

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social
2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2 Desarrollo Social
Función	2.6 - Protección Social
Sub-función	2.6.3 Familia e hijos; 2.6.5 Alimentación y nutrición; 2.6.8 Otros grupos vulnerables
ODS	ODS 3 Salud y bienestar; ODS 4 Educación de calidad; ODS 5 Igualdad de género; ODS 10 Reducción de desigualdades; ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas; ODS 17 Alianzas
Alineación con objetivos superiores del PND	2 Desarrollo con bienestar y humanismo
Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo 2.1: Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos superiores del PED	Eje 2 Jalisco crece para todas y todos;
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1 Menos desigualdad, más comunidad; 2.3 Salud que protege y acompaña; 2.7 Hacia el desarrollo de todas y todos
Alineación con objetivos superiores del PMD	2.5. Garantizar la asistencia social en todo el municipio, mediante la operación de servicios, centros, programas y acciones orientadas al bienestar de las familias en toda su amplitud y conformación diversa, así como de los grupos prioritarios o en situación de vulnerabilidad, promoviendo su inclusión, desenvolvimiento integral, protección, seguridad y autonomía; al tiempo de impulsar una actuación pública que contribuya a reconocer, fortalecer y redistribuir los trabajos de Cuidados, desde un enfoque de derechos y corresponsabilidad.
Alineación con objetivos secundarios del PMD	2.5.2. Diseñar e implementar el Plan Institucional de Desarrollo del Sistema DIF Municipal, como instrumento rector en materia de Cuidados y Asistencia Social, asegurando que incorpore las proyecciones y directrices de todos los programas y servicios del Organismo, incluidos aquellos orientados a la atención integral de familias, mujeres, personas con discapacidad y grupos prioritarios en el municipio; a la intervención ante situaciones de vulnerabilidad transitoria; a la promoción del bienestar, y al fortalecimiento comunitario; así como los mecanismos para el ejercicio y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social
2026

INDICADORES													
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Numerador	Denominador	Frecuencia	medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
F i n	Contribuir al bienestar integral, la inclusión social y la protección de derechos de las personas, familias y grupos en situación de vulnerabilidad en Puerto Vallarta mediante servicios, apoyos y programas asistenciales municipales coordinados.	Porcentaje de población usuaria con mejora o acceso efectivo a servicios y apoyos asistenciales.	Mide la proporción de personas usuarias beneficiadas por programas de la Subdirección que acreditan acceso, atención, apoyo o mejora documentada respecto del total de personas atendidas o valoradas.	Eficacia	Estratégico	(Personas usuarias con mejora o acceso efectivo documentado / Total de personas usuarias atendidas o valoradas) × 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Informe anual de resultados; padrones de beneficiarios; expedientes sociales; registros de atención; encuestas de satisfacción; evidencias fotográficas.	Se mantiene la coordinación institucional, la disponibilidad presupuestal y la participación de la población beneficiaria.
	La población en situación de vulnerabilidad del municipio recibe servicios y apoyos asistenciales integrales, oportunos y coordinados por la Subdirección.	Porcentaje de cumplimiento integral de programas y centros asistenciales.	Mide el grado de avance de los componentes programados por la Subdirección respecto del total de componentes integrados en la MIR.	Eficacia	Estratégico	(Componentes con cumplimiento igual o superior a la meta anual / Total de componentes programados) × 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Reportes semestrales de programas; tablero interno de seguimiento; minutas de coordinación; registros administrativos.	Las áreas responsables reportan información veraz y oportuna; se mantienen los convenios y apoyos estatales/federales requeridos.
P r o p o s i t o													

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social

Componente 1	Servicios de acompañamiento psicoterapéutico, prevención psicoeducativa y evaluación de satisfacción implementados para niñas, niños, adolescentes, familias y población vallartense.	Porcentaje de servicios de terapia familiar y acciones psicoeducativas realizadas.	Mide la proporción de atenciones, capacitaciones, difusiones y evaluaciones efectuadas respecto de las programadas en el Centro de Terapia Familiar.	Eficacia	Gestión / Producto	2026 (Servicios y acciones realizadas / Servicios y acciones programadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Agenda de atención; expedientes psicológicos; listas de asistencia; formatos de evaluación; evidencia de difusión en redes y periódico mural.	Las personas usuarias acuden a sus sesiones y el equipo clínico cuenta con espacios, materiales y disponibilidad operativa.
Componente 2	Conferencias, talleres y acciones preventivas en escuelas y comunidades implementadas para fortalecer habilidades parentales, comunicación familiar, prevención del suicidio y prevención de riesgos asociados al sexting.	Porcentaje de acciones de formación para madres y padres realizadas.	Mide las conferencias, talleres y eventos formativos ejecutados respecto de los programados para madres, padres y familias.	Eficacia	Gestión	(Acciones formativas realizadas / Acciones formativas programadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Calendario de conferencias; listas de asistencia; oficios a escuelas; material didáctico; evidencias fotográficas; encuestas de satisfacción.	Existe coordinación con planteles escolares, DRSE y familias participantes.
Componente 3	Atención social, valoración, canalización, entrega de apoyos y seguimiento a casos urgentes y de fortalecimiento familiar implementados para personas y familias en vulnerabilidad.	Porcentaje de casos de trabajo social con expediente completo y seguimiento.	Mide los casos atendidos que cuentan con expediente, valoración y evidencia documental de seguimiento respecto del total de casos recibidos.	Eficacia	Gestión	(Casos con expediente completo y seguimiento / Total de casos recibidos) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Expedientes sociales; bitácoras; formatos de valoración; registros de apoyos; reportes de casos urgentes y fortalecimiento familiar.	Las personas usuarias proporcionan información y documentos; las áreas internas y externas atienden canalizaciones.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social

Componente 4	Dotaciones alimentarias, leche, complementos y alimentación escolar entregadas conforme a padrones y programación de DIF Jalisco para niñas, niños, adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad y población en carencia alimentaria.	Porcentaje de dotaciones alimentarias entregadas a beneficiarios del padrón.	Mide las dotaciones de los subprogramas alimentarios entregadas y comprobadas respecto de las dotaciones recibidas o programadas para entrega.	Eficacia	Gestión	2026 (Dotaciones entregadas y comprobadas / Dotaciones recibidas o programadas) × 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Padrones; calendarios de entrega; listas de asistencia; comprobables enviados a DIF Jalisco; reportes de bodega; evidencia fotográfica.	DIF Jalisco envía dotaciones en tiempo; hay vehículos, personal e insumos para distribución; beneficiarios acuden a recoger apoyos.
	Grupos de desarrollo comunitario fortalecidos mediante proyectos comunitarios, capacitaciones, pláticas por componentes, visitas de seguimiento, exposición de productos y entrega de recursos.	Porcentaje de acciones de desarrollo comunitario ejecutadas.	Mide las acciones de desarrollo comunitario ejecutadas respecto de las programadas para comunidades prioritarias.	Eficacia	Gestión	(Acciones de desarrollo comunitario ejecutadas / Acciones programadas) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Diagnóstico exploratorio; acta constitutiva; oficios con DIF Jalisco; listas de asistencia; evidencia fotográfica.	DIF Jalisco proporciona listado de comunidades elegibles y la comunidad acepta participar.
	Capacitar y brindar contención emocional al equipo de psicólogas y psicólogos responsables de impartir psicoterapia breve.	Porcentaje de sesiones de capacitación y contención emocional realizadas.	Mide las sesiones de capacitación, autocuidado, supervisión clínica o contención realizadas para el personal terapéutico respecto de las programadas.	Eficacia	Gestión	(Sesiones realizadas / Sesiones programadas) × 100	95%	100%	mensual	Trimestral	95%	Listas de asistencia; programa de capacitación; constancias; minutas; evidencias fotográficas.	Se cuenta con especialistas invitados, agenda disponible y participación del equipo terapéutico.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social

Actividad 1.2	Difundir información psicoeducativa sobre salud mental mediante redes sociales y periódico mural institucional.	Porcentaje de contenidos psicoeducativos difundidos.	Mide los contenidos publicados o difundidos sobre salud mental respecto de los contenidos programados.	Eficacia	Gestión	2026 (Contenidos difundidos / Contenidos programados) × 100	95%	100%	mensual	Mensual	95%	Calendario editorial; capturas de publicaciones; periódico mural; reportes de comunicación social.	Las plataformas institucionales y el personal responsable se mantienen disponibles para la difusión.
	Aplicar instrumentos de evaluación de satisfacción de usuarios y desempeño del servicio psicológico para retroalimentar la mejora continua.	Porcentaje de evaluaciones de satisfacción y desempeño aplicadas.	Mide las evaluaciones aplicadas y sistematizadas respecto de las evaluaciones programadas para pacientes y personal clínico.	Calidad	Gestión / Proceso	(Evaluaciones aplicadas y sistematizadas / Evaluaciones programadas) × 100	95%	100%	trimestral	Trimestral	95%	Formatos de evaluación; bases de captura; informes de resultados; minutas de retroalimentación.	Las personas usuarias responden los instrumentos y se resguarda la confidencialidad de la información.
	Aperturar y operar espacios de escuela para madres y padres en escuelas de nivel básico, incluyendo secundarias y zonas marginadas.	Porcentaje de espacios de escuela para padres aperturados y operados.	Mide los grupos o espacios formativos aperturados y operados respecto de los programados.	Eficacia	Gestión / Proceso	(Espacios aperturados y operados / Espacios programados) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Oficios de coordinación; directorio de escuelas; listas de asistencia; actas o minutas de apertura; evidencia fotográfica.	Las escuelas aceptan la intervención y se cuenta con participación de madres, padres o tutores.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social

Actividad 2.2	Impartir talleres y conferencias sobre prevención del suicidio, salud mental y factores psicosociales en coordinación con escuelas.	Porcentaje de talleres y conferencias de prevención impartidos.	Mide los talleres y conferencias de prevención del suicidio y salud mental impartidos respecto de los programados.	Eficacia	Gestión / Proceso	2026 (Talleres y conferencias impartidos / Talleres y conferencias programados) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Programa de talleres; listas de asistencia; presentaciones; constancias; evidencias fotográficas; encuestas de satisfacción.	Se cuenta con personal facilitador y las escuelas programan espacios de participación.
	Desarrollar, difundir y aplicar contenidos preventivos sobre sexting y corresponsabilidad familiar.	Porcentaje de contenidos y sesiones sobre sexting realizados.	Mide el avance de contenidos, materiales y sesiones preventivas sobre sexting respecto de los programados.	Eficacia	Gestión / Proceso	(Contenidos y sesiones realizados / Contenidos y sesiones programados) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Guiones; materiales de difusión; listas de asistencia; evidencia de sesiones; reportes de seguimiento.	Las familias y escuelas participan; los contenidos se adecuan a edad y contexto social.
	Realizar diagnósticos sociales, valoraciones iniciales y clasificación de solicitudes según urgencia, riesgo y vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes valoradas y clasificadas.	Mide las solicitudes recibidas que fueron valoradas y clasificadas conforme a criterios técnicos respecto del total de solicitudes recibidas.	Eficacia	Gestión	(Solicitudes valoradas y clasificadas / Solicitudes recibidas) × 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Formatos de entrevista; expedientes; bitácora de solicitudes; base de datos de atención.	La ciudadanía presenta información suficiente y el personal de trabajo social cuenta con condiciones para realizar valoración.
	Entregar apoyos asistenciales como despensas, raciones, pañales, fórmula láctea, transporte, estudios, medicamentos, apoyos funerarios, prendas de vestir u otros conforme a criterios.	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados conforme a valoración.	Mide los apoyos entregados con soporte documental respecto de los apoyos autorizados por valoración social.	Eficacia	Gestión	(Apoyos entregados con soporte documental / Apoyos autorizados) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Recibos de entrega; oficios; bitácoras; evidencia fotográfica; expedientes sociales; inventarios de apoyos.	Existe disponibilidad de apoyos, presupuesto, donaciones o recursos estatales y las personas beneficiarias acuden a recibirlos.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

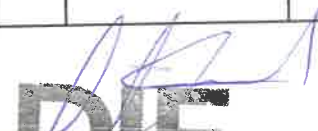
Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social

Actividad 3	Realizar visitas domiciliarias, canalizaciones, seguimiento periódico y vinculación interinstitucional para casos urgentes y de fortalecimiento familiar.	Porcentaje de casos con seguimiento y canalización efectiva.	Mide los casos que cuentan con seguimiento documentado y, en su caso, canalización con respuesta institucional respecto del total de casos que	Eficacia	Gestión	2026 (Casos con seguimiento y canalización efectiva / Casos que requieren seguimiento) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Informes de visita; minutas; oficios de canalización; respuestas institucionales; bitácoras; expedientes.	Las instituciones receptoras responden oportunamente y existen condiciones de traslado y seguridad para visitas domiciliarias.
Actividad 4.1	Actualizar y levantar padrones de PAASIV, Atención Alimentaria en los primeros 1000 días y Alimentación Escolar.	Porcentaje de padrones actualizados y validados.	Mide los padrones levantados, actualizados y validados respecto de los padrones programados por subprograma.	Eficacia	Gestión	(Padrones actualizados y validados / Padrones programados) × 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Padrones oficiales; cédulas de beneficiarios; validaciones; oficios de remisión a DIF Jalisco; bases de datos.	Las familias proporcionan documentación y DIF Jalisco valida reglas de operación y criterios de elegibilidad.
Actividad 4.2	Recepcionar, calendarizar y entregar despensas, leche, costalitos y complementos en localidades, rancherías, cabecera municipal y planteles escolares.	Porcentaje de entregas alimentarias realizadas conforme a calendario.	Mide las entregas realizadas conforme a calendario y ruta respecto de las entregas programadas.	Eficacia	Gestión	(Entregas realizadas conforme a calendario / Entregas programadas) × 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Calendarios; rutas de entrega; listas de asistencia; recibos de entrega; reportes de bodega; evidencia fotográfica.	Se cuenta con vehículos en buen estado, combustible, personal para carga/descarga y condiciones climáticas favorables.
Actividad 4.3	Realizar acciones de orientación alimentaria, comités escolares, seguimiento a huertos y cocinas MENUTRE en planteles beneficiarios.	Porcentaje de acciones de orientación y seguimiento alimentario realizadas.	Mide pláticas, reuniones de comités, visitas a planteles, seguimiento a huertos y cocinas realizadas respecto de las programadas.	Eficacia	Gestión	(Acciones de orientación y seguimiento realizadas / Acciones programadas) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Minutas de comités; listas de asistencia; reportes de planteles; evidencia fotográfica; formatos de seguimiento nutricional.	Directivos, comités de padres y comunidad escolar participan y se mantienen inscritos al programa.
Actividad 5.1	Realizar diagnóstico exploratorio y apertura de una nueva comunidad o grupo de desarrollo comunitario conforme a criterios de focalización.	Porcentaje de actividades de diagnóstico y apertura realizadas.	Mide las actividades de diagnóstico, gestión y formalización realizadas respecto de las programadas para abrir una nueva comunidad.	Eficacia	Gestión	(Actividades de diagnóstico y apertura realizadas / Actividades programadas) × 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%		

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social

Actividad 5.2	Impartir capacitaciones, cursos de repostería avanzada y pláticas de autocuidado, alimentación, economía solidaria, espacios habitables y gestión de riesgo.	Porcentaje de capacitaciones y pláticas comunitarias impartidas.	Mide las capacitaciones, cursos y pláticas por componente impartidas respecto de las programadas.	Eficacia	Gestión	2026 (Capacitaciones y pláticas impartidas / Capacitaciones y pláticas programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Diagnóstico exploratorio; acta constitutiva; oficios con DIF Jalisco; listas de asistencia; evidencia fotográfica.	DIF Jalisco proporciona listado de comunidades elegibles y la comunidad acepta participar.
	Realizar visitas a comunidades, exposiciones semestrales de productos y entrega de recursos o equipamiento a grupos de desarrollo comunitario.	Porcentaje de visitas, exposiciones y entregas de recursos realizadas.	Mide visitas de seguimiento, exposiciones y entregas de insumos/equipamiento realizadas respecto de las programadas.	Eficacia	Gestión / Proceso	(Visitas, exposiciones y entregas realizadas / Visitas, exposiciones y entregas programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Listas de asistencia; programa de capacitación; evidencias fotográficas; materiales didácticos; reportes de facilitadoras.	Las personas beneficiarias asisten regularmente y se cuenta con maestras, espacio e insumos.


Mayra Elena Victorio Ramirez
DIF
 Vo.Bo SPCAS
Puerto Vallarta
 SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMAS
 Y CENTROS DE ASISTENCIA SOCIAL


Mtra. Nancy Fátima Areola Alvarez
 Vo.Bo Coordinación de Equidad e Igualdad Sustantiva y Ciudad de las Mujeres
Puerto Vallarta
 COORDINACIÓN DE EQUIDAD, IGUALDAD
 SUSTANTIVA Y CIUDAD DE LAS MUJERES


Marco Antonio González González
 Vo.Bo del Encargado de Control, Evaluación y Seguimiento
DIF
CONTROL
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO