

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PLANEACION DE TRABAJO SOCIAL 2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Planeación de Trabajo Social
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2.Desarrollo Social
Función	2.6 Protección Social
Sub-función	2.6.8 Otros Grupos Vulnerables
ODS	ODS 1 Fin de la pobreza; ODS 3 Salud y bienestar; ODS 5 Igualdad de género; ODS 10 Reducción de desigualdades; ODS 16 Instituciones eficaces;
Alineación con objetivos superiores del PND	Objetivo 2.1. Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos secundarios del PND	perspectiva de género, interseccional, intercultural e intergeneracional, promoviendo el reconocimiento, redistribución y reducción de los trabajos domésticos y de cuidados, con corresponsabilidad entre las familias, el Estado, la comunidad y el sector privado.
Alineación con objetivos superiores del PED	2. JALISCO CRECE PARA TODAS Y TODOS
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1. Menos desigualdad, más comunidad Disminuir el porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales y por ingresos en la entidad para que tengan acceso a una vida digna
Alineación con objetivos superiores del PMD	Eje Estratégico: Puerto Vallarta Incluyente
Alineación con objetivos secundarios del PMD	1.4.5. Garantizar el cumplimiento de los derechos laborales, la gestión respetuosa y colaborativa de las relaciones institucionales con las organizaciones sindicales, la prestación de servicios médicos, y el pago oportuno de prestaciones y remuneraciones para las y los servidores públicos municipales.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PLANEACION DE TRABAJO SOCIAL 2026

INDICADORES													
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al bienestar integral de personas y familias en situación de vulnerabilidad en Puerto Vallarta.	Porcentaje de casos con mejora documentada	Mide los casos que presentan avance social respecto a su diagnóstico inicial.	Eficacia	Es estratégico	(Casos de mejora/casos atendidos)x100	95	100%	anual	porcentaje	95%	Expedientes, reportes trimestrales, bitácoras	Existe coordinación institucional y continuidad de apoyos.
Propósito	Personas y familias vulnerables reciben atención social integral, apoyos, canalización y seguimiento profesional.	Porcentaje de expedientes con seguimiento	Mide los expedientes que cuentan con registro actualizado de atención.	Eficacia	Es estratégico	(Expedientes con seguimiento / expedientes abiertos)x 100	95	100%	trimestral	porcentaje	95%	Expedientes físicos, base de datos	La población proporciona información y acude al seguimiento.
Componente	Atención y valoración social integral realizada.	Porcentaje de personas valoradas	Mide usuarios con entrevista, diagnóstico o estudio socioeconómico.	Eficiencia	Es táctico	(Personas valoradas/ personas solicitantes) x 100	95	100%	mensual	porcentaje	95%	Formatos de entrevista, estudios socioeconómicos	Se cuenta con personal y formatos suficientes.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PLANEACION DE TRABAJO SOCIAL 2026

Componente 2	Apoyos asistenciales gestionados y entregados.	Apoyos asistenciales otorgados	Mide los apoyos entregados a población vulnerable.	E f i c a c i a	G e s t i ó n	(numero de apoyos otorgados/número de apoyo solicitados)x100	95	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Padrón de beneficiarios, recibos, bitácoras	Hay disponibilidad presupuestal y de insumos.
Componente 3	Canalización, visitas domiciliarias y seguimiento de casos realizados.	Porcentaje de casos con seguimiento periódico	Mide casos con monitoreo documentado.	E f i c a c i a	G e s t i ó n	Casos con seguimiento + casos abiertos) x 100	95	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Reportes, visitas, expedientes	Hay transporte y personal disponible.
Actividad 1.1	Recibir y registrar solicitudes de apoyo social.	Solicitudes registradas	porcentaje de solicitudes registradas	E n f o c a	G n t i ó	(Número de solicitudes registradas/usuarios que solicitan atención)x100	95%	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Bitácora de registro	Los usuarios presenta solicitudes completas.
Actividad 1.2	Elaborar entrevistas y estudios socioeconómicos.	Estudios realizados	porcentaje de valoraciones socioeconómicas elaboradas.	E f i c i e n c i a	G e s t i ó n	(Total de valoraciones socioeconómicas elaboradas/Total de valoraciones socioeconómicas programadas)x100	95%	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Expedientes de beneficiarios	Hay disponibilidad de información del usuario

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PLANEACION DE TRABAJO SOCIAL 2026

Actividad 1.3	Integrar expedientes sociales.	Expedientes integrados	porcentaje de expedientes con documentos mínimos requeridos.	C a l i d a d	G e s t i ó n	(Expedientes completos + expedientes abiertos) x 100	95%	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Expedientes de beneficiarios	Las áreas resguardan documentación correctamente.
Actividad 2.1	Gestionar apoyos alimentarios, médicos, transporte u otros.	Apoyos gestionados	porcentaje de apoyos tramitados ante áreas o instituciones.	E f i c i e n c i a	G e s t i ó n	(Número de apoyos gestionados/Número de apoyos solicitados)x100	95%	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Oficios, solicitudes, registros	Las instituciones responden oportunamente.
Actividad 2.2	Entregar apoyos autorizados.	Apoyos entregados	porcentaje de apoyos efectivamente entregados.	E f i c a c i a	G e s t i ó n	(Apoyos entregados + apoyos autorizados) x 100	95%	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	Recibos, padrón, evidencia documental	Los beneficiarios acuden a recibir el apoyo.
Actividad 2.3	Registrar beneficiarios atendidos.	Beneficiarios registrados	porcentaje de personas inscritas en padrón o base institucional.	C a l i d a d	G e s t i ó n	(Beneficiarios registrados + beneficiarios atendidos) x 100	95%	100%	m e n s u a l	p o r c e n t a j e	95%	padron de beneficiados, bases de datos	Se cuenta con datos completos y verificables

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PLANEACION DE TRABAJO SOCIAL 2026

Actividad 3.1	Realizar canalizaciones institucionales.	Canalizaciones efectuadas	porcentaje de derivaciones a instituciones públicas o sociales.	E f f i c a c i a	G e s t i ó n	(Número de canalizaciones realizadas/canalizaciones programadas)*100	95%	100%	m e n s u a l	p e r c e n t a j e	95%	Oficios de canalización, acuses	Las instituciones receptoras atienden los casos.
Actividad 3.2	Realizar visitas domiciliarias.	Visitas domiciliarias realizadas	porcentaje de visitas de verificación o seguimiento.	E f f i c i e n c i a	G e s t i ó n	(Número de visitas realizadas/Número de visitas programadas)x100	95%	100%	m e n s u a l	p e r c e n t a j e	95%	Formatos de salida, reportes	Hay vehículo, tiempo y seguridad para acudir.
Actividad 3.3	Elaborar reportes trimestrales de seguimiento.	Reportes emitidos	Reportes generados para control, evaluación y seguimiento	C a l i d a d	G e s t i ó n	(Reportes elaborados + reportes programados) x 100	95%	100%	m e n s u a l	p a r e	95%	Reportes trimestrales	La información se captura oportunamente.

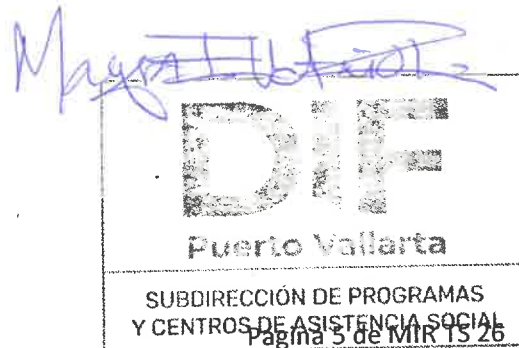
L.T.S. Rafael Chavez Hinojosa

Vo.Bo Planeación de Trabajo Social



Mayeri Elena Victorio Ramirez

Vo.Bo Subdirección de Programas y Centros de Asistencia Social



LEPG Marco Antonio Gonzalez Gonzalez

Vo.Bo del Encargado de Control, Evaluación y Seguimiento

