

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES
2026**

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Coordinación de Esquidad e Igualdad Sustantiva y Ciudad de los Mujeres
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos €
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2 Desarrollo Social
Función	2.6 - Protección Social
Sub-función	2.6.3 Familia e hijos: 2.6.5 Alimentación y nutrición: 2.6.8 Otros grupos
ODS	ODS 3 Salud y bienestar; ODS 4 Educación de calidad; ODS 5 Igualdad de género; ODS 10 Reducción de desigualdades; ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas; ODS 17 Alianzas
Alineación con objetivos superiores del PND	2 Desarrollo con bienestar y humanismo
Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo 2.1: Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos superiores del PED	Eje 2 Jalisco crece para todas y todos;
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1 Menos desigualdad, más comunidad; 2.3 Salud que protege y acompaña; 2.7 Hacia el desarrollo de todas y todos
Alineación con objetivos superiores del PMD	2.5. Garantizar la asistencia social en todo el municipio, mediante la operación de servicios, centros, programas y acciones orientadas al bienestar de las familias en toda su amplitud y conformación diversa, así como de los grupos prioritarios o en situación de vulnerabilidad, promoviendo su inclusión, desenvolvimiento integral, protección, seguridad y autonomía; al tiempo de impulsar una actuación pública que contribuya a reconocer, fortalecer y redistribuir los trabajos de Cuidados, desde un enfoque de derechos y corresponsabilidad.
Alineación con objetivos secundarios del PMD	DIF Municipal, como instrumento rector en materia de Cuidados y Asistencia Social, asegurando que incorpore las proyecciones y directrices de todos los programas y servicios del Organismo, incluidos aquellos orientados a la atención integral de familias, mujeres, personas con discapacidad y grupos prioritarios en el municipio; a la intervención ante situaciones de

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES
2026**

INDICADORES													
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Numrador	Denominador	Frecuencia	medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
E - C	Contribuir al bienestar integral, la igualdad sustantiva y el ejercicio de derechos de mujeres, familias y personas usuarias del Sistema DIF Puerto Vallarta mediante la articulación, supervisión y fortalecimiento de programas de cuidados y asistencia social.	Porcentaje de programas DIF fortalecidos con enfoque de igualdad sustantiva y derechos	Mide la proporción de programas vinculados a la Coordinación que reportan avance satisfactorio en acciones de igualdad, cuidados, asistencia social y protección de derechos respecto del total de programas vinculados.	Eficacia	Estratégico	((Número de programas vinculados con avance satisfactorio / Total de programas vinculados evaluados) * 100)	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Informe anual de la Coordinación; reportes de subdirecciones; tablero de indicadores; actas y evidencias de seguimiento.	Las áreas reportan información completa y oportuna; se mantiene la coordinación institucional con Dirección General, Presidencia DIF y dependencias municipales.
	Los programas de cuidados y asistencia social del Sistema DIF Puerto Vallarta se coordinan, implementan y supervisan de manera articulada, efectiva y alineada al Plan Institucional y al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza.	Porcentaje de programas coordinados con seguimiento estratégico actualizado	Mide el porcentaje de programas bajo acompañamiento que cuentan con seguimiento actualizado de indicadores, acuerdos, diagnóstico o plan de mejora en el periodo.	Eficacia	Estratégico	((Programas con seguimiento estratégico actualizado / Total de programas bajo acompañamiento) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Diagnósticos trimestrales; minutas de reunión; matriz de seguimiento; informes de avance por programa.	Las subdirecciones y coordinaciones participan en las reuniones y validan los acuerdos derivados del seguimiento.

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES**

Componente 1	Mecanismos de coordinación, reuniones mensuales y seguimiento de acuerdos implementados con subdirecciones y coordinaciones del Sistema DIF.	Porcentaje de reuniones y acuerdos de coordinación cumplidos	Mide el cumplimiento de reuniones programadas y acuerdos cerrados en tiempo respecto de lo programado por la Coordinación	Eficacia	Gestión	2026 ((Reuniones realizadas + acuerdos cumplidos) / (Reuniones programadas + acuerdos establecidos)) * 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Calendario anual; listas de asistencia; minutas; bitácora de acuerdos; reportes de seguimiento.	Las personas titulares de áreas asisten o designan enlace; los acuerdos son viables y cuentan con responsables.
	Gestión de recursos, donaciones, suministros y apoyo técnico-operativo para programas de cuidados y asistencia social fortalecida.	Porcentaje de requerimientos de recursos gestionados y atendidos	Mide la proporción de requerimientos de recursos materiales, suministros, donaciones o soporte operativo atendidos respecto del total de requerimientos priorizados.	Eficiencia	Gestión	((Requerimientos atendidos / Requerimientos priorizados) * 100)	95%	100%	Bimestral	porcentaje	95%	Formato de requerimientos; solicitudes; oficios de gestión; evidencia de donaciones; reportes de entrega-recepción.	Existen donantes, proveedores o áreas de apoyo disponibles; se cumplen requisitos administrativos y de control.
	Acompañamiento, capacitación y apoyo en elaboración de manuales, reglamentos y documentos operativos de los programas realizados.	Porcentaje de áreas acompañadas o capacitadas conforme a necesidades detectadas	Mide la proporción de áreas vinculadas que reciben acompañamiento, capacitación o asesoría técnica respecto de las áreas con necesidad detectada.	Calidad	Gestión	((Áreas acompañadas o capacitadas / Áreas con necesidad detectada) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Programa de capacitación; listas de asistencia; materiales; constancias; reportes de asesoría; versiones de manuales o reglamentos.	El personal asiste a las capacitaciones y las áreas asignan responsables para la elaboración de documentos.

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUITAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES**

Componente 4	Alianzas estratégicas, convenios de colaboración y acciones de empoderamiento e igualdad sustantiva promovidas y supervisadas.	Porcentaje de alianzas, convenios y acciones de empoderamiento implementadas	Mide el cumplimiento de alianzas, convenios, campañas, pláticas o acciones de empoderamiento implementadas respecto de lo programado.	Eficacia	Gestión	2026 ((Acciones de alianza, convenio y empoderamiento implementadas / Acciones programadas) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Convenios; minutas; oficios; listados de asistencia; materiales de difusión; evidencia fotográfica; reportes de implementación.	Las dependencias, colectivos y organizaciones mantienen disposición para colaborar y las actividades son aceptadas por la población objetivo.
	Programar y actualizar el calendario anual de reuniones mensuales de coordinación con subdirecciones y coordinaciones.	Porcentaje de calendario de reuniones integrado y actualizado	Mide el avance en la integración, difusión y actualización del calendario anual de reuniones respecto de las actividades programadas.	Eficacia	Gestión	((Actividades de programación realizadas / Actividades de programación previstas) * 100)	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Calendario anual; oficios/corremos de convocatoria; acuses de difusión; agenda institucional.	Se cuenta con agenda institucional aprobada y enlaces designados por cada área.
	Realizar reuniones mensuales de seguimiento para revisar avances, riesgos, temas urgentes y necesidades de los programas.	Porcentaje de reuniones mensuales realizadas	Mide la proporción de reuniones realizadas respecto de las 12 reuniones programadas durante el ejercicio 2026.	Eficacia	Gestión	((Reuniones realizadas / 12 reuniones programadas) * 100)	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Minutas, listas de asistencia, fotografías, reportes de avance y acuerdos firmados.	Existe disponibilidad de titulares/enlaces y se mantiene el calendario mensual.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES

Actividad 2.3	Elaborar diagnóstico trimestral de avances por programa y definir planes de mejora de corto plazo.	Porcentaje de diagnósticos trimestrales elaborados y planes de mejora definidos	Mide la proporción de diagnósticos y planes de mejora elaborados respecto de los cuatro cortes trimestrales programados.	Eficacia	Gestión	2026 ((Diagnósticos y planes elaborados / 4 diagnósticos y planes programados) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Diagnósticos trimestrales; cédulas de hallazgos; planes de mejora; matriz de seguimiento.	Las áreas proporcionan información y evidencias suficientes para el diagnóstico.
	Identificar y priorizar requerimientos de materiales, suministros, equipamiento, soporte técnico y operativo de las áreas vinculadas.	Porcentaje de requerimientos identificados y priorizados	Mide los requerimientos registrados y priorizados respecto del total de solicitudes recibidas o detectadas.	Eficiencia	Gestión	((Requerimientos registrados y priorizados / Total de requerimientos recibidos o detectados) * 100)	95%	100%	Bimestral	porcentaje	95%	Cédulas de necesidades; inventarios; reportes de áreas; diagnóstico de necesidades urgentes.	Las áreas entregan información precisa sobre sus necesidades operativas.
	Gestionar donaciones, apoyos y recursos materiales con Presidencia DIF, Dirección General, dependencias, sociedad civil y aliados estratégicos.	Porcentaje de gestiones de donación y apoyo realizadas	Mide las gestiones documentadas respecto de las gestiones programadas para fortalecer los programas.	Eficacia	Gestión	((Gestiones realizadas / Gestiones programadas) * 100)	95%	100%	Bimestral	porcentaje	95%	Oficios, correos, solicitudes, convenios, acuses, evidencia fotográfica y reportes de donación.	Los aliados externos e internos mantienen disposición de colaboración.
	Integrar evidencias de recepción, distribución y seguimiento del uso de recursos gestionados para los programas.	Porcentaje de expedientes de gestión con evidencia completa	Mide la proporción de expedientes de gestión que cuentan con evidencia completa respecto del total de gestiones concluidas.	Calidad	Gestión	((Expedientes con evidencia completa / Gestiones concluidas) * 100)	95%	100%	Bimestral	porcentaje	95%	Expedientes físicos/digitales; actas de entrega; bitácoras; fotografías; reportes de uso.	Se documenta oportunamente la entrega y aplicación de los recursos gestionados.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES

Actividad 3.1	Diagnosticar necesidades de capacitación, actualización normativa y acompañamiento técnico de los programas.	Porcentaje de diagnóstico de capacitación elaborado	Mide el avance del diagnóstico de necesidades de capacitación y acompañamiento respecto de las etapas previstas.	Eficacia	Gestión	2025 ((Etapas del diagnóstico realizadas / Etapas del diagnóstico previstas) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Instrumentos de detección; entrevistas; cédula diagnóstica; matriz de necesidades.	Las áreas participan en el levantamiento de información.
	Impartir o gestionar capacitaciones y asesorías técnicas para personal de los programas y enlaces responsables.	Porcentaje de capacitaciones y asesorías realizadas	Mide las capacitaciones/asesorías realizadas respecto de las programadas en el plan anual.	Eficacia	Gestión	((Capacitaciones y asesorías realizadas / Capacitaciones y asesorías programadas) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Listas de asistencia, constancias, materiales de capacitación, reportes y evidencias fotográficas.	Existe disponibilidad de capacitadores internos o externos y asistencia del personal convocado.
	Acompañar la revisión y avance de manuales, reglamentos, procedimientos y documentos operativos requeridos por los programas.	Porcentaje de documentos operativos revisados	Mide los documentos revisados o acompañados técnicamente respecto del total de documentos programados por las áreas.	Calidad	Gestión	((Documentos revisados / Documentos programados para revisión) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Versiones de documentos; bitácora de revisión; observaciones; oficios de entrega; actas de reunión.	Las áreas entregan borradores y atienden observaciones técnicas.
	Identificar dependencias, colectivos de mujeres, organizaciones y actores estratégicos para impulsar alianzas y acciones de igualdad.	Porcentaje de actores estratégicos identificados y contactados	Mide los actores estratégicos contactados respecto del total identificado como prioritario para alianzas.	Eficacia	Gestión	((Actores estratégicos contactados / Actores estratégicos identificados) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Directorio de actores; oficios/corremos de invitación; minutas; agenda de reuniones.	Los actores identificados cuentan con datos de contacto vigentes y disponibilidad de diálogo.
	Gestionar convenios o acuerdos de colaboración y supervisar la correcta implementación de acciones derivadas.	Porcentaje de convenios o acuerdos gestionados con seguimiento	Mide los convenios/acuerdos gestionados con seguimiento documentado respecto de los convenios/acuerdos programados.	Eficacia	Gestión	((Convenios o acuerdos con seguimiento / Convenios o acuerdos programados) * 100)	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Convenios; acuerdos; minutas de seguimiento; reportes de implementación; evidencias.	Las partes firman acuerdos y cumplen compromisos en los plazos establecidos.

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES**

Actividad 4	Realizar pláticas, campañas o acciones de empoderamiento femenino, prevención de violencias e igualdad sustantiva.	Porcentaje de pláticas y acciones de empoderamiento realizadas	Mide las pláticas, campañas o acciones de empoderamiento realizadas respecto de las programadas.	Eficacia	Gestión	2025 Pláticas/campañas realizadas / Pláticas/campañas programadas) * 100)	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Listas de asistencia; materiales; evidencia fotográfica; reportes de evaluación; encuestas de satisfacción.	La población objetivo participa y se cuenta con espacios, ponentes y materiales adecuados.
-------------	--	--	--	----------	---------	--	-----	------	-----------	------------	-----	---	--

Mtra. Nancy Fabiola Arreola Álvarez

DIF
Vallarta

Vo.Bo. CEISCM
COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD
SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES

Lic. Zaira Lilibeth Castillon Rosales

DIF
Puerto Vallarta
Vo.Bo. DIRECCIÓN GENERAL

DIRECCIÓN

LEPG Marco Antonio González González

Vo.Bo. CEIS

DIF
VALLARTA
CONTROL,
EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO