción; acuse de reglas; expediente interno; bitácora de asistencia.	Los participantes acuden antes de la convivencia; aceptan y firman las reglas internas.
	Observar profesionalmente el desarrollo de las convivencias asistidas o supervisadas, registrando conductas, interacciones y condiciones de seguridad.	Porcentaje de convivencias con registro profesional de observación	Mide la proporción de convivencias realizadas que cuentan con registro técnico de observación elaborado por el personal responsable.	Calidad	Gestión	(Número de convivencias con registro profesional de observación / Número total de convivencias realizadas) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Cédula de observación; bitácora; expediente interno; notas del personal profesional.	El personal responsable documenta la sesión; el expediente se mantiene actualizado y resguardado.
	Brindar retroalimentación activa a progenitores sobre habilidades de crianza nutricia, comunicación asertiva, respeto de roles y apego seguro.	Porcentaje de convivencias asistidas con retroalimentación documentada	Mide la proporción de convivencias asistidas en las que se registró retroalimentación profesional dirigida a fortalecer habilidades parentales y vínculo seguro.	Calidad	Gestión	(Número de convivencias asistidas con retroalimentación documentada / Número total de convivencias asistidas realizadas) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Notas de intervención; cédula de seguimiento; expediente interno; bitácora de convivencia.	Los progenitores participan activamente; existe disposición para recibir orientación profesional.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Centro de Convivencia Familiar (CCF)

Actividad 2.3	Intervenir y documentar oportunamente conductas de riesgo, violencia verbal, psicológica o física durante las convivencias.	Porcentaje de incidentes atendidos conforme a protocolo	Mide la proporción de incidentes de riesgo detectados durante la convivencia que fueron atendidos, documentados y canalizados conforme a las reglas y protocolos aplicables.	Eficacia	Gestión	2026	(Número de incidentes atendidos conforme a protocolo / Número total de incidentes registrados durante convivencias) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Reporte de incidencia; bitácora; expediente interno; informe al juzgado; constancias de suspensión o medidas adoptadas.	El personal identifica oportunamente los riesgos; las partes acatan instrucciones; existen protocolos vigentes.
	Integrar expediente interno con oficio judicial, datos de participantes, autorizaciones, reglas firmadas, agenda, bitácoras y documentos de seguimiento.	Porcentaje de expedientes integrados con documentación mínima	Mide la proporción de expedientes internos que contienen los documentos mínimos para dar trazabilidad al servicio y sustentar informes a la autoridad.	Eficiencia	Gestión		(Número de expedientes con documentación mínima completa / Número total de expedientes abiertos en el periodo) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Lista de verificación documental; expediente interno; acusos; bitácoras; formatos de reglas e inducción.	Los participantes proporcionan datos completos; el personal actualiza los expedientes en tiempo.
	Elaborar y remitir informes, constancias de asistencia o inasistencia y reportes de incidencia a la autoridad jurisdiccional.	Porcentaje de informes o constancias remitidas en plazo	Mide la proporción de informes, constancias o reportes elaborados y enviados dentro del plazo administrativo definido por el Centro o requerido por autoridad.	Eficiencia	Gestión		(Número de informes o constancias remitidas en plazo / Número total de informes o constancias que debieron remitirse) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Oficios de envío; acusos de juzgado; expediente interno; control de reportes; bitácora de sesiones.	Existen datos completos de cada sesión; la autoridad recibe los reportes; no hay contingencias administrativas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Centro de Convivencia Familiar (CCF)

Actividad	Llevar control de asistencia e inasistencia de progenitores convivientes y custodios mediante bitácora firmada.	Porcentaje de sesiones con asistencia o inasistencia registrada	Mide la proporción de sesiones programadas que cuentan con registro documental de asistencia, inasistencia o motivo de no realización.	Eficacia	Gestión	2026	Número de sesiones con asistencia o inasistencia registrada / Número total de sesiones programadas) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Bitácora firmada; listas de asistencia; constancias de asistencia o inasistencia; expediente interno.	Los participantes firman el registro; el personal verifica la información; se cuenta con bitácora actualizada.

Erika Biridiana Terena Lomeli

Vo.Bo CCF



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Dra. Maribel Bojo Ruiz

Vo.Bo DIPPNA



Marco Antonio González González

Vo.Bo CES

