

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar
2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2 Desarrollo Social
Función	2.6 - Protección Social
Sub-función	2.6.3 Familia e hijos; 2.6.8 - Otros grupos vulnerables
ODS	ODS 3 Salud y bienestar; ODS 4 Educación de calidad; ODS 5 Igualdad de género; ODS 10 Reducción de desigualdades; ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas; ODS 17 Alianzas
Alineación con objetivos superiores del PND	2 Desarrollo con bienestar y humanismo
Alineación con objetivos secundarios del PND	Objetivo 2.1: Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos superiores del PED	Eje 2 Jalisco crece para todas y todos;
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1 Menos desigualdad, más comunidad; 2.3 Salud que protege y acompaña; 2.7 Hacia el desarrollo de todas y todos
Alineación con objetivos superiores del PMD	2.6. Promover el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres y garantizar su acceso a una vida libre de violencias en todo el territorio municipal.
Alineación con objetivos secundarios del PMD	2.6.4. Establecer un modelo permanente de atención integral para mujeres, niñas y adolescentes, que combine orientación psicológica, asesoría legal, trabajo social especializado y acompañamiento sostenido a lo largo del tiempo, asegurando mecanismos de acceso en todo el territorio.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar
2026

INDICADORES													
	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Numerador	Denominador	Frecuencia	medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fines	Contribuir a la generación de entornos familiares libres de violencia en Puerto Vallarta mediante la prevención, atención integral y canalización especializada de personas receptoras y generadoras de violencia familiar.	Porcentaje de casos con mejora en seguridad y bienestar familiar al cierre del seguimiento	Mide la proporción de casos cerrados con evidencia de cumplimiento del plan de seguridad, canalización efectiva o reducción de factores de riesgo, respecto del total de casos con seguimiento concluido.	Eficacia	Estratégico	(Casos con mejora documentada / Total de casos con seguimiento concluido) * 100	95%	100%	Anual	porcentaje	95%	Expedientes UAVIFAM; cédulas de seguimiento; registros CEPAVI; informes anuales; bitácoras de canalización y cierre de caso.	Las personas usuarias acuden al seguimiento; existe coordinación con instancias estatales, municipales y de procuración de justicia; se mantiene la disponibilidad de personal e insumos.
	Personas receptoras y generadoras de violencia familiar del municipio reciben atención multidisciplinaria oportuna y seguimiento coordinado para resolver la problemática y romper ciclos de violencia.	Porcentaje de casos abiertos con ruta de atención integral registrada	Mide el porcentaje de expedientes de violencia familiar que cuentan con ruta de atención integral, considerando intervención social, jurídica, psicológica o canalización externa según corresponda.	Eficacia	Estratégico	(Casos con ruta de atención integral registrada / Total de casos abiertos en el periodo) * 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Expedientes integrados; formatos de entrevista inicial; planes de atención; oficios de canalización; reportes trimestrales UAVIFAM.	Las personas proporcionan información suficiente; las áreas de trabajo social, jurídica y psicología coordinan la atención; las instituciones receptoras aceptan canalizaciones.
Propósito													

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar

Componente 1	Servicios de trabajo social, investigación y seguimiento de casos de violencia familiar otorgados.	Porcentaje de expedientes con intervención social completa	Mide los expedientes que cuentan con entrevista inicial, apertura, investigación social o gestión de recursos/canalización, según la necesidad detectada.	Eficacia	Gestión	2026 (Expedientes con intervención social completa / Total de expedientes asignados a trabajo social) * 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Formatos de entrevista inicial; expedientes; bitácoras de visitas domiciliarias; registros de gestión de recursos; reportes mensuales.	El usuario acude a entrevista; se permite la visita o investigación social cuando procede; existen recursos y redes institucionales para canalización.
	Servicios jurídicos, orientación, citatorios, comparecencias, canalizaciones y coadyuvancia legal otorgados a personas involucradas en violencia familiar.	Porcentaje de solicitudes jurídicas atendidas	Mide las solicitudes de atención jurídica que recibieron orientación, elaboración de citatorio, comparecencia, canalización o acompañamiento conforme al caso.	Eficacia	Gestión	(Solicitudes jurídicas atendidas / Total de solicitudes jurídicas recibidas) * 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Expedientes jurídicos; citatorios; actas de comparecencia; oficios de canalización; constancias de asesoría.	Las personas usuarias acuden a las citas; las autoridades competentes reciben denuncias o canalizaciones; el procedimiento se realiza conforme a la ley aplicable.
	Atención psicológica, intervención terapéutica y acciones preventivas comunitarias implementadas para personas receptoras y generadoras de violencia familiar.	Porcentaje de acciones psicológicas y preventivas programadas cumplidas	Mide el cumplimiento de las atenciones psicológicas, talleres, pláticas, campañas y acciones psicoeducativas programadas para prevenir y atender la violencia familiar.	Eficacia	Gestión	(Acciones psicológicas y preventivas realizadas / Acciones psicológicas y preventivas programadas) * 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Agendas de atención psicológica; notas de evolución; listas de asistencia; evidencias fotográficas; informes de campañas y talleres.	Las personas usuarias aceptan la intervención; las escuelas e instituciones permiten realizar actividades preventivas; se cuenta con materiales y espacios adecuados.

Aut

A

Aut

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar

Actividad 1.1	Realizar entrevistas iniciales y apertura de expediente a personas que solicitan atención por violencia familiar.	Porcentaje de solicitudes con entrevista inicial y expediente abierto	Mide la proporción de solicitudes recibidas que cuentan con entrevista inicial documentada y expediente abierto en el periodo.	Eficiencia	Gestión	(Solicitudes con entrevista y expediente abierto / Total de solicitudes recibidas) * 100	95%	100%	mensual	Trimestral	95%	Libro o sistema de registro; formatos de entrevista inicial; expedientes físicos o electrónicos.	La persona solicitante proporciona datos mínimos; el personal de primer contacto se encuentra disponible; se preserva la confidencialidad del expediente.
	Realizar investigación social, visitas domiciliarias, gestión de recursos y canalizaciones al área jurídica, psicológica o instancia externa competente.	Porcentaje de casos con investigación social o canalización realizada cuando procede	Mide los casos en los que, de acuerdo con la valoración inicial, se realizó investigación social, visita domiciliaria, gestión de apoyo o canalización pertinente.	Eficacia	Gestión	(Casos con investigación o canalización realizada / Total de casos que requerían investigación o canalización) * 100	95%	100%	mensual	Mensual	95%	Bitácoras de visitas; informes sociales; oficios de canalización; acusos de recepción; expedientes.	Las instituciones externas reciben las canalizaciones; existen condiciones de seguridad para visitas; la persona usuaria autoriza la gestión de apoyo.
	Elaborar estadística actualizada e informes mensuales estatales y municipales sobre casos de violencia familiar atendidos.	Porcentaje de informes mensuales entregados en tiempo	Mide el cumplimiento de la entrega de informes estadísticos mensuales con información de casos atendidos, características generales y avances de atención.	Eficiencia	Gestión	(Informes entregados en tiempo / Informes programados en el periodo) * 100	95%	100%	mensual	Trimestral	95%	Informes mensuales; bases de datos; acusos de envío; reportes internos y estatales.	Las áreas registran información completa y oportuna; se resguardan datos personales; existe formato institucional de reporte.
	Brindar orientación jurídica y elaborar citatorios o documentos de trámite para la atención del caso.	Porcentaje de solicitudes con orientación jurídica y documento correspondiente	Mide la proporción de solicitudes jurídicas con asesoría brindada y documento emitido cuando el trámite lo requiere.	Eficiencia	Gestión	(Solicitudes con orientación y documento emitido / Total de solicitudes jurídicas recibidas) * 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Constancias de asesoría; citatorios; cédulas de notificación; expedientes jurídicos; registros de atención.	La persona usuaria entrega documentación básica; la notificación es posible; se cuenta con formatos actualizados.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar

A c t i v i d a d 2 2	Desahogar comparecencias administrativas, comparecencias de personas generadoras de violencia y procesos conciliatorios cuando sean procedentes.	Porcentaje de comparecencias programadas realizadas	Mide las comparecencias efectivamente realizadas respecto de las programadas, cuidando que procedan conforme a la naturaleza del caso y sin revictimización.	Eficacia	Gestión	2026 (Comparecencias realizadas / Comparecencias programadas) * 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Actas de comparecencia; agendas; expedientes; reportes del área jurídica.	Las personas citadas comparecen; no existe impedimento legal o riesgo para la víctima; se aplican protocolos que evitan victimización secundaria.
	Denunciar, coadyuvar o canalizar ante Ministerio Público, defensorías, Centro de Justicia para las Mujeres, refugios u otras instancias competentes cuando proceda.	Porcentaje de casos procedentes con denuncia o canalización efectuada	Mide los casos en que, por riesgo, violencia extrema o necesidad jurídica, se realiza denuncia, coadyuvancia o canalización a la autoridad competente.	Eficacia	Gestión	(Casos procedentes con denuncia o canalización efectuada / Total de casos que requerían denuncia o canalización) * 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Oficios de canalización; denuncias; acuses del Ministerio Público; registros de refugio o CJM; expedientes.	Las autoridades receptoras atienden el caso; la persona usuaria acepta la canalización; se cuenta con mecanismos de protección cuando existe riesgo.
	Proporcionar proceso terapéutico individual y familiar, así como contención emocional inmediata cuando se presenten crisis.	Porcentaje de usuarios con atención psicológica inicial o seguimiento terapéutico registrado	Mide los usuarios canalizados a psicología que reciben atención inicial, contención o seguimiento terapéutico documentado.	Calidad	Gestión	(Usuarios con atención psicológica registrada / Total de usuarios canalizados a psicología) * 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Notas de intervención; formatos psicológicos; agenda de sesiones; expedientes; reportes mensuales.	La persona usuaria asiste a sesiones; existen condiciones de privacidad; el personal de psicología mantiene continuidad en el servicio.
	Impartir pláticas prematrimoniales, talleres reflexivos para mujeres receptoras de violencia y pláticas preventivas para jóvenes de secundaria, preparatoria y universidad.	Porcentaje de pláticas y talleres preventivos realizados	Mide el porcentaje de pláticas, talleres o sesiones psicoeducativas realizadas respecto de las programadas para informar, orientar y prevenir la violencia familiar.	Eficacia	Gestión	(Pláticas y talleres realizados / Pláticas y talleres programados) * 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Calendario de actividades; listas de asistencia; cartas descriptivas; evidencias fotográficas; informes mensuales.	Instituciones educativas y sociales facilitan espacios; existe participación ciudadana; se dispone de material psicoeducativo.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Prevención y Atención Integral a la Violencia Familiar

A c t i v i d a d	Desarrollar campañas, ferias, marchas institucionales, eventos de difusión, reuniones interdisciplinarias, capacitación operativa y contención psicológica al personal.	Porcentaje de acciones de difusión, coordinación y capacitación realizadas	Mide las acciones de difusión y coordinación institucional realizadas respecto de las programadas, incluyendo campañas, reuniones de casos	Eficiencia	Gestión	2026	(Acciones de difusión, coordinación y capacitación realizadas / Acciones programadas) * 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Programas de evento; minutas de reuniones; listas de asistencia; fotografías; materiales de difusión; constancias de capacitación.	Se mantiene coordinación interinstitucional; hay disponibilidad presupuestal y material; las áreas participan en reuniones y capacitación.


Ana de Fatima Lias Lepe
Vo.Bo UAUVIFAM


Dra. Maribel Rojo Ruiz
Vo.Bo DIPPNNA


Marco Antonio González González
Vo.Bo 455
CONTROL
EVALUACION Y
SEGUIMIENTO