

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN
2026

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Unidad Regional de Rehabilitación
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (E)
Unidad Responsable/OPD	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Puerto Vallarta
Finalidad	2.Desarrollo Social
Función	2.6 Protección Social
Sub-función	2.6.8 Otros Grupos Vulnerables
ODS	ODS 1 Fin de la pobreza; ODS 3 Salud y bienestar; ODS 5 Igualdad de género; ODS 10 Reducción de desigualdades; ODS 16 Instituciones eficaces.
Alineación con objetivos superiores del PND	Objetivo 2.1. Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad.
Alineación con objetivos secundarios del PND	perspectiva de género, interseccional, intercultural e intergeneracional, promoviendo el reconocimiento, redistribución y reducción de los trabajos domésticos y de cuidados, con corresponsabilidad entre las familias, el Estado, la comunidad y el sector privado.
Alineación con objetivos superiores del PED	2. JALISCO CRECE PARA TODAS Y TODOS
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.1: Menos desigualdad, más comunidad Disminuir el porcentaje de personas vulnerables por carencias sociales y por ingresos en la entidad para que tengan acceso a una vida digna
Alineación con objetivos superiores del PMD	Eje Estratégico: Puerto Vallarta Incluyente
Alineación con objetivos secundarios del PMD	2.1: inclusión plena y desarrollo integral de personas con discapacidad mediante acciones afirmativas, sensibilización, articulación interinstitucional, asistencia, habilitación, rehabilitación, accesibilidad comunicacional, padrón único y ayudas técnicas.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
U-R	Contribuir a mejorar la calidad de vida, funcionalidad, autonomía e inclusión social de las personas con discapacidad o en riesgo de padecerla, mediante servicios integrales de rehabilitación accesibles, oportunos y brindados por personal capacitado.	Tasa de incremento de registros de personas atendidas en servicios terapéuticos	Mide el incremento anual de registros de personas atendidas en terapia física y terapia de lenguaje respecto del ejercicio anterior.	Eficacia	Estrategico	((Registros de personas atendidas en servicios terapéuticos 2026 - Registros 2025) / Registros 2025) × 100.	3,785	3,154	Anual	porcentaje	Incremento del 20%	Reportes mensuales y anuales de productividad; padrón de usuarios; registros de terapia física y lenguaje; informes institucionales de la URR.	Las personas usuarias acuden a sus citas; la unidad mantiene capacidad operativa suficiente; existe demanda de servicios; se conserva la continuidad institucional del programa.
	Las personas usuarias de la URR reciben servicios integrales, accesibles y oportunos de rehabilitación física, terapia de lenguaje, atención médica especializada y atención complementaria.	Porcentaje de servicios terapéuticos otorgados respecto a la meta anual programada	Mide el avance de los servicios de terapia física y terapia de lenguaje otorgados durante el ejercicio, en relación con la meta anual establecida.	Eficacia	Estrategico	(Servicios terapéuticos otorgados / Servicios terapéuticos programados) × 100.	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Bitácoras de terapeutas; notas de evolución; reportes mensuales de productividad; control de agenda terapéutica; expedientes clínicos.	Existe disponibilidad de personal terapéutico; los equipos funcionan adecuadamente; las personas usuarias asisten a sus sesiones; no se presentan suspensiones prolongadas de servicios.

[Firmas manuscritas]

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN

Componente 1	Valoraciones y revaloraciones médicas especializadas realizadas para personas usuarias de la URR.	Porcentaje de valoraciones y revaloraciones médicas realizadas	Mide el porcentaje de valoraciones de primera vez y revaloraciones médicas efectuadas por especialistas durante el ejercicio.	Eficacia	Gestión	Total de valoraciones realizadas + total de revaloraciones realizadas / Total de valoraciones realizadas + total de revaloraciones programadas x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Control de agenda médica; expedientes clínicos; hojas de valoración; reportes mensuales de coordinación; registro de inasistencias.	Se cuenta con disponibilidad de médicos especialistas; las personas usuarias asisten a sus citas; la agenda médica se mantiene activa; no existen interrupciones administrativas relevantes.
Componente 2	Servicios terapéuticos de rehabilitación física y terapia de lenguaje otorgados.	Porcentaje de servicios terapéuticos otorgados	Mide el avance de los servicios terapéuticos brindados respecto a la programación anual.	Eficacia	Gestión	(Servicios terapéuticos otorgados / Servicios terapéuticos programados) x 100	95%	100%	MENSUAL	porcentaje	95%	Bitácoras de terapeutas físicos y de lenguaje; notas de evolución; agenda terapéutica; reportes mensuales.	Existe suficiencia de terapeutas; los equipos de rehabilitación se encuentran funcionales; las personas usuarias asisten regularmente a sus terapias.
Componente 3	Acceso económico, atención interdisciplinaria complementaria y seguimiento social fortalecidos para personas usuarias de la URR.	Porcentaje de atenciones complementarias otorgadas	Mide el avance de las atenciones de trabajo social, psicología, estudios socioeconómicos y seguimiento institucional respecto de la programación anual.	Calidad	Gestión	(Atenciones complementarias otorgadas / Atenciones complementarias programadas) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Registros de trabajo social; registros de psicología; estudios socioeconómicos; expedientes; reportes mensuales.	Las personas usuarias aceptan la valoración social y psicológica; se cuenta con personal especializado; existe coordinación entre áreas.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN

Componente 4	Operación, mantenimiento, capacitación y mejora administrativa fortalecidos para garantizar continuidad de los servicios de rehabilitación.	Porcentaje de actividades del Plan Anual cumplidas	Mide el avance de las actividades programadas en el Plan Anual de Trabajo de la URR.	calidad	Gestión	(Actividades cumplidas / Actividades programadas en el Plan Anual) × 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Evidencia documental; oficios; reportes; listas de asistencia; registros de mantenimiento; informes de actividades.	Existe autorización institucional para acciones de mejora; el presupuesto se mantiene disponible; las áreas internas colaboran oportunamente.
Actividad 1.1	Programar valoraciones médicas de primera vez para personas usuarias que solicitan atención en la URR.	Porcentaje de valoraciones de primera vez programadas	Mide la proporción de solicitudes de primera vez que fueron incorporadas a la agenda médica.	Eficiencia	Gestión	(Revaloraciones programadas / Total de pacientes que requieren revaloración) × 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Agenda médica; registro de solicitudes; bitácora de recepción; expedientes clínicos de nuevo ingreso.	Las personas solicitantes proporcionan datos completos; existe disponibilidad de agenda; el personal administrativo registra oportunamente las solicitudes.
Actividad 1.2	Programar revaloraciones médicas para seguimiento de pacientes ya integrados a los servicios de rehabilitación.	Porcentaje de revaloraciones médicas programadas	Mide el porcentaje de pacientes que requieren seguimiento médico y cuentan con revaloración programada.	Eficiencia	Gestión	(revaloraciones médicas realizadas/revaloraciones médicas programadas)*100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Agenda médica; expedientes clínicos; notas de evolución; reportes de seguimiento.	Los expedientes se encuentran actualizados; las personas usuarias continúan su tratamiento; los médicos especialistas tienen disponibilidad para seguimiento.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN

Actividad	Realizar consulta médica especializada en rehabilitación física y comunicación humana para diagnóstico, tratamiento y seguimiento.	Consultas médicas especializadas realizadas	Mide el número de consultas médicas especializadas otorgadas por la URR.	Eficacia	Gestión	(Servicios terapéuticos otorgados / Servicios terapéuticos programados) x 100	95%	100%	trimestral	porcentaje	95%	Expedientes clínicos; hojas de consulta; agenda médica; reportes mensuales de productividad.	El personal médico especialista permanece disponible; las personas usuarias acuden a sus citas; los espacios de consulta se encuentran operando.
	Aplicar sesiones de terapia física a personas usuarias con discapacidad motora, lesiones o limitaciones funcionales.	Sesiones de terapia física otorgadas	Mide el total de sesiones de terapia física efectivamente brindadas durante el periodo.	Eficacia	Gestión	(sesiones de terapia física otorgadas/sesiones de terapia física programada)x100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Bitácoras de terapeutas físicos; notas de evolución; agenda de terapia física; reportes de productividad.	Los equipos y espacios de terapia física están disponibles; los usuarios acuden a sus sesiones; el personal terapéutico permanece activo.
	Aplicar sesiones de terapia de lenguaje a personas usuarias con alteraciones de lenguaje, comunicación o audición.	Sesiones de terapia de lenguaje otorgadas	Mide el total de sesiones de terapia de lenguaje realizadas durante el periodo.	Eficacia	Gestión	(sesiones de terapia de lenguaje otorgadas/sesiones de terapia de lenguaje)x100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Bitácoras de terapeutas de lenguaje; notas de evolución; agenda de lenguaje; expedientes clínicos.	Existe disponibilidad de terapeuta de lenguaje; las personas usuarias acuden a sus sesiones; se cuenta con materiales y espacios adecuados.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN

Actividad 2.3	Registrar notas de evolución para documentar avances, continuidad terapéutica y seguimiento clínico de cada paciente.	Porcentaje de notas de evolución registradas	Mide la proporción de sesiones terapéuticas que cuentan con nota de evolución documentada.	Calidad	Gestión	(Sesiones con nota de evolución registrada / Total de sesiones terapéuticas otorgadas) x 100	95%	100%	mensual	porcentaje	95%	Expedientes clínicos; notas de evolución; bitácoras terapéuticas; revisión de expedientes.	El personal registra oportunamente la información clínica; los expedientes se encuentran disponibles; existe supervisión periódica.
Actividad 3.1	Aplicar estudios socioeconómicos para determinar cuotas diferenciadas de recuperación conforme al poder adquisitivo de las personas usuarias.	Estudios socioeconómicos aplicados	Mide el porcentaje de estudios socioeconómicos realizados para sustentar cuotas diferenciadas o apoyos.	Economía	Gestión	(estudios socioeconómicos aplicados / estudios socioeconómicos) x 100	95%	100%	trimestral	porcentaje	95%	Formatos de estudio socioeconómico; expedientes; reportes de Trabajo Social; recibos o tabuladores de cuota.	Las personas usuarias proporcionan información veraz; Trabajo Social cuenta con formatos actualizados; las cuotas son autorizadas institucionalmente.
Actividad 3.2	Brindar atención psicológica y de trabajo social como parte del abordaje interdisciplinario de la persona usuaria.	Atenciones psicológicas y de trabajo social otorgadas	Mide el total de atenciones complementarias brindadas por psicología y trabajo social.	Calidad	Gestión	(atenciones psicológicas + número de atenciones de trabajo social realizados / atenciones psicológicas + número de atenciones de trabajo social)	95%	100%	trimestral	porcentaje	95%	Registros de psicología; registros de trabajo social; expedientes; reportes mensuales.	El personal de psicología y trabajo social permanece disponible; las personas usuarias aceptan el acompañamiento; existe canalización interna adecuada.
Actividad 3.3	Realizar tamizaje auditivo y seguimiento institucional a personas usuarias que lo requieran.	Tamizajes auditivos realizados	Mide el número de tamizajes auditivos aplicados a personas usuarias de la URR.	Eficacia	Gestión	(tamizajes auditivos realizados / tamizajes auditivos porcentajes) x 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Registro de tamizaje auditivo; expedientes clínicos; reportes mensuales; hoja de canalización o seguimiento.	El equipo de tamizaje se encuentra funcional; las personas usuarias acuden a la prueba; existe personal capacitado para aplicarla.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

UNIDAD REGIONAL DE REHABILITACIÓN

Actividad 4.1	Dar seguimiento a la agenda médica y terapéutica para reducir cancelaciones, inasistencias y espacios perdidos.	Porcentaje de cumplimiento de agenda médica y terapéutica	Mide la proporción de citas realizadas respecto de las citas programadas.	Eficiencia	Gestión	(Citas realizadas / Citas programadas) × 100	95%	100%	Semestral	porcentaje	95%	Control de agenda médica; control de agenda terapéutica; registro de inasistencias; reportes administrativos.	Las personas usuarias confirman y acuden a sus citas; el personal realiza seguimiento oportuno; no se presentan suspensiones imprevistas
	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e infraestructura especializada de rehabilitación.	Porcentaje de mantenimientos realizados	Mide el cumplimiento de los mantenimientos preventivos y correctivos programados para equipos e infraestructura.	Eficiencia	Gestión	(Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados) × 100	95%	100%	Mensual	porcentaje	95%	Programa de mantenimiento; bitácoras; órdenes de servicio; facturas; evidencia fotográfica; reportes de fallas.	Se cuenta con suficiencia presupuestal; existen proveedores o técnicos disponibles; hay refacciones y suministros necesarios.
	Capacitar al personal terapéutico y gestionar recursos humanos, materiales y apoyo de pasantes para fortalecer la operación de la URR.	Porcentaje de acciones de fortalecimiento operativo realizadas	Mide el cumplimiento de acciones de capacitación, gestión de personal, gestión de materiales y apoyo operativo mediante pasantes.	Eficiencia	Gestión	(Acciones de fortalecimiento realizadas / Acciones de fortalecimiento programadas) × 100	95%	100%	Trimestral	porcentaje	95%	Listas de asistencia; constancias de capacitación; oficios de gestión; reportes de coordinación; evidencia documental y fotográfica.	El personal participa en capacitaciones; las solicitudes de recursos son atendidas; existe autorización administrativa; los pasantes o apoyos institucionales se

DIF
Sebastián Peña Rojas
Vo.Bo URR
PUERTO VALLARTA
U.R.R.

DIF
Ana María Sánchez Fuentes
Vo.Bo Subdirección de Programas de Inclusión Social
SUBDIRECCIÓN DE PROGRAMAS DE
CUIDADOS E INCLUSIÓN SOCIAL

DIF
VALLARTA
Marco Antonio González González
Vo.Bo del Encargado de Control, Evaluación y Seguimiento
EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO