

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
TERAPIA FAMILIAR
2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	TERAPIA FAMILIAR 2026
Categoría programática	Prestación de servicios públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2.Desarrollo Social
Función	2.6 Protección Social
Sub-función	2.6.3 - Familia e hijos
ODS	ODS 3.4 Salud mental y bienestar; ODS 4.7 educación para derechos humanos, igualdad de género y cultura de paz; ODS 5.2 eliminación de violencias; ODS 16.1 y 16.2 paz y prevención de violencia.
Alineación con objetivos superiores del PND	Objetivo 2.1. Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo T1.2. Impulsar una sociedad de cuidados con perspectiva de género, interseccional, intercultural e intergeneracional, promoviendo el reconocimiento, redistribución y reducción de los trabajos domésticos y de cuidados, con corresponsabilidad entre las familias, el Estado, la comunidad y el sector privado.
Alineación con objetivos superiores del PED	2. JALISCO CRECE PARA TODAS Y TODOS
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1. Menos desigualdad, más comunidad Disminuir el porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales y por ingresos en la entidad para que tengan acceso a una vida digna
Alineación con objetivos superiores del PMD	Eje 1 Puerto Igualitario
Alineación con objetivos secundarios del PMD	32.5. Garantizar la asistencia social en todo el municipio, mediante la operación de servicios, centros, programas y acciones orientadas al bienestar de las familias en toda su amplitud y conformación diversa, así como de los grupos prioritarios o en situación de vulnerabilidad, promoviendo su inclusión, desenvolvimiento integral, protección, seguridad y autonomía; al tiempo de impulsar una actuación pública que contribuya a reconocer, fortalecer y redistribuir los trabajos de Cuidados, desde un enfoque de derechos y corresponsabilidad.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
TERAPIA FAMILIAR
2026

INDICADORES													
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Uso del Indicador	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
F i n	Contribuir al fortalecimiento de las familias vallartenses mediante la prevención, atención psicológica y acompañamiento psicoterapéutico individual, de pareja y familiar, favoreciendo el bienestar emocional y psicológico de personas en situación de vulnerabilidad social.	Porcentaje de personas usuarias y familias con mejora percibida en bienestar emocional	Mide la proporción de personas usuarias y familias atendidas que reportan mejora en su bienestar emocional y psicológico al cierre del proceso de acompañamiento terapéutico.	Eficacia	Estratégico	(Personas usuarias y familias que reportan mejora en bienestar emocional / Personas usuarias y familias evaluadas al cierre del proceso) x 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Informe anual del programa; reportes cuantitativos mensuales; expedientes de atención; instrumentos de evaluación de satisfacción y bienestar.	Las personas usuarias concluyen el proceso o aceptan la evaluación; existe disponibilidad de personal profesional y condiciones institucionales para brindar el servicio.
	Las personas, parejas y familias usuarias reciben acompañamiento psicoterapéutico oportuno, sistemático y de calidad para atender crisis familiares, mejorar la comunicación, favorecer vínculos sanos y fortalecer el desarrollo integral de la familia.	Porcentaje de procesos psicoterapéuticos con seguimiento completo	Mide la proporción de procesos de atención psicológica que cuentan con registro, plan de intervención, seguimiento y cierre o canalización correspondiente.	Eficacia	Estratégico	(Procesos de acompañamiento con seguimiento completo / Procesos de acompañamiento iniciados) x 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Expedientes clínicos o psicológicos; registros de sesiones; bitácoras de atención; reportes mensuales del programa.	Las personas usuarias asisten a sus sesiones; los expedientes se integran oportunamente; se cuenta con espacios adecuados y agenda disponible.
Componente 1	Capacitación especializada para psicólogas y psicólogos encargados de proporcionar psicoterapia breve realizada.	Porcentaje de capacitaciones especializadas realizadas	Mide el cumplimiento de las capacitaciones programadas para fortalecer capacidades técnicas del equipo de terapia familiar.	Eficacia	Gestión	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Calendario de capacitación; listas de asistencia; oficios de invitación; constancias; evidencia fotográfica; informe mensual.	Se cuenta con expertas/os disponibles; el personal puede asistir; la agenda institucional permite realizar las sesiones.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

TERAPIA FAMILIAR

Componente 1	Componente 2	Contención emocional, autocuidado y acompañamiento grupal del equipo de terapeutas implementados.	Porcentaje de sesiones de contención emocional realizadas	Mide el cumplimiento de los espacios formales de contención emocional y autocuidado dirigidos al personal que brinda terapia.	Calidad	Gestión	2025 / Sesiones de contención realizadas / Sesiones de contención programadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Calendario de contención; lista de asistencia; bitácora de sesión; informe de autocuidado del equipo.	El personal participa activamente; existe disponibilidad de facilitador y autorización de jornada laboral.
	Componente 3	Información sobre cuidado de la salud mental difundida a través de redes sociales y periódico mural en oficinas centrales.	Porcentaje de productos de difusión publicados	Mide la proporción de contenidos psicoeducativos difundidos respecto de los productos programados.	Eficacia	Gestión	(Productos de difusión publicados / Productos de difusión programados) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Publicaciones en redes sociales; guiones autorizados; evidencias del periódico mural; calendario editorial; informe mensual.	Los contenidos son aprobados, las plataformas funcionan y se cuenta con insumos gráficos y técnicos.
	Componente 4	Evaluación sistematizada de la atención brindada en el Centro y análisis de respuestas de personas usuarias implementados.	Porcentaje de personas usuarias evaluadas	Mide la proporción de personas usuarias que contestan instrumento de evaluación sobre calidad del servicio respecto de las personas elegibles.	Calidad	Gestión	(Personas usuarias evaluadas / Personas usuarias elegibles para evaluación) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Instrumentos de evaluación; bases de datos; informes de resultados; reportes de retroalimentación al personal.	Las personas usuarias aceptan responder; los instrumentos se aplican sin afectar la confidencialidad del servicio.
	Componente 5	Semana de Arteterapia de verano innovada e implementada como estrategia psicoeducativa y de bienestar emocional.	Porcentaje de actividades de arteterapia realizadas	Mide el cumplimiento de actividades de arteterapia de verano realizadas respecto de las actividades programadas.	Eficacia	Gestión	(Actividades de arteterapia realizadas / Actividades de arteterapia programadas) x 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Programa del evento; listas de asistencia; fotografías; reporte de actividades; evaluación de participantes.	Se cuenta con materiales, espacio, personal asignado y participación de la población convocada.
	Actividad 1	Contactar a expertas y expertos en temáticas familiares para integrar la programación de capacitación.	Porcentaje de expertas/os contactados conforme a programación	Mide el avance en la gestión de personas especialistas requeridas para impartir capacitación al equipo de terapia familiar.	Eficacia	Gestión	(Expertas/os contactados / Expertas/os programados para contactar) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Correos, oficios, llamadas registradas, directorio de especialistas y minuta de acuerdos.	Las personas especialistas responden oportunamente y aceptan participar en las fechas propuestas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

TERAPIA FAMILIAR

Actividad	Actividad 1.2	Programar fechas, sede y logística de las capacitaciones en sala de juntas u otro espacio institucional.	Porcentaje de sesiones de capacitación calendarizadas	Mide la proporción de sesiones que cuentan con fecha, espacio, ponente y logística definidos.	Eficacia	Gestión	(Sesiones calendarizadas / Sesiones programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Calendario autorizado; reserva de sala; oficinas internas; agenda de capacitación.	Los espacios institucionales están disponibles y no se presentan cambios de agenda de última hora.
	Actividad 1.3	Realizar capacitaciones al equipo de psicólogas y psicólogos del programa.	Porcentaje de capacitaciones impartidas	Mide el cumplimiento de sesiones impartidas respecto de las capacitaciones calendarizadas.	Eficacia	Gestión	(Capacitaciones impartidas / Capacitaciones calendarizadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Listas de asistencia; cartas descriptivas; material de capacitación; fotografías; reporte de actividad.	El personal convocado asiste y se cuenta con ponente, materiales y espacio adecuados.
	Actividad 2.1	Organizar los tres momentos de contención emocional para el equipo de psicólogas y psicólogos.	Porcentaje de sesiones de contención organizadas	Mide el avance en la organización de sesiones de contención con fecha, objetivo, responsable y participantes definidos.	Eficacia	Gestión	(Sesiones organizadas / Sesiones programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Plan de sesión; calendario; convocatorias; minuta de planeación.	El equipo directivo valida el calendario y el personal confirma participación.
	Actividad 2.2	Solicitar permisos y coordinación de jornada laboral para que el personal asista a las sesiones de contención.	Porcentaje de permisos gestionados	Mide la proporción de permisos laborales gestionados respecto de los permisos requeridos para la participación del personal.	Eficacia	Gestión	(Permisos gestionados / Permisos requeridos) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Oficios de solicitud; autorizaciones internas; correos de confirmación; registro de participantes.	Las áreas responsables autorizan los permisos y no existe saturación de actividades operativas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

TERAPIA FAMILIAR

Actividad 2.3	Realizar sesiones de contención emocional, autocuidado y prevención del desgaste profesional.	Porcentaje de sesiones de contención efectuadas	Mide el cumplimiento de sesiones realizadas respecto de las sesiones autorizadas y convocadas.	Calidad	Gestión	(Sesiones efectuadas / Sesiones autorizadas y convocadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Lista de asistencia; bitácora de sesión; materiales utilizados; reporte de resultados.	El personal asiste y existe un entorno de confidencialidad, respeto y participación.
Actividad 3.1	Distribuir entre el equipo los temas de difusión psicoeducativa para redes sociales y periódico mural.	Porcentaje de temas asignados	Mide la proporción de temas de salud mental asignados al personal respecto del total de temas previstos.	Eficacia	Gestión	(Temas asignados / Temas previstos) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Calendario editorial; relación de temas; correos o minutas de asignación.	El personal entrega oportunamente propuestas de contenido y acepta la distribución de temas.
Actividad 3.2	Supervisar y validar guiones, contenidos y materiales de difusión elaborados por el equipo.	Porcentaje de contenidos supervisados	Mide la proporción de contenidos revisados y validados antes de su publicación o colocación en periódico mural.	Calidad	Gestión	(Contenidos supervisados y validados / Contenidos recibidos) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Guiones revisados; versiones autorizadas; evidencias de revisión; checklist de lenguaje claro y enfoque psicoeducativo.	Los contenidos se reciben con oportunidad y cumplen criterios técnicos, éticos y de confidencialidad.
Actividad 3.3	Publicar contenidos en redes sociales y elaborar el periódico mural mensual sobre salud mental.	Porcentaje de publicaciones y periódicos murales realizados	Mide el cumplimiento de publicaciones y periódicos murales elaborados respecto de los productos calendarizados.	Eficacia	Gestión	(Publicaciones y periódicos murales realizados / Publicaciones y periódicos murales calendarizados) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Capturas de redes sociales; fotografía del periódico mural; calendario editorial; reporte mensual.	Las áreas de comunicación autorizan la difusión y se cuenta con materiales de diseño e impresión.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

TERAPIA FAMILIAR

Actividad	4.1	Diseñar y formalizar el formato de evaluación de los servicios de cada psicólogo o psicólogo.	Porcentaje de formatos de evaluación diseñados y autorizados	Mide la proporción de formatos elaborados y autorizados respecto de los formatos requeridos para evaluar el servicio.	Calidad	Gestión	Formatos diseñados y autorizados / Formatos requeridos) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Formato autorizado; minuta de revisión; checklist de variables de evaluación; oficio o correo de validación.	El instrumento se valida técnicamente y respeta confidencialidad y protección de datos personales.
	4.2	Aplicar el formato de evaluación a pacientes después de cinco sesiones, conforme a la muestra definida.	Porcentaje de evaluaciones aplicadas	Mide la proporción de evaluaciones efectivamente aplicadas a personas usuarias elegibles después de cinco sesiones.	Eficacia	Gestión	(Evaluaciones aplicadas / Evaluaciones programadas a pacientes elegibles) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Formatos aplicados; registro de pacientes elegibles; base de datos de evaluaciones; bitácora de aplicación.	Las personas usuarias acuden a sesión y aceptan contestar el instrumento.
	4.3	Elaborar informe de resultados y retroalimentar al personal de terapia familiar para mejora continua.	Porcentaje de informes y retroalimentaciones realizadas	Mide el cumplimiento de informes de resultados y sesiones de retroalimentación realizados respecto de los programados.	Calidad	Gestión	(Informes y retroalimentaciones realizadas / Informes y retroalimentaciones programadas) x 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Informe de resultados; minutas de retroalimentación; acuerdos de mejora; evidencia de seguimiento.	El personal recibe y utiliza los resultados para mejorar la atención y no existen restricciones de confidencialidad para el análisis agregado.
	5.1	Diseñar la estructura, objetivos y dinámica de actividades de la Semana de Arteterapia de verano.	Porcentaje de estructura del evento diseñada	Mide el avance en el diseño de la estructura del evento respecto de los elementos programados.	Eficacia	Gestión	(Elementos de estructura diseñados / Elementos de estructura programados) x 100	95%	100%	SEMESTRAL	porcentaje	95%	Programa preliminar; carta descriptiva; cronograma; lista de actividades y responsables.	El equipo valida el diseño y las actividades son pertinentes para la población objetivo.
	5.2	Distribuir responsabilidades, definir espacio y gestionar materiales para el stand o actividades interactivas.	Porcentaje de logística gestionada	Mide la proporción de elementos logísticos gestionados respecto de los elementos requeridos para realizar el evento.	Eficacia	Gestión	(Elementos logísticos gestionados / Elementos logísticos requeridos) x 100	95%	100%	SEMESTRAL	porcentaje	95%	Relación de responsables; solicitud de materiales; reserva de espacio; checklist logístico.	Los materiales se obtienen en tiempo y el espacio autorizado cumple condiciones de seguridad.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

TERAPIA FAMILIAR

Actividad	Llevar a cabo el evento de arteterapia de verano y documentar resultados.	Porcentaje de evento ejecutado y documentado	Mide el cumplimiento de la ejecución y documentación del evento respecto de lo programado.	Eficacia	Gestión	20%	95%	100%	Annual	porcentaje	95%	Reporte final; listas de asistencia; fotografías; evaluación de participantes; evidencias de difusión.	La población convocada participa y no se presentan contingencias que impidan la realización del evento.
						(Actividades del evento ejecutadas y documentadas / Actividades del evento programadas) x 100							


Mtra. Nataly Cruz Ruelas

Vo.Bo Coordinadora De Formación Y Terapia Familiar


Mayra Elena Victorio Ramirez

Vo.Bo Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social




Marco Antonio González González

Vo.Bo del Encargado de Control, Evaluación y Seguimiento

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO