

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Programa de Atención Integral a Personas con Discapacidad
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2.Desarrollo Social
Función	2.6 Protección Social
Sub-función	2.6.8 Otros Grupos Vulnerables
ODS	ODS 1 Fin de la pobreza; ODS 3 Salud y bienestar; ODS 5 Igualdad de género; ODS 10 Reducción de desigualdades; ODS 16 Instituciones eficaces.
Alineación con objetivos superiores del PND	Objetivo 2.1. Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos secundarios del PND	perspectiva de género, interseccional, intercultural e intergeneracional, promoviendo el reconocimiento, redistribución y reducción de los trabajos domésticos y de cuidados, con corresponsabilidad entre las familias, el Estado, la comunidad y el sector privado.
Alineación con objetivos superiores del PED	2. JALISCO CRECE PARA TODAS Y TODOS
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1. Menos desigualdad, más comunidad Disminuir el porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales y por ingresos en la entidad para que tengan acceso a una vida digna
Alineación con objetivos superiores del PMD	Eje Estratégico: Puerto Vallarta Incluyente
Alineación con objetivos secundarios del PMD	2.1: inclusión plena y desarrollo integral de personas con discapacidad mediante acciones afirmativas, sensibilización, articulación interinstitucional, asistencia, habilitación, rehabilitación, accesibilidad comunicacional, padrón único y ayudas técnicas.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

INDICADORES													
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	
Fin	Contribuir a la inclusión social, bienestar familiar y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad o en riesgo de padecerla en Puerto Vallarta, mediante acciones afirmativas, ayudas técnicas, accesibilidad comunicacional y coordinación institucional.	Índice de inclusión y bienestar de personas con discapacidad atendidas.	Mide el porcentaje de personas con discapacidad o en riesgo de padecerla que, después de recibir apoyos, servicios o acciones del programa, presentan mejoras documentadas en su movilidad, autonomía, comunicación, participación social, inclusión familiar o acceso a servicios.	Eficacia	Estratégico	(Personas atendidas con mejora documentada / Total de personas atendidas evaluadas) x 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Informe anual del PAID; padrón de beneficiarios; expedientes sociales y clínicos; encuestas de seguimiento; evidencias de apoyos y servicios.	Se mantiene la prioridad institucional, la coordinación con dependencias y organizaciones, y la participación de personas usuarias y familias.
	Las personas con discapacidad o en riesgo de padecerla reciben atención integral, apoyos asistenciales, movilidad asistida y oportunidades de inclusión que fortalecen su calidad de vida, autonomía e integración social.	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas integralmente.	Mide la proporción de personas registradas que reciben al menos dos servicios o apoyos del programa, tales como apoyo técnico, terapia, traslado, curso, canalización o seguimiento.	Eficacia	Estratégico	(Personas que recibieron atención integral / Personas solicitantes registradas que cumplen criterios) x 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Padrón del programa; solicitudes; expedientes individuales; registros de atención; bitácoras de servicio; reportes semestrales.	Las personas solicitantes cumplen criterios de elegibilidad, existe disponibilidad presupuestaria y se cuenta con personal suficiente para la atención.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

Componente 1	Porcentaje de solicitudes de ayudas técnicas atendidas	Porcentaje de solicitudes de ayudas técnicas atendidas	Mide la proporción de solicitudes validadas que concluyen con entrega o reparación de ayuda técnica.	Eficacia	Gestión	(Solicitudes de ayudas técnicas atendidas / Solicitudes validadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Solicitudes; estudios socioeconómicos; padrón; actas de entrega; inventario de apoyos; fotografías; informes del programa.	Existen donaciones, presupuesto o apoyos externos suficientes; las personas beneficiarias acuden a valoración y entrega.
	Acciones de inclusión social, cultura de la discapacidad, sensibilización, capacitación en LSM, sistema Braille y convivencia comunitaria implementadas.	Porcentaje de Personas sensibilizadas o capacitadas en inclusión y accesibilidad comunicacional.	Mide el número de personas que participan en cursos, talleres, campañas o actividades de sensibilización.	Eficacia	Gestión	(personas asistentes a cursos, talleres y actividades de sensibilización / personas programadas a cursos, talleres y actividades de sensibilización) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Listas de asistencia; programas de cursos; evidencias fotográficas; constancias; reportes de actividades.	Escuelas, ciudadanía, iniciativa privada y dependencias participan activamente.
	Coordinación intra e interinstitucional, diagnósticos, proyectos específicos, seguimiento y mejora del programa fortalecidos.	Porcentaje de acciones del plan anual cumplidas.	Mide el avance de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anual de Trabajo del PAID.	Eficacia	Gestión	(Acciones realizadas / Acciones programadas en el plan anual) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Cronograma anual; informes trimestrales; minutas; oficios; reportes de cumplimiento; evaluación interna.	Las áreas responsables reportan oportunamente y las instituciones colaboradoras mantienen coordinación.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

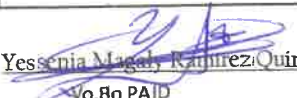
A c t i v i d a d 1	Actualizar el padrón y diagnóstico de necesidades de ayudas técnicas, aparatos ortopédicos, sillas de ruedas y reparaciones.	Porcentaje de registros actualizados del padrón.	Mide el avance en la actualización de datos de personas usuarias y necesidades detectadas.	Eficacia	Gestión	(Registros actualizados / Total de registros activos) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Padrón del PAID; formatos de actualización; expedientes; reportes mensuales.	Las personas usuarias proporcionan información completa y verificable.
A c t i v i d a d 2	Gestionar apoyos con fundaciones, benefactores, dependencias públicas, iniciativa privada y organizaciones civiles.	Porcentaje de de gestiones de apoyo realizadas.	Mide las solicitudes, oficios, reuniones o convenios promovidos para obtener ayudas técnicas	Calidad	Gestión	(gestiones documentadas realizadas/gestiones programadas)x100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Oficios; correos; minutas; convenios; solicitudes; reportes de gestión.	Las instituciones y benefactores mantienen disposición de colaboración.
A c t i v i d a d 3	Entregar aparatos ortopédicos, sillas de ruedas, reparaciones y apoyos asistenciales a personas beneficiarias.	Porcentaje de apoyos entregados con expediente completo.	Mide los apoyos entregados que cuentan con documentación comprobatoria.	Calidad	Gestión	(Apoyos entregados con expediente completo / Total de apoyos entregados) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Actas de entrega; recibos; evidencia fotográfica; expediente; inventario; reportes trimestrales.	Las ayudas técnicas recibidas son adecuadas al diagnóstico y necesidad de cada persona.
A c t i v i d a d 2	Difundir cursos y actividades de Lengua de Señas Mexicana, sistema Braille y cultura de la discapacidad en escuelas, comunidad e iniciativa privada.	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Mide pláticas, visitas, publicaciones, invitaciones y materiales difundidos.	Eficiencia	Gestión	(acciones de difusión realizadas y documentadas/acciones de difusión programadas)x100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Oficios; publicaciones; agenda de visitas; fotografías; reportes de comunicación social.	Las instituciones educativas, empresas y áreas municipales permiten la difusión.

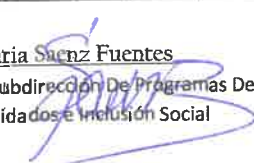
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

Actividad 2.2	Impartir cursos de Lengua de Señas Mexicana, sistema Braille, cultura sorda y cultura de la discapacidad.	Porcentaje de cursos impartidos respecto a los programados.	Mide el cumplimiento de la programación anual de cursos.	Eficacia	Gestión	(Cursos impartidos / Cursos programados) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Planeación anual; listas de asistencia; constancias; evidencias; reportes trimestrales.	Se cuenta con instructores, espacios adecuados y personas inscritas suficientes.
Actividad 2.3	Organizar actividades de convivencia y sensibilización, como Día del Sordo, "Un día en silla de ruedas", presentaciones en LSM y eventos comunitarios.	Porcentaje de eventos de inclusión realizados.	Mide los eventos comunitarios ejecutados para promover empatía, convivencia e inclusión social.	Calidad	Gestión	(eventos de inclusión realizados/eventos de inclusión programados	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Programas de evento; fotografías; listas de asistencia; invitaciones; reportes de resultados.	Existe participación ciudadana, coordinación logística y apoyo de comunicación social.
Actividad 3.1	Elaborar y actualizar diagnósticos sobre necesidades, barreras sociales, físicas, culturales y de comunicación que enfrentan las personas con discapacidad	Diagnósticos actualizados realizados.	Mide la elaboración o actualización de diagnósticos que orientan acciones afirmativas.	Eficacia	Gestión	(diagnósticos o actualizaciones realizadas/diagnósticos o actualizaciones programadas)x100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Diagnóstico; bases de datos; padrón; encuestas; reportes de necesidades.	Se dispone de información confiable y las personas usuarias participan en el levantamiento de datos.
Actividad 3.2	Coordinar acciones con dependencias municipales, estatales, federales, sociedad civil, escuelas, empresas y benefactores.	Porcentaje de reuniones o acuerdos de coordinación celebrados.	Mide la articulación institucional para ampliar servicios y apoyos.	Eficiencia	Gestión	(reuniones, acuerdos, convenios o mesas de trabajo documentadas/reuniones, acuerdos, convenios o mesas de trabajo programadas)x100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Minutas; oficios; convenios; correos institucionales; reportes de seguimiento.	Las instituciones convocadas cuentan con disponibilidad y atribuciones para colaborar

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2026

Actividad 3	Integrar informes de seguimiento, evaluación de resultados y propuestas de mejora normativa, operativa o presupuestaria.	Porcentaje de informes de seguimiento entregados en tiempo.	Mide el cumplimiento de la obligación interna de reportar avances y resultados.	Calidad	Gestión	(Informes entregados en tiempo / Informes programados) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Informes trimestrales; tablero de indicadores; evidencias; actas de revisión; archivo administrativo.	Las áreas entregan información completa y validada; se mantiene el sistema de seguimiento institucional.


Yessenia Magaly Ramirez Quintero
 Vo.Bo PAID


Ana Maria Sanchez Fuentes
 Vo.Bo Subdirección De Programas De
 Cuidados e Inclusión Social

