

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
2026

2026
F.A.C.

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2 Desarrollo Social
Función	2.6 - Protección Social
Sub-función	2.6.3 Familia e hijos
ODS	ODS 16 por acceso a justicia, reducción de violencia e instituciones eficaces.
Alineación con objetivos superiores del PND	2 Desarrollo con bienestar y humanismo
Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo 2.1: Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos superiores del PED	Eje 2 Jalisco crece para todas y todos;
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.7 Hacia el desarrollo de todas y todos
Alineación con objetivos superiores del PMD	Objetivo 2. Impulsar un modelo de ciudad comprometido con la equidad, la justicia distributiva, la inclusión, el bienestar integral de poblaciones en situación de vulnerabilidad y grupos prioritarios.municipal.
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Estrategia 2.5. Garantizar la asistencia social en todo el municipio mediante servicios, centros, programas y acciones orientadas al bienestar de las familias y de los grupos prioritarios o en situación de vulnerabilidad, desde un enfoque de derechos y corresponsabilidad.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
2026

INDICADORES													
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Numerador	Denominador	Frecuencia	medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
F i n	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes de Puerto Vallarta mediante atención integral, jurídica, psicológica, social e interinstitucional.	Porcentaje de casos concluidos con derechos protegidos o restituidos	Mide la proporción de casos de NNA concluidos por la DIPPNNA en los que se acreditó la protección, restitución o canalización efectiva de derechos vulnerados.	Eficacia	Estratégico	(Casos de NNA concluidos con derechos protegidos o restituidos / Total de casos de NNA concluidos) x 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Informe anual de la DIPPNNA; expedientes de caso; registros de medidas de protección y restitución; reportes al Sistema DIF Municipal.	Las instituciones competentes colaboran oportunamente; las familias y personas responsables participan; no se presentan contingencias que impidan el seguimiento de casos.
	Niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo o vulneración de derechos reciben atención integral especializada, oportuna y coordinada por la DIPPNNA.	Porcentaje de NNA atendidos con plan integral iniciado oportunamente	Mide la proporción de NNA canalizados o presentados ante la DIPPNNA que cuentan con registro, valoración inicial y plan de atención/restitución dentro del plazo interno establecido.	Calidad	Estratégico	(NNA con plan integral iniciado oportunamente / Total de NNA canalizados o atendidos por la DIPPNNA) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Registro de ingresos y canalizaciones; expedientes integrales; bitácoras de valoración jurídica, psicológica y social.	La información de canalización es completa; existe personal multidisciplinario disponible; las autoridades remiten los casos con datos suficientes.
P r o p ó s i t o													





MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

C o m p o n e n t e 1	Atención y asesoría jurídica otorgada a NNA y sus familias.	Porcentaje de solicitudes de asesoría y representación jurídica atendidas	Mide la proporción de solicitudes de orientación, asesoría o representación jurídica que reciben atención inicial o trámite por la DIPPNA.	Eficacia	Gestión	2018 (Solicitudes de asesoría/representación jurídica atendidas / Total de solicitudes de asesoría/representación jurídica recibidas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Libro de gobierno o registro de atención jurídica; expedientes; oficios de representación; reportes mensuales.	Las personas usuarias proporcionan datos suficientes; las autoridades judiciales o administrativas reciben las promociones; existe disponibilidad del personal jurídico.
C o m p o n e n t e 2	Intervención psicológica y social realizada para NNA en situación de riesgo o vulneración.	Porcentaje de NNA con intervención psicológica y social realizada	Mide la proporción de NNA atendidos que reciben valoración, intervención o seguimiento psicológico y social conforme a sus necesidades.	Eficacia	Gestión	(NNA con intervención psicológica y social realizada / Total de NNA que requieren intervención psicológica y social) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Expedientes multidisciplinarios; valoraciones psicológicas; estudios socioeconómicos; reportes de seguimiento.	El personal especializado está disponible; las familias permiten entrevistas y visitas; los NNA pueden recibir atención en condiciones seguras.
C o m p o n e n t e 3	Medidas de protección especial gestionadas y ejecutadas oportunamente.	Porcentaje de medidas de protección gestionadas oportunamente	Mide la proporción de medidas de protección ordinarias o urgentes solicitadas, coordinadas o implementadas dentro del plazo interno o legal aplicable.	Eficacia	Gestión	(Medidas de protección gestionadas oportunamente / Total de medidas de protección requeridas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Oficios a Fiscalía/MP/autoridad competente; acuerdos de medidas; bitácoras; expedientes de protección.	Las autoridades competentes responden en tiempo; existen espacios de asistencia o atención médica disponibles; se cuenta con apoyo policial cuando procede.
C o m p o n e n t e 4	Planes individualizados de restitución de derechos implementados y con seguimiento.	Porcentaje de planes de restitución con seguimiento cumplido	Mide la proporción de planes individualizados de restitución que cuentan con acciones y seguimiento conforme a lo programado.	Eficacia	Gestión	(Planes de restitución con seguimiento cumplido / Total de planes de restitución activos) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Planes individualizados; reportes de seguimiento; actas de reuniones; expedientes integrales.	Las instituciones corresponsables cumplen acciones; las familias participan; no hay cambios de domicilio o situaciones de riesgo no previstas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Componente 5	Vinculación y coordinación interinstitucional fortalecida para la protección de NNA.	Porcentaje de acciones de coordinación interinstitucional realizadas	Mide la proporción de reuniones, canalizaciones, gestiones, asesorías o acciones interinstitucionales realizadas respecto de las programadas o requeridas.	Eficacia	Gestión	2024 Acciones de coordinación interinstitucional realizadas / Acciones de coordinación interinstitucional programadas o requeridas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Minutas; oficios; convenios; registros de canalización; agendas interinstitucionales.	Las instituciones públicas, privadas y sociales mantienen disposición de colaboración y rutas de comunicación activas.
Componente 6	Seguimiento, evaluación e informes de gestión efectuados para mejorar la atención.	Porcentaje de informes y evaluaciones elaborados en tiempo	Mide la proporción de informes, evaluaciones y reportes de seguimiento elaborados dentro de la periodicidad programada.	Eficacia	Gestión	(Informes y evaluaciones elaborados en tiempo / Informes y evaluaciones programados) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Informes mensuales/trimestrales/anuales; tableros internos; reportes de avance; actas de revisión.	Las áreas responsables entregan información; los sistemas de registro están actualizados; los indicadores se alimentan oportunamente.
Componente 7	Comunicación, difusión y sensibilización comunitaria realizadas sobre derechos de NNA.	Porcentaje de acciones de comunicación y sensibilización realizadas	Mide la proporción de boletines, foros, talleres, publicaciones o acciones de difusión realizadas respecto de las programadas.	Eficacia	Gestión	(Acciones de comunicación y sensibilización realizadas / Acciones de comunicación y sensibilización programadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Calendario de difusión; boletines; evidencias fotográficas; listas de asistencia; publicaciones institucionales.	La comunidad participa; se cuenta con autorización de difusión y protección de datos personales; las áreas de comunicación apoyan las publicaciones.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

A c t i v i d a d	Brindar orientación legal a NNA y sus familias sobre derechos y mecanismos de protección.	Porcentaje de orientaciones legales brindadas	Mide las orientaciones legales efectivamente brindadas respecto de las programadas o solicitadas.	Eficacia	Gestión	2016: Orientaciones legales brindadas / Orientaciones legales solicitadas o programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Registro de atenciones; formatos de asesoría; bitácoras de orientación.	Las personas usuarias acuden o se comunican en los horarios establecidos.
A c t i v i d a d	Representar legalmente o coadyuvar en procedimientos judiciales o administrativos cuando los derechos de NNA estén en riesgo.	Porcentaje de representaciones jurídicas gestionadas	Mide la proporción de casos jurídicos que cuentan con gestión de representación, coadyuvancia o promoción correspondiente.	Eficacia	Gestión	(Casos con representación o gestión jurídica realizada / Casos que requieren representación o gestión jurídica) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Expedientes jurídicos; promociones; oficios de canalización; acuses.	Las autoridades competentes admiten los trámites y proveen la información necesaria.
A c t i v i d a d	Atender usuarios con problemáticas de derecho familiar y orientar sobre alternativas legales procedentes.	Porcentaje de atenciones familiares orientadas	Mide las atenciones de orientación en materia familiar concluidas con indicación de ruta o canalización.	Eficacia	Gestión	(Atenciones familiares con orientación o ruta definida / Total de atenciones familiares recibidas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Formatos de atención; notas de entrevista; registros de canalización.	Las personas usuarias aceptan la orientación y entregan información veraz.
A c t i v i d a d	Ofrecer apoyo psicológico a NNA víctimas de violencia, abuso u otra situación que afecte su bienestar emocional.	Porcentaje de sesiones o intervenciones psicológicas realizadas	Mide las sesiones o intervenciones psicológicas realizadas respecto de las programadas o requeridas.	Eficacia	Gestión	(Sesiones psicológicas realizadas / Sesiones psicológicas programadas o requeridas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Agenda psicológica; notas clínicas; bitácoras de intervención.	Las personas usuarias asisten a las sesiones programadas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Actividad	2.2	Realizar estudios socioeconómicos y diagnósticos del entorno familiar o comunitario.	Porcentaje de estudios socioeconómicos realizados	Mide los estudios socioeconómicos concluidos respecto de los solicitados para casos activos.	Eficacia	Gestión	2018 (Estudios socioeconómicos realizados / Estudios socioeconómicos solicitados) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Estudios socioeconómicos; reportes de trabajo social; visitas domiciliarias.	Las familias permiten la visita o entrevista y proporcionan documentación.
	2.3	Dar seguimiento psicológico y social a los casos atendidos para identificar avances, riesgos y nuevas necesidades.	Porcentaje de seguimientos psicosociales cumplidos	Mide la proporción de seguimientos psicológicos o sociales realizados conforme al calendario del expediente.	Eficacia	Gestión	(Seguimientos psicosociales realizados / Seguimientos psicosociales programados) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Bitácora de seguimiento; expediente; reportes de visitas o llamadas.	Se cuenta con datos de contacto actualizados y condiciones para seguimiento.
	3.1	Solicitar medidas de protección ante restricción o violación de derechos por falta, omisión o abuso de personas cuidadoras.	Porcentaje de solicitudes de medidas de protección elaboradas	Mide las solicitudes de medidas de protección elaboradas y presentadas respecto de los casos que las requieren.	Eficacia	Gestión	(Solicitudes de medidas presentadas / Casos que requieren medidas de protección) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Oficios de solicitud; acuses; expedientes; registros de atención.	Se identifican oportunamente los factores de riesgo y se cuenta con elementos documentales.
	3.2	Coordinar con Ministerio Público, Fiscalía, instituciones policiales y autoridades competentes la aplicación de medidas urgentes.	Porcentaje de coordinaciones de medidas urgentes realizadas	Mide las coordinaciones interinstitucionales realizadas para ejecutar medidas urgentes respecto de las requeridas.	Eficacia	Gestión	(Coordinaciones de medidas urgentes realizadas / Coordinaciones de medidas urgentes requeridas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Minutas; oficios; bitácoras de llamadas; actas de intervención.	Las instituciones competentes participan y atienden la urgencia del caso.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

A c t i v i d a 3	Gestionar atención médica inmediata o ingreso a centro de asistencia social en casos de riesgo inminente.	Porcentaje de canalizaciones urgentes efectivas	Mide las canalizaciones urgentes que se concretan en atención médica o ingreso a espacio de asistencia social.	Eficacia	Gestión	2025 (Canalizaciones urgentes efectivas / Canalizaciones urgentes requeridas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Oficios de canalización; constancias médicas; registros de ingreso; expedientes.	Existen espacios de atención médica o asistencia social disponibles.
A c t i v i d a 1	Elaborar planes individualizados para restituir derechos vulnerados y definir acciones, responsables y plazos.	Porcentaje de planes individualizados elaborados	Mide los planes individualizados elaborados respecto de los casos que requieren restitución de derechos.	Eficacia	Gestión	(Planes individualizados elaborados / Casos que requieren plan de restitución) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Plan individualizado; expediente; acta de valoración multidisciplinaria.	Se dispone de información suficiente para definir acciones de restitución.
A c t i v i d a 2	Coordinar el seguimiento interinstitucional para el cumplimiento de medidas y acciones de restitución.	Porcentaje de reuniones o gestiones de seguimiento realizadas	Mide las reuniones o gestiones de seguimiento realizadas respecto de las programadas para planes activos.	Eficacia	Gestión	(Gestiones de seguimiento realizadas / Gestiones de seguimiento programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Minutas; oficios; correos; reportes de avance; expediente.	Las instituciones corresponsables asisten o responden oportunamente.
A c t i v i d a 3	Facilitar la reintegración familiar o, en su caso, la adopción o acogimiento preadoptivo conforme a la normatividad aplicable.	Porcentaje de procesos de reintegración o canalización familiar gestionados	Mide la proporción de procesos de reintegración, adopción o acogimiento preadoptivo gestionados respecto de los procedentes.	Eficacia	Gestión	(Procesos familiares gestionados / Casos procedentes para reintegración, adopción o acogimiento) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Expedientes; valoraciones; oficios de coordinación; resoluciones o acuerdos.	La autoridad competente determina procedencia y existen redes familiares o alternativas idóneas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Actividad 5.1	Colaborar con instituciones educativas, de salud, gubernamentales y organizaciones sociales para detectar y atender casos de vulneración de derechos.	Porcentaje de canalizaciones interinstitucionales atendidas	Mide las canalizaciones recibidas o enviadas que obtienen respuesta o seguimiento interinstitucional.	Eficacia	Gestión	2015 (Canalizaciones interinstitucionales atendidas / Total de canalizaciones interinstitucionales realizadas o recibidas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Registros de canalización; oficios; acuses; reportes de seguimiento.	Las instituciones cuentan con enlaces y responden a las solicitudes.
	Participar activamente en el Sistema Municipal de Protección y espacios de diseño y ejecución de políticas en favor de NNA.	Porcentaje de participaciones institucionales cumplidas	Mide la participación de la DIPPNNA en sesiones o espacios de coordinación respecto de las convocatorias recibidas.	Eficacia	Gestión	(Participaciones cumplidas / Convocatorias o sesiones recibidas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Convocatorias; listas de asistencia; minutas; reportes de participación.	Las convocatorias se emiten oportunamente y existe agenda institucional disponible.
	Asesorar a sectores público, social y privado en el cumplimiento del marco normativo de protección de NNA.	Porcentaje de asesorías normativas interinstitucionales brindadas	Mide las asesorías normativas brindadas a instituciones y sectores respecto de las solicitudes recibidas o programadas.	Eficacia	Gestión	(Asesorías normativas brindadas / Asesorías normativas solicitadas o programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Formatos de asesoría; oficios; minutas; materiales de capacitación.	Los sectores solicitantes participan y aplican la orientación recibida.
	Establecer indicadores de desempeño sobre casos atendidos, tiempos de respuesta y resultados obtenidos.	Porcentaje de indicadores de desempeño actualizados	Mide los indicadores actualizados en la matriz o tablero respecto del total de indicadores definidos.	Eficacia	Gestión	(Indicadores actualizados / Total de indicadores definidos) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Matriz de indicadores; tablero de seguimiento; reportes de captura.	El personal responsable registra datos completos y verificables.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

A c t i v i d a d 2	Realizar evaluaciones periódicas del plan de trabajo y ajustar acciones según necesidades y resultados.	Porcentaje de evaluaciones periódicas realizadas	Mide las evaluaciones periódicas realizadas respecto de las programadas para el ejercicio.	Eficacia	Gestión	2015 (Evaluaciones periódicas realizadas / Evaluaciones periódicas programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Actas de evaluación; informes; reportes de acciones correctivas.	La información de casos y actividades se encuentra disponible y validada.
A c t i v i d a d 3	Elaborar informes anuales o periódicos que reflejen avances, logros y áreas de oportunidad.	Porcentaje de informes de avance elaborados	Mide los informes elaborados y presentados respecto de los informes programados.	Eficacia	Gestión	(Informes de avance elaborados / Informes de avance programados) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Informes de avance; oficios de entrega; acuses; presentación institucional.	Las autoridades reciben los informes y brindan retroalimentación.
A c t i v i d a d 1	Mantener canales de comunicación abiertos con la comunidad para informar sobre servicios disponibles y derechos de NNA.	Porcentaje de comunicaciones comunitarias atendidas	Mide las comunicaciones, consultas o mensajes comunitarios atendidos por canales institucionales.	Eficacia	Gestión	(Comunicaciones comunitarias atendidas / Comunicaciones comunitarias recibidas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Bitácoras de atención; registros de comunicación; correos; mensajes oficiales.	Los canales institucionales funcionan y la comunidad conoce los medios de contacto.
A c t i v i d a d 2	Publicar boletines periódicos sobre actividades realizadas, estadísticas relevantes y resultados, protegiendo datos personales.	Porcentaje de boletines o publicaciones emitidas	Mide los boletines o publicaciones emitidas respecto de los programados.	Eficacia	Gestión	(Boletines o publicaciones emitidas / Boletines o publicaciones programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Boletines; evidencia de publicación; validaciones de comunicación social.	La información se valida oportunamente y no contiene datos personales sensibles.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Actividad	Organizar foros y talleres dirigidos a la sociedad civil para sensibilizar y promover la participación en la protección de derechos de NNA.	Porcentaje de foros y talleres realizados	Mide los foros o talleres realizados respecto de los programados.	Eficacia	Gestión	2014	Foros y talleres realizados / Foros y talleres programados) x 100	95%	Mensual	porcentaje	95%	Programas de eventos; listas de asistencia; fotografías; reportes de capacitación.	La sociedad civil participa y existen espacios adecuados para realizar actividades.
								100%					

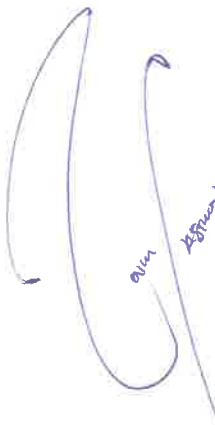

Dra. Maribel Rojo Ruiz
Vo.Bo DIPPNNA

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN
DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DIF
PUERTO
VALLARTA


Lic. Zaira Lilibeth Castillon Rosales
Vo.Bo DIRECCIÓN GENERAL
DIF
Puerto Vallarta
DIRECCIÓN


Marco Antonio González González
Vo.Bo CONTROL, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
DIF
VALLARTA
CONTROL,
EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO


aun
Asesor